



北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

每日养老资讯

2018 年 7 月 11 日

特别鸣谢:

香山颐养健康管理有限公司
幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅



目录

养老视点	4
上海：申城医养结合破题将消除“压床养老”现象	4
辽宁：实施渐进式延迟退休政策，鼓励老年人自主创业	5
河南：郑州出台养老照料设施建设资助和运营管理办法	7
山东：烟台市老龄办召开专题会议动员部署，开展解放思想大讨论活动和作风大改进工作	8
山东：昌邑市启动第三届敬老文明号评选活动	9
安徽：到 2020 年安庆基本养老保险参保率将达 95%	9
江苏：常州突出居家养老重点优化养老服务供给	10
江西：新余市召开老龄工作年中分析座谈会	11
青海：西宁市 30 万人次享受政府购买养老服务	11
四川：遂宁市召开全市养老服务管理办法座谈会	12
贵州：毕节市召开新闻发布会解读推进养老服务业发展“1+7”文件政策	12
福建：三明市建立三项机制推进老龄事业“十三五”规划实施	13
广西：自治区民政厅为养老机构购买责任保险	13
深度老龄化的辽宁被逼急了，谁为大城市养老	14
参观学习廉政书画展，自觉接受廉政教育洗礼	16
探索给生二孩家庭奖励，期待振兴又面临老龄化的辽宁先行一步	16
开放养老服务市场让“老有所养”	17
对进养老院养老，应持怎样的科学态度？	18
新一轮“养老新政”将出台，带来几重利好？	18
期待医养结合成为养老服务标配	19
热点新闻	20
共享护理，摸索中起步	20
“老人团”义务帮助：老人自学软件为 70 万旅客指路	22
养老研究	24
中国养老机构发展研究报告	24
养老类型	30
“互联网+长者饭堂”惠及更多老年人	30
养老产业	32
积极应对老龄化，泰康重新定义中国老人晚年生活	32
创新“银政企”城市综合康养服务体系模式，华润置地与国家开发银行签署战略合作协议	34
养老服务引来外资“鲶鱼”，会火么？	34
老龄化社会下的康复产业，下一个千亿级市场	35
智慧养老	36
养老专题：互联网 O2O，“医护”到家	36
养老行业的大数据安全问题	39

养老培训	41
仨月换四个保姆，养老保姆为何那么难找	41
山东：积极应对人口老龄化新要求，烟台市培育养老人才 2 万多人	42
老年大学	43
不设围墙不散场，老年大学就该触手可及	43
健康管理	44
人民日报海外版：健康险“中国方案”受关注	44
养老地产	45
老龄化社会日渐走近，养老地产有望成为下一个投资高峰	45
养老金融	46
税延养老保险需要关注四个问题	46
税延养老险“月考”成绩平平：产品略有差异，销售还需提高	47
实行四年时间，“以房养老”以失败告终，中国人的养老该何去何从？	49
保百姓养命钱安全：监管出台税延养老险资金运用办法	49
社会保障	51
海南：再提高城乡居民基本养老保险基础养老金标准	51
配套文件密集出台，税延养老保险稳步前行	51
江西：新余市上半年发放高龄补贴 1780 万元，惠及 2.59 万 80 岁以上老人	52
国际交流	52
人人向往的日式养老与大连的“一言难尽”	52
热问快答	54
2018 年度社会养老保险（社保）调整完毕	54
老年说法	55
老年人热衷投资反映了什么问题	55
落入非法集资陷阱，常州一老人损失 23 万养老钱	56
广东：广州业主卖房养老，不料却进了中介设的局	56
政府购买服务	57
北京：毛纺北小区养老服务及综合文化楼改造工程公开招标公告	57
广东：广州市南沙区南沙街道办事处（社会事务科）采购养老服务（CLPSP18GZ08ZC87）公开招标公告	58
关于我们	61
联系我们	62

养老视点

上海：申城医养结合破题将消除“压床养老”现象

我国已进入老龄化社会，预计到 2040 年，全国 65 岁及以上老年人口占总人口比例超过 20%。相关统计预测，2017—2021 年我国医养结合行业市场规模年均复合增长率可达 17.92%，2021 年市场规模将达 1.16 万亿元。解决好医养结合问题、实现真正的老有所养，将可破解当下老年人医院“压床养老”、医疗资源负担重等一系列“社会病”。

在杨浦区，控江医院、沪东老年护理院“1+1”联合，探索出一套现代医养护体系，并延伸至区内 12 家社区卫生服务中心、13 家护理院，未来老年护理质量控制标准还将进一步延伸至区内 52 家养老院、社区护理站，以老年医疗护理带动养老服务的能级提升。

研发医养结合产品：护理院扮“中央枢纽”角色

硬件看齐国外、软件强调人文，凭借这两招，80 岁以上占患者人群 73% 的沪东老年护理院，牢牢抓住老年患者的心。记者在病区看到，现代化的通风系统，确保病房内空气清新、四季如春；特制的老年餐具、匀浆膳等，解决了有吞咽障碍、双手不够灵活的老年人的实际困难。“姆妈手不灵活，老年餐具手柄可随意扳弄，确保她自行进食，设计非常周到！”三病区家属说，“护理院与控江医院的联动，让我们家人心也定了，不必担忧发生急症转诊医疗机构无处可去。”

医养结合产业链上，护理院如同“中央枢纽”般存在。控江医院院长贡东卫给记者描绘出理想蓝图：护理院上接二、三级医疗机构，下联养老院、护理站，串起居家养老、社区养老、机构养老乃至医疗机构内的老年学科。近年来，控江医院、沪东老年护理院，牵手清华大学、台湾阳明大学共同开发“医养护一体化 APP”，根据临床护理率总结出 216 项标准，“有一套科学权威的评估标准，未来上转医院、下转养老院，建立转诊通道、绿色急救通道将有据可循。”

为社区提供技术支持：向基层辐射同质化护理服务

数据显示：杨浦区内共有 2931 张老年护理床位，其中包括医疗机构、护理院。93 岁的郭老伯是沪东老年护理院患者，两次突发脑溢血都得到及时抢救，术中出血仅 100 毫升，这归功于控江医院。记者了解到，在护理危重老年患者过程中，控江医院、沪东老年护理院总结出完善的先进护理理念，定期培训区内护士，传递同质化护理服务，让更多患者从中获益。

控江社区卫生服务中心位于铁岭路居民区，周围不少老人愿意到中心来看小毛小病。这两年，中心的伤口护理赢得口碑，“这恰好是控江医院、沪东老年护理院为我们提供的技术支持。”控江社区卫生服务中心护理部主任陈静说。杜奶奶患有糖尿病足，伤口一度出现黑痂，多家大医院问诊无果，门诊护士长董琪为老人精心去除腐皮、涂上新敷料，老人伤口愈合了，感激不尽。“我们 20 年来学习的护理知识，都是伤口需要创面消毒、保持干燥、反复上药；直至控江医院护理团队带来最新理念，湿性愈合伤口更见效。”董琪说，“学会这一技能，冬天老人低温烫伤等门诊处理起来得心应手，患者满意度也有所提高。”

位于杨浦区腹地的中原护理院内，护士、护理员等因控江医院的技术支持，护理水平也得到提升。护理部主任卢艳直言：自 2014 年建立联系，控江医院、沪东老年护理院的护士老师定期开展免费理论业务指导培训，汲取全新的护理理念知识，年轻护士获益匪浅。“以前护理院内护理不分级，而今逐渐细分了护理等级。从护理管理角度来看，定期护理查房、护理与饮食搭配等新理念的输入，也让护理院开拓了眼界。”

客观困难亟待解决：人员不足部门壁垒仍待破解

事实上，利用医疗机构辐射养老，在国外不失为一种实践多年的成功经验。业内专家指出，医养结合可分为机构养老、社区养老、居家养老三个层次。以德国柏林地区的威万斯特护理中心为例，医疗机构建立在养老中心附近，享受优惠政策。多样化社区养老照护中心，对接医疗服务，解决了老人的后顾之忧。老人既可选择养老公寓，有需要呼叫医疗中心；也可选择日间照护，由护理专业人员定期上门服务。

作为上海市的率先探索，控江医院、沪东老年护理院“1+1”联合至今已整三年，从“1+1”到“1+12”（联合社区卫生服务中心）、“1+13”（联合护理院），三道“加法题”为医养结合探索提供了宝贵经验。作为老年护理技术支持单位，未来还将进一步扩展内涵与外延。所谓内涵，即医疗机构、护理院的转诊衔接，老年相关学科技术发展；所谓外延，是将同质化护理服务延伸至社区护理站、多家养老院，实现医养结合的无缝衔接。

不过在“医养护一体化”的实践过程中，仍有诸多客观困难亟待解决。首先，医疗养老分属不同主管部门，导致资源难以实现最优化整合。医疗属卫生部门分管、养老属民政部门分管，如此现状导致技术辐射容易、规范标准难。当下养老院内护理员大多来自农村、从业门槛低，标准规范无法实现同质，医养结合难以真正落实到位；其次，现有技术人手一定程度上阻碍了先进流程的推进。作为全国首个开发出的“医养护一体化 APP”，至今临床已用到 200 余例患者，全套流程评估下来时间约为 40 分钟，但囿于技术人手缺乏，APP 的应用难以进一步推广；最后，随着老龄化社会来临，居家养老概念也应及时科普。以吞咽困难的老年患者为例，匀浆膳的应用在国外已被证明，价格并不昂贵，同时可充分补充营养、降低相关并发症发生率，但临床实践下来，患者家属接受度并不高。另外，患者家属的支持，也是医养护一体化的重要动力，理念更新促进产业发展，多方合力将可在医养结合中找到更好的破题答案。

（来源：上海市政府网站）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/52367>

辽宁：实施渐进式延迟退休政策，鼓励老年人自主创业

辽宁省政府近日发布《辽宁省人口发展规划(2016-2030 年)》(以下简称《规划》)。其中预期，到 2030 年全省总人口 4500 万人，人均预期寿命达到 80.5 岁。同时将探索对生育二孩的家庭给予更多奖励政策；全面放宽农业转移人口落户条件，全面放开小城市和建制镇落户。

到 2030 年总人口 4500 万人

《规划》中，辽宁预期发展目标为：到 2020 年，全省总人口 4385 万人，出生人口性别比 105.5，人均预期寿命达到 80 岁，劳动年龄人口平均受教育年限达到 11 年，常住人口城镇化率为 72%。到 2030 年，全省总人口 4500 万人，出生人口性别比 105.5，人均预期寿命达到 80.5 岁，劳动年龄人口平均受教育年限达到 12 年，常住人口城镇化率达 75%。

探索对二孩家庭：给予更多奖励

改革完善计划生育服务管理，实行生育登记服务。对生育两个孩子以内(含两个)的不实行审批，由家庭自主安排生育，推行网上办事，进一步简政便民。同时建立完善包括生育支持、幼儿养育等全面两孩配套政策。完善生育家庭税收、教育、社会保障、住房等政策，探索对生育二孩的家庭给予更多奖励政策，减轻生养子女负担；推进生育保险和基本医疗保险合并实施，确保职工生育期间的生育保

险待遇不变；完善计划生育奖励假制度和配偶陪产假制度。

2020年前新增产床 2000 张

鼓励和引导社会力量举办月子中心、非营利性妇女儿童医院、普惠性托儿所和幼儿园等服务机构；鼓励和推广社区或邻里开展幼儿照顾志愿服务；大力发展家庭服务业，加快培养月嫂和育儿嫂，推动政府、机构、社区和家庭形成婴幼儿照护合力。在大型公共场所、公共交通工具、旅游景区等设置母婴室或婴儿护理台，保障母婴权益。此外还将支持省、市、县(市、区)妇幼保健机构能力建设。2020年前力争新增产床 2000 张，增加产科医生和助产士 3000 名。

支持部分省属高校，创建“双一流”

加快培养创新型、应用型、高技能、高素质大中专毕业生，不断提高新增劳动力供给质量。根据辽宁振兴发展需要，科学调整高等教育结构，推进“双一流”建设，鼓励有条件的部属高等院校建设世界一流大学和一流学科，重点支持 3-5 所省属高等院校创建国内一流大学和一流学科。推动本科高等院校向应用型转变，优化学科专业结构，增加急需专业人才的招生计划。2020 年普及高中阶段教育，进一步提升劳动年龄人口平均受教育年限。

省内高校毕业生，在辽就业率达 85%以上

实施“博士后培养集聚工程”，对博士后工作站单独或联合招收的企业博士后研究人员按规定给予项目经费资助。出站博士后研究人员在辽工作，可直接认定副高级专业技术资格。进一步放宽大中城市落户条件，努力吸引外省人口和人才在辽落户。此外，吸引省内外高等院校毕业生在辽就业，增加在辽就业率高的生源省份的招生计划；提高在辽就业率高的学校省内招生计划比例，确保省内高等院校毕业生在辽就业率达到 85%以上。完善引进人才出入境、落户、长期居留、养老、住房、就医、子女入学、配偶安置、创业扶持等配套措施，对国家和省相关部门重点引进的外国高层次专家，公安机关可按规定为其优先办理 R 字签证；符合办理永久居留条件的，可按规定优先申请办理永久居留手续。

开展长期护理保险试点

全面实施全民参保计划，多渠道筹集基本养老保险基金。大力发展企业年金、职业年金、个人储蓄性养老保险和商业保险，构建多层次养老保险体系。加快建立长期护理保险制度，开展长期护理保险试点。落实国家出台个人税收递延型养老保险政策。全面建立针对经济困难高龄、失能老年人补贴制度，做好与长期护理保险的衔接。在养老服务体系上，探索建立完善支持家庭养老的政策体系，大力发展居家社区养老服务。建设预防、医疗、康复、护理等相衔接的覆盖全生命周期的医疗服务体系。支持养老机构开展医疗服务。大力发展养老服务企业，加快形成产业链长、覆盖领域广、经济社会效益显著的养老服务产业集群。支持养老服务产业与健康、旅游、体育等产业融合发展。同时，实施渐进式延迟退休政策，有效挖掘开发老年人力资源，建立老年人才信息库。大力发展老年教育培训，支持老年人才自主创业，鼓励专业技术领域人才延长工作年限。

全面放开小城市落户

将全面放宽农业转移人口落户条件，全面放开小城市和建制镇落户，有序放开中等城市落户，充分发挥沈阳、大连市在推动辽中南城市群建设中集聚人口的龙头作用。2016-2020 年，户籍人口城镇化率年均提高 0.5 个百分点左右，年均转户 20 万人左右。到 2020 年，力争实现 100 万农业转移人口和其他常住人口在城镇落户。深化户籍制度改革，制定实施配套政策，保障进城落户农业转移人口与城镇居民享有同等权利和义务。全面实施居住证制度，推进城镇基本公共服务常住人口全覆盖。

打击选择性别：人工终止妊娠行为

将性别平等全面纳入法律体系和公共政策，保障妇女合法权益，提高妇女社会参与能力。加强出生人口性别比综合治理，打击非医学需要胎儿性别鉴定和选择性别人工终止妊娠行为，加大对计划生育特殊家庭扶助关怀。

（来源：辽沈晚报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/52361>

河南：郑州出台养老照料设施建设资助和运营管理办法

老有所养，必须要有硬件保障。记者昨日获悉，市财政局、民政局共同出台《郑州市城乡养老照料设施建设资助和运营管理暂行办法》，养老“硬件”不仅有实打实的标准，还有真金白银的扶持。

每个街道至少有一所养老中心

居家养老的前提，是老人社区附近就能有养老服务中心。对此，《办法》规定：总户数超过 3000 户的社区（行政村）应至少设立 1 处床位 10 张以上的养老服务中心或日间照料中心。社区养老服务中心服务半径超过 500 米，行政村养老服务中心服务半径超过 1000 米，应在所辖住宅小区或自然村配建居家养老服务站。到 2020 年年底，每个街道至少建设 1 所综合性社区养老服务中心，养老照料设施覆盖全部城市社区和 60% 以上的行政村。

养老服务站不小于 200 平方米

建养老服务中心，不是随便一建就行，《办法》对面积有具体要求。《办法》提到，按照建设区域、规模大小及服务内容不同，把城乡养老设施分为三大类，即综合性社区养老服务中心、日间照料中心（托老站）和居家养老服务站。其中，综合性社区养老服务中心面积不小于 1000 平方米，日间照料中心按照《社区老年人日间照料中心建设标准》的规定最小不少于 750 平方米，居家养老服务站面积不少于 200 平方米。

家政娱乐心理慰藉服务都要有

养老服务中心，为老人提供啥服务？《办法》要求：综合性的养老服务中心是为老年人就近提供集中照护服务的社会养老服务设施，采取小区嵌入式设置，辐射周边社区，提供涵盖机构照料、社区照护、居家护理的一站式综合型服务（又称嵌入式养老院），主要为老年人开展信息管理、居家助老、社区托老、专业支撑、机构养老、技能实训等服务。日间照料中心（托老站）主要为老年人开展信息服务、科普教育、文体娱乐、生活照料等服务。居家养老服务站主要提供生活照料、家政、助餐、文化娱乐、心理慰藉等部分服务。

每张床位最高补 6 万

《办法》规定：对县（市）区及乡镇办政府建设的公办养老服务中心，按照自建和改建分别给予每张床位 6 万元和 3 万元的建设补贴，对社会力量建设的综合性养老服务中心，按照自建和改建分别给予每张床位 9000 元和 6000 元建设补贴。社区日间照料中心（托老站）、居家养老服务站根据面积及规模大小给予建设补助，面积 200 平方米以上 300 平方米以下的补贴 10 万元，面积每增加 100 平

平方米增加补贴5万元，最高不超过100万元。配置一般大额设备（无障碍电梯、空气能热水器等）可申请配置设备补贴。养老服务中心收住老人的，按照养老机构运营补贴标准执行。社区日间照料中心（托老站）或居家养老服务站根据面积及规模大小给予运营补贴。200平方米以上300平方米以下的每年补贴1万元，每增加100平方米增加补贴5000元，最高不超过10万元。

（来源：中原网）

山东：烟台市老龄办召开专题会议动员部署，开展解放思想大讨论活动和作风大改进工作

7月3日下午，市老龄办召开专题会议，传达学习市委办公室《关于在全市集中开展解放思想大讨论活动的意见》《关于开展作风大改进工作的意见》，动员部署全办解放思想大讨论活动和作风大改进工作。市老龄办党组书记、主任郭强主持会议并作动员讲话，全体机关干部参加会议。

会议指出，要切实提高认识，深刻理解开展解放思想大讨论活动和作风大改进工作的重要意义。集中开展解放思想大讨论活动和作风大改进工作是全面贯彻习近平总书记视察山东、视察烟台重要讲话精神的需要，是全面领会把握习近平总书记讲话精神实质的需要，是率先走在前列的需要。要深入贯彻落实习近平总书记讲话精神和省委十一届五次全会、市委十三届五次全会精神；要充分认识市委、市政府决策部署的重要意义，把握目标要求，强化责任担当，自觉从政治和全局的高度来谋划部署推进，切实抓紧抓好抓实。

会议强调，要强化组织领导，确保解放思想大讨论活动和作风大改进工作扎实有序推进。党组、机关支部要高度重视，周密安排部署，高标准高质量推进，坚决防止搞形式、走过场，确保各项任务落到实处、取得实效。要严格责任落实，精心组织实施，强化检查督导，加强宣传引导和工作融合，把开展解放思想大讨论活动和作风大改进工作纳入今年基层党建工作任务清单、党组书记抓基层党建工作台账和支部书记述职评议的重要内容，推动各项任务要求落到实处。

会议要求，要坚持问题导向，确保解放思想大讨论活动和作风大改进工作取得实效。对照习近平总书记重要讲话精神，对照市委、市政府的要求，对照老年人希望，结合半年工作总结，紧密联系思想和工作实际，坚持问题导向，认真查找不足，深刻剖析原因，有针对性地制定整改措施。要在目标定位、发展理念和思路举措上进一步解放思想，改进作风。要瞄准“走在前列”不动摇，跳出烟台看烟台，对标全国、全省老龄工作先进城市，比老龄工作为全市经济社会发展做出的贡献，比养老孝老敬老社会氛围，比老年人获得感幸福感安全感指数。要在孝亲敬老文化建设、老有所为、老年权益保障、老龄产业发展、城乡社区老年协会建设等方面要有新的工作思路、新的工作举措，把亮点和特色工作打造的更加亮丽。

会议强调，全办上下要切实统一思想、形成共识、凝聚力量，进一步聚焦全市中心工作，服务大局上下功夫，在促进老龄事业老龄产业发展，推动新旧动能转换重大工程建设方面出实招，奋力推动烟台老龄事业创新发展、持续发展、领先发展。

7月3日下午，市老龄办召开专题会议，传达学习市委办公室《关于在全市集中开展解放思想大讨论活动的意见》《关于开展作风大改进工作的意见》，动员部署全办解放思想大讨论活动和作风大改进工作。市老龄办党组书记、主任郭强主持会议并作动员讲话，全体机关干部参加会议。

会议指出，要切实提高认识，深刻理解开展解放思想大讨论活动和作风大改进工作的重要意义。集中开展解放思想大讨论活动和作风大改进工作是全面贯彻习近平总书记视察山东、视察烟台重要讲话精神的需要，是全面领会把握习近平总书记讲话精神实质的需要，是率先走在前列的需要。要深入贯彻落实习近平总书记讲话精神和省委十一届五次全会、市委十三届五次全会精神；要充分认识市委、市政府决策部署的重要意义，把握目标要求，强化责任担当，自觉从政治和全局的高度来谋划部署推

进,切实抓紧抓好抓实。

会议强调,要强化组织领导,确保解放思想大讨论活动和作风大改进工作扎实有序推进。党组、机关支部要高度重视,周密安排部署,高标准高质量推进,坚决防止搞形式、走过场,确保各项任务落到实处、取得实效。要严格责任落实,精心组织实施,强化检查督导,加强宣传引导和工作融合,把开展解放思想大讨论活动和作风大改进工作纳入今年基层党建工作任务清单、党组书记抓基层党建工作台账和支部书记述职评议的重要内容,推动各项任务要求落到实处。

会议要求,要坚持问题导向,确保解放思想大讨论活动和作风大改进工作取得实效。对照习近平总书记重要讲话精神,对照市委、市政府的要求,对照老年人希望,结合半年工作总结,紧密联系实际,坚持问题导向,认真查找不足,深刻剖析原因,有针对性地制定整改措施。要在目标定位、发展理念和思路举措上进一步解放思想,改进作风。要瞄准“走在前列”不动摇,跳出烟台看烟台,对标全国、全省老龄工作先进城市,比老龄工作为全市经济社会发展做出的贡献,比养老孝老敬老社会氛围,比老年人获得感幸福感安全感指数。要在孝亲敬老文化建设、老有所为、老年权益保障、老龄产业发展、城乡社区老年协会建设等方面要有新的工作思路、新的工作举措,把亮点和特色工作打造的更加亮丽。

会议强调,全办上下要切实统一思想、形成共识、凝聚力量,进一步聚焦全市中心工作,服务大局上下功夫,在促进老龄事业老龄产业发展,推动新旧动能转换重大工程建设方面出实招,奋力推动烟台老龄事业创新发展、持续发展、领先发展。

(来源:烟台市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/52386>

山东:昌邑市启动第三届敬老文明号评选活动

近日,昌邑市第三届“敬老文明号”评选表彰活动正式启动。评选活动将通过申报、公示、考察、表彰的一系列环节进行,本次评选表彰活动将于7月20前结束。下一步,昌邑市老龄办将优先推荐本次评选出来的敬老单位参与省、市级敬老文明号评选活动。

本次评选活动将在全市各企事业单位中全面展开。对事迹突出的申报单位,昌邑市老龄办将充分利用各类媒体平台,广泛宣传评选活动的重要意义和“敬老文明号”先进典型事迹,扩大活动影响力,调动社会各界参与的积极性,营造浓厚的尊老敬老助老氛围。

(来源:昌邑市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/52389>

安徽:到2020年安庆基本养老保险参保率将达95%

据报道,7月8日,记者从市民政局获悉,日前,安庆市正式印发《“十三五”安庆市老龄事业发展和养老体系建设规划》。该规划提出到2020年城镇职工和城乡居民基本养老保险参保率达到95%。

规划指出,要着力加强全社会积极应对人口老龄化的各方面工作,着力完善老龄政策制度,着力加强老年人民生保障和服务供给,着力发挥老年人积极作用,着力改善老龄事业发展和养老体系建设支撑条件,努力满足老年人日益增长的物质文化需求,确保全市老年人共享全面建成小康社会新成果。

规划提出,到2020年,多支柱、全覆盖、更加公平、更可持续的社会保障体系将更加完善,居家

为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系更加健全，有利于政府和市场作用充分发挥的制度体系更加完备，支持老龄事业发展和养老体系建设的社会环境更加友好，及时应对、科学应对、综合应对人口老龄化的社会基础更加牢固。

城镇职工和城乡居民基本养老保险参保率达到95%，基本医疗保险参保率稳定在95%以上，乡镇社区养老服务设施覆盖率稳定在90%以上，农村社区养老服务设施覆盖率稳定在80%以上，政府运营的养老床位数占当地养老床位总数的比例不超过30%，护理型床位占养老床位总数比例不低于30%，65周岁以上老年人健康管理率力争达到80%。

规划同时提出了八个方面主要任务。健全完善社会保障体系。完善养老保险制度，健全医疗保险制度，探索建立长期护理保险制度，健全老年社会福利和社会救助制度，发展公益慈善事业。健全养老服务体系。健全健康支持体系。繁荣老年消费市场。推进老年宜居环境建设。推动设施无障碍建设和改造，营造安全绿色便利生活环境，弘扬敬老养老助老的社会风尚。丰富老年人精神文化生活。发展老年教育，繁荣老年文化，加强老年人精神关爱。扩大老年人社会参与。培育积极老龄观，加强老年人人力资源开发，发展老年志愿服务，引导基层老年社会组织规范发展。保障老年人合法权益。完善老龄事业法规政策体系，健全老年人权益保障机制，加大普法宣传教育力度。

(来源:安徽网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/52371>

江苏：常州突出居家养老重点优化养老服务供给

6月26日，市政协召开十四届七次常委会议，围绕加快构建符合常州实际的养老服务体系进行专题协商，提出一系列对策和建议。市政协主席俞志平出席会议并讲话。副市长许峥出席会议。

俞志平指出，各级政府要进一步增强紧迫性，努力构建起符合常州实际、具有区域特色的服务体系，为老年人提供精准、优质的养老服务，增强人民群众的获得感、幸福感；要进一步强化系统性，按照居家为基础、社区服务为依托、机构为支撑的“三位一体”整体谋划，发挥政府在顶层设计、准入标准、政策引导、监管调控等方面的作用，并坚持人才支撑，不断补齐短板、提高居家养老服务质量；要进一步提高科学性，明确全市目标导向，做好任务推进计划，完善政策法规制度+制定配套实施细则健全工作推进体系，精准施策，同时加强信息化建设，推进常州市居家养老服务不断优化。

广大政协委员高度关注养老问题。根据市委确定的年度协商计划，市政协把“突出居家养老重点，优化养老服务供给”作为常委会议专题协商课题，同时从今年政协全会期间大量养老服务相关提案中选择了“居家养老”作为主席会议督办的重点提案。

市政协社法与民宗委组织委员进行专题调研并形成了报告。报告指出，根据常州经济社会发展实际，以家庭为核心、以社区为依托、以专业化服务为依靠的居家养老，在今后较长时期内是最基本、最现实、最普遍、最为人民群众接受的养老方式。

调研报告认为，在人口快速老龄化和养老需求急剧增长的严峻形势下，必须从重政府投入为主转向政府主导下的社会力量为主，从单一政策支持转向多元组合政策体系支持，从重硬件设施投入转向软件要素投入，把人民群众的养老需求作为优化养老服务供给的依据。

调研报告就做好居家养老工作提出了一系列建议。要坚持发挥政府主导和市场机制的相互作用，完善顶层架构、政策设计、服务标准和发展目标，形成长期稳定、可持续、符合常州实际的居家养老服务体系，实现养老服务供给与老年人需求精准对接；要创新养老服务体制机制，加快实施长期护理保险制度，为居家老年人和慢性病患者提供贴心、便捷、安全的医疗服务，为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的护理提供资金和服务保障；要以“互联网+”为手段，加快智慧养老平台建设，充分利用大数据增强政府养老服务的决策、分析和供给能力，满足老年人足不出户，便可在家享受专业化、标准化养老服务的愿望。

专题协商会上，徐红、朱静雅、魏敏、周民、王中元、秦佳等市政协常委、委员建议，要进一步

深化放管服改革，社会化发展居家养老服务，结合新形势梳理完善细则，拓展民间资本投入社区居家养老产业的渠道；以乡村振兴为重点，统筹城乡养老服务协调发展，推进农村养老服务设施升级，创新农村“邻里互助”养老模式。此外，通过提高待遇、加强培训，不断提高养老服务从业人员素质和能力，提升养老服务专业化水平。

许峥在听取委员建议后表示，要在顶层设计上推动立法立标、政策引导上力求打破壁垒、服务供给上注重多元激活，统筹推进，切实抓好政协协商成果的转化，为全市人民造福。

（来源：江苏老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/52385>

江西：新余市召开老龄工作中分析座谈会

为扎实推进各项老龄工作有序开展，确保圆满完成年度目标任务。近日，新余市老龄办召开老龄工作中分析座谈会。对上半年的工作进行总结，对当前和今后的工作进行安排部署。市老龄办主任万鑫主持座谈会并讲话。

万鑫指出：上半年各项工作有序推进，呈现良好态势。一是今年为全市 65 周岁以上老年人以及 60 周岁以上特困和重点优抚对象 11.55 万人购买老年人意外伤害保险；二是全面落实城乡老人高龄补贴制度。截止到 6 月底，全市 80 岁以上老人达 25973 人，发放高龄补贴金 1780 万余元；三是协助省老龄办在我市成功召开了全省老龄办主任会议，会上作了经验交流发言；四是完成了全省老年法律维权督查工作；

五是完成了新余市老龄事业发展十三五规划中期评估工作，上报评估报告；六是宣传报道工作有特色。上半年已完成省部级媒体报道 5 篇，全国老龄办网站采用稿件 9 篇，江西老龄网站、江西老龄工作简报刊登工作动态或经验交流稿件 8 篇。

万鑫强调：下半年工作要重点从以下六方面下功夫：一是认真做好老年人意外伤害保险工作，督促承保公司全面做好老年人意外伤害保险宣传、理赔和为老服务公益活动等工作；二是开展基层老龄服务工作创新，组织实施“基层老年协会规范化工程”；三是落实高龄补贴制度，确保资金发放安全、及时到位；四是开展好“敬老月”活动，举办好重阳节文艺晚会；五是扎实开展“情系夕阳红、留住幸福美”送爱心助老活动；六是立足老有所为这一主题，引导老年人保持老骥伏枥、老当益壮的健康心态和进取精神，为助推我市“三区两典范”建设，再铸新时代“工小美”辉煌，发挥正能量，作出新贡献。

县区老龄办主任或负责人参加座谈。

（来源：新余市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/52390>

青海：西宁市 30 万人次享受政府购买养老服务

“我们老两口现在有个大小事第一时间就会想到居家养老服务中心，一个电话就能解决问题，服务特别贴心。”家住城东区中慧小区的七旬老汉吴仁说。7 月 10 日，记者从西宁市民政局了解到，从 2014 年开展政府购买养老服务起，西宁市已为近 30 万人次的老年人购买服务 1.5 亿元。

近年来，西宁市按照政府主导、社会参与的原则，引入社会力量，充分利用“互联网+养老”服务

资源，建立了“智慧养老”服务平台，将生活照料、医疗保健、精神慰藉、文化娱乐等服务内容科学合理分项，逐步构建起线上平台建设和线下标准服务相结合，集“医、养、康、护、服、管、评”于一体的复合型多方联动的智慧型养老服务新模式。

今后，西宁市将优先保障经济困难的孤寡、失能、高龄老年人的服务需求，加快建立以企业和机构为主体、社区为纽带、满足居家老年人服务需求的居家养老服务体系，重点培育发展专业化社会组织和企业，上门为居家老年人提供助餐、助浴、助洁、助急、助医等专业化服务。

支持养老服务机构利用智慧养老服务平台，整合社会各类资源，创新发展居家养老服务模式，提供规范化、个性化定制服务。加强社区养老服务设施建设，推动符合标准的老年人日间照料中心、老年人活动中心等社区养老服务设施覆盖所有社区。构建“机构一日托一居家”三位一体的养老服务网络，推进机构服务家庭化、家庭照护专业化，实现居家、社区、机构养老的深度融合。

（来源：西海都市报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/52368>

四川：遂宁市召开全市养老服务管理办法座谈会

为进一步加强全市养老服务的管理，提升养老服务水平和质量，根据遂宁市人民政府办公室关于印发《遂宁市居家和社区养老服务改革试点方案(2018—2020年)》的通知(遂府办函【2018】12号)，市民政局委托第三方机构编制了《遂宁市老年人能力评估管理办法》《遂宁市居家养老服务机构等级评定管理办法》等4个养老服务管理办法(征求意见稿)。

7月9日下午，遂宁市全市养老服务管理办法座谈会在环岛商务中心1818会议室召开。会议主要就《遂宁市老年人能力评估管理办法》《遂宁市养老机构登记评定管理办法》《遂宁市社区养老服务机构登记评定管理办法》《遂宁市居家养老服务机构登记评定管理办法》(征求意见稿)(以下简称“办法”)征集各方意见与建议，商定评估标准。市民政局、市财政局、市人社局、市卫计委、市质监局、市老龄办、市工商局、各县(区)、园区民政局、部分养老机构、市人大代表、市政协委员及退休老干部等40余人参加。会议由市民政局党组成员、市老龄办主任罗琼华主持。

会上，市民政局介绍四个办法编制背景。委托编制单位介绍四个办法主要内容，阐释了评估内容与程序，明确评估标准、机构条件、管理监督等。参会人员就四个办法发表意见，提出建议，共同探讨分析工作措施。

会议共收集62条建议，市民政局党组成员、市老龄办主任罗琼华表示，会后，市民政局、市老龄办将根据各部门各单位提出的意见，再调研、再细化、再升华，确保此项工作取得实效。同时，请各单位相关人员进一步细看，制定出真正适合我市实际，符合老年人需求的养老服务管理办法。

（来源：遂宁市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/52384>

贵州：毕节市召开新闻发布会解读推进养老服务业发展“1+7”文件政策

为积极应对人口老龄化，推动全市养老服务业发展，7月9日，毕节市人民政府召开新闻发布会，向社会各界解读《毕节市人民政府关于深入推进养老服务体系改革发展的实施意见》及《毕节市城市社区居家养老服务工作方案》等7个具体配套工作子方案(简称“1+7”文件)的内容，并就养老服务队伍建设、毕节市发展养老服务业的优势等内容回答了记者的提问。

据悉,近年来,毕节市始终坚持把加快养老服务事业发展作为改善民生、建成小康社会的重要着力点,坚持建设以“居家为基础、社区为依托、机构为补充”的养老服务体系,着力推动全市养老服务事业快速健康发展。

据介绍,“1+7”文件重点突出了“建”和“管”两个方面。在“建”方面,按照全国养老服务规划,“十三五”期末,每千名老人平均拥有养老服务床位35至40张,基本形成“9073”养老服务格局,部分地方达到“9064”比例;在“管”方面,切实开展养老服务机构标准化建设和养老机构服务质量建设专项行动,通过规范社区居家养老服务、开展农村敬老院服务质量建设专项行动、提高养老服务队伍素质等措施,加大行业监管,逐步使服务功能标准化、服务行为规范化、服务队伍专业化,促进养老服务事业持续健康发展,形成良性循环。

(来源:毕节市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/52392>

福建:三明市建立三项机制推进老龄事业“十三五”规划实施

一是建立定期反馈机制。制订“十三五”三明市老龄事业发展主要指标落实情况定期反馈表,并通过下发通知、召开专题会议等,明确责任单位、项目指标、目标值,要求定期反馈指标落实情况,确保各责任单位对照各自目标任务抓好工作进度。二是建立定期通报机制。根据责任单位定期反馈的指标完成情况,以市老龄委的名义定期印发主要指标落实情况的通报,奖先策后,督促进度较慢责任单位加大推进力度。三是建立定期分析评估机制。在定期通报的基础上,要求各责任单位做好自评并提供实施情况报告,针对进度较慢责任单位要求分析说明原因,确保“十三五”三明市老龄事业发展规划有序有效推进。

(来源:三明市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/52387>

广西:自治区民政厅为养老机构购买责任保险

9日下午,记者从自治区民政厅获悉,为推进全区养老机构责任保险工作,解决养老机构运营过程中的后顾之忧,维护养老机构和入住养老机构老年人的合法权益,推动社会力量参与广西养老服务发展,根据《关于推进广西养老机构责任保险工作的实施意见》(桂民发〔2014〕61号)精神,近日,自治区民政厅通过公开招投标的方式确定中国平安财产保险股份有限公司广西分公司承担2018年1月1日至2019年12月31日期间全区养老机构(被保险人)责任保险工作。

实施意见提出,对于2018年1月1日零时起已经发生尚未办理理赔手续的养老机构责任保险事故(案件),请有关部门尽快收集整理、及时向平安保险公司提交相关材料,做好保险理赔工作,确保该惠民政政策落到实处。

据了解,承保险种为养老机构责任保险、扩展服务对象意外险。保险范围包含养老机构区域内全天保险责任,覆盖老年人从入住养老机构开始接受服务的全过程,在养老服务合同有效期内(不受时间空间限制)发生的意外事故无论是否养老机构责任均纳入保险赔付范围。被保险人是广西行政区域内取得《养老机构设立许可证》的所有养老机构(含公办公营、公办民营、公建民营、民办养老机构),按投保时实际机构数、床位数及入住率承保,保险期间新增设立的机构及床位数自动纳入保险范围。

据悉，参保形式采取政府出资参保的形式，即由政府统一出资为全区所有符合条件的养老机构购买两年养老机构责任保险。保险期限自2018年1月1日零时起至2019年12月31日24时止，保险期限两年。

（来源：广西新闻网）

深度老龄化的辽宁被逼急了，谁为大城市养老

人口老龄化，已成为困扰许多中国城市的“老大难”，面临人口净流出和深度老龄化双重压力的东北地区尤甚。近日，辽宁印发《辽宁省人口发展规划(2016~2030年)》（以下简称《规划》），终于全方位向老龄化问题亮剑。辽宁省强调，“壮年段”要继续积极引进并留住人才的同时，亦开始探索对“生育段”生育二孩的家庭给予更多奖励政策，不仅如此，对于“老年段”，辽宁还强调要积极开发老年人力资源，支持老年人才创业。辽宁，也许真的是被老龄化问题“逼急”了吧。紧箍咒越念越紧，辽宁的《规划》背后，正是众多城市的困惑：“老有所养”，究竟谁来养、如何养？

生二孩有奖励

辽宁的《规划》，可谓是对人口老龄化问题的“立体应对”

生育段：实现适度生育水平

首先，为有效落实全面两孩政策，辽宁提出改革完善计划生育服务管理。实行生育登记服务，对生育两个孩子以内（含两个）的不实行审批，由家庭自主安排生育，推行网上办事，进一步简政便民。其实这并非辽宁首次为鼓励生育而简化手续审批。2015年，辽宁省出台《关于简化下放生育手续的通知》，要求从当年7月1日起，放开生育登记、审批时间，下放生育登记审核权限，简化生育手续。

2016年，该省又修订了《辽宁省人口与计划生育条例》，规定生育两孩无需层层审批，也无需单位开具婚育情况证明，甚至连流动人口也可以在现居住地办理两孩生育登记。去除政策和手续障碍是第一步，生育配套政策和配套公共服务资源则更显重要。《规划》明确，推进生育保险和基本医疗保险合并实施；完善计划生育奖励假制度和配偶陪产假制度。同时，鼓励雇主为孕期和哺乳期妇女提供灵活工作时间安排及必要的便利条件，支持妇女生育后重返工作岗位。事实上，其中一些政策在欧洲国家已有例可循。在北欧许多城市，“奶爸”们常常三三两两在广场扎堆，一边带孩子一边聊天，颇像中国城市公园和广场上推着婴儿车的“爷爷奶奶”。这正是因为，在全世界大多数国家都只允许女性有产假的情况下，北欧国家男性却享有一年的带薪产假——对于年轻人生育意愿不断降低的当下中国来说，为应对老龄化、增加生育率，放开生育政策是一方面，但类似于北欧等其他生育奖励，似乎也显得越来越重要。此外，在合理配置公共服务资源方面，《规划》指出要依据各地区人口变动趋势，合理规划配置儿童照料、学前教育等资源，满足新增公共服务需求。

壮年段：保障劳动力有效供给

对内，辽宁提出，要提升新增劳动力质量。包括以产业发展对人才的需求为根本导向，持续有效推进教育供给侧结构性改革等。对外，再次强调了引进和留住人才的重要性。要实施《辽宁省人才服务全面振兴三年行动计划（2018~2020年）》，以重大人才工程“兴辽英才计划”，“推动辽宁，逐步成为人才净流入省。”

老年段：开发老年人力资源

“实施渐进式延迟退休政策，逐步完善职工退休年龄政策，有效挖掘开发老年人力资源，建立老年人才信息库。”辽宁在鼓励生育的同时，也提出要充分调动老龄人口的人力资源价值，大力发展老年教育培训，支持老年人才自主创业，鼓励专业技术领域人才延长工作年限等。类似政策在年初的《辽宁省老年教育发展规划（2017~2020年）的通知》里，已初见端倪。当时的《通知》就提出，要积极开发老年人力资源。“鼓励老年人利用所学所长服务社会、奉献社会。”

人口困境

辽宁的老龄化程度究竟到了怎样的地步？

如果将全国省市按老龄化高低排序，肯定地说，它位于老龄化程度最高的方阵。《辽宁省2017年老年人口信息和老龄事业发展状况报告》显示，辽宁省60周岁及以上户籍老年人口，占到了总人口的22.65%。根据国际标准，此项占比超过10%即为老龄化社会。而辽宁，已步入深度老龄化。事实上，社会的老龄化趋势，并非单纯由老年人口占比说了算。少儿人口（0~15岁）占比多大，也是衡量城市老龄化近期发展情况的一个维度。少儿人口占比越大，证明这个城市未来劳动力越充沛，缓解老龄化问题。但遗憾的是，近年来，辽宁省的少儿人口占比在全国省市中却又属于末端行列。2017年末辽宁0~15岁（含不满16周岁）人口484.3万人，占常住人口的比重为11.09%，远低于全国平均水平（17.8%）。而在生育率方面，辽宁也显得力不从心。第六次全国人口普查数据（2015年）显示，辽宁的生育率为1.0%，远低于全国水平的1.5%，甚至比日本和韩国都要低。按照国际标准，低于1.3%就已被称为“超超低生育率”。2016、2017两年，辽宁出生率仅为全国水平的一半，分别为6.60%和6.49%。

这也怪不得，在最近两天发布的《规划》中，辽宁自己都坦言，“随着育龄妇女数量减少、生育年龄后移及人口老龄化加剧”，辽宁已面对“保持人口适度规模的难度加大”的挑战。

辽宁的难题

辽宁老龄化程度很高，但在我国省市中，它并非个例

上海、江苏、四川都步入深度老龄化社会。尤其上海，若按照户籍人口计算，上海60岁及以上老年人口占总人口的33.2%，远超辽宁。但为什么似乎辽宁的老龄化，却给人更加“危险重重”的紧张感？这与近年来东北地区整体产业萎缩、人口流失有莫大的关系。1978年，辽宁GDP仅次于上海、江苏；而2017年以23942亿元的GDP排名全国第14位。产业的萎缩，伴随着人口流失。四十年来，我国正不断走向老龄化。经济相对不活跃的地区，更难吸引人才，甚至留不住本地年轻劳动力了。2017年辽宁人口净流出达8.9万，在全国排名中流出数排名第三。城市人口结构难以改善，社会所面临的老龄化压力越来越大。老龄化的加剧，又反过来影响城市创新与产业发展，降低城市竞争力。前段时间，由中国社科院发布的《中国城市竞争力报告No.16》评选出40座“经济发展最成功的城市”，东三省中仅大连一城上榜。

谁为大城市养老？

收入水平高伴随而生的老龄化和少子化，已非辽宁或东北地区一家的“门前雪”

不仅许多中国城市正在“老去”，这也被看作世界普遍趋势，其中缘由众多。一方面，人口健康水平不断提高，平均寿命延长。数据显示，早在2014年末，上海的人均期望寿命已达到82.29岁。另一方面，除了人们观念的变化，生育成本和抚养成本“也已经上升成为人们不愿多生孩子的重要原因”。在近日美国最大房产平台Zillow发布的研究报告中显示，房价平均每上升10%，生育率就下降1.5%。且在洛杉矶、西雅图、纽约等大城市，高房价对生育率的影响表现得更加明显。无论是6月29日，正式向全社会征求意见的《中华人民共和国个人所得税法修正案（草案）》中，引人注目的“增加子女教育支出、继续教育支出、住房贷款利息和住房租金等专项附加扣除”，还是《辽宁省人口发展规划（2016~2030年）》中奖励二孩生育的政策，都直击此痛点。然而，鼓励生育以缓解老龄化困境，有难以避免的滞后性。那么在新生人口成长之前，究竟谁来为城市“养老”呢？通过城市的扩容，引

入更为年轻的人口，以此缓解人口老龄化问题，增强城市竞争力，开始成为学界和城市的共识。这可能也正是西安、武汉等各大城市，从去年开始大力推行人才新政、吸引人才落户的动机之一。但对于东北等人口流出地来讲，养老金入不敷出的问题，就只能通过推迟退休年龄、在全国范围内逐步推行养老体系一体化来暂时缓解。在辽宁的《规划》中，实施渐进式延迟退休政策、逐步完善职工退休年龄政策、有效挖掘开发老年人力资源、鼓励老年人自主创业等政策皆源于此。

而全国自7月1日起正式实施的《关于建立企业职工基本养老保险基金中央调剂制度的通知》，要求各城市将上解部分的养老保险基金交到中央。再由中央统一调剂，拨付给亏空较大的地方，也同样针对上述问题。城市正在“老去”，我们还能做些什么？

（来源：每经网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/52420>

参观学习廉政书画展，自觉接受廉政教育洗礼

为深入推进廉洁文化建设，加强全办党员干部勤政廉政教育，营造积极良好的廉政氛围。7月6日下午，市老龄办组织在职党员干部到桂林市美术馆参观由桂林市纪委举办的“廉政桂林·你我同行”廉政书画展。

此次展出的200幅书画作品融思想性和艺术性于一体，书法以遒劲的笔墨直抒胸臆，美术作品借物咏志，特别是梅花和荷花等形象隐喻突出，主题鲜明，散发着清风正气，给人启迪，美育心灵。通过看展，广大党员干部既受到了艺术的熏陶，又接受了一次廉政教育的洗礼。

观展结束后，我办党员干部纷纷表示，要在今后的工作、生活中加强道德修养，提高精神境界，不断强化自律意识，时刻筑牢思想防线，树立老龄党员干部廉洁勤政的良好形象。

（来源：桂林市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/599/aid/52388>

探索给生二孩家庭奖励，期待振兴又面临老龄化的辽宁先行一步

如今生育二孩的家庭越来越多，例如根据安徽省统计局的数字显示，该省2017年二孩出生数量首次超过一孩，占比超过50%。不过随二孩而来的生活成本上升，逐渐成为不少家庭的心头隐忧。对此，辽宁省在探索给生育二孩家庭更多奖励政策方面先行一步。

据《沈阳晚报》报道，辽宁省政府近日印发了《辽宁省人口发展规划（2016-2030年）》（以下简称“规划”），提出到2020年，辽宁人口生育水平稳步提高，人口总量保持与全面建成小康社会相适应的合理规模。按照《规划》，在全面两孩政策方面，辽宁将实行生育登记服务，对生育两个孩子以内（含两个）的不实行审批，由家庭自主安排生育，推行网上办事，进一步简政便民。

此外，《规划》还透露辽宁将完善生育家庭税收、教育、社会保障、住房等政策，探索对生育二孩的家庭给予更多奖励政策，减轻生养子女负担；推进生育保险和基本医疗保险合并实施，确保职工生育期间的生育保险待遇不变；完善计划生育奖励假制度和配偶陪产假制度。

《规划》鼓励雇主为孕期和哺乳期妇女提供灵活工作时间安排及必要的便利条件，支持妇女生育后重返工作岗位。

在公共服务资源方面，辽宁将鼓励和引导社会力量举办月子中心、非营利性妇女儿童医院、普惠性托儿所和幼儿园等服务机构，鼓励和推广社区或邻里开展幼儿照顾志愿服务。在大型公共场所、公

公共交通工具、旅游景区等设置母婴室或婴儿护理台，保障母婴权益。

此外，《规划》提出，到2020年前，辽宁力争新增产床2000张，增加产科医生和助产士3000名。

生育二孩意味着生活成本、教育成本、住房成本都会相应增加，这让很多家庭望而却步。

对此，在2017年、2018年全国两会期间，多位代表委员都提出建议给二孩家庭发补贴。

例如，全国人大代表、山河智能营销总公司推广专员张晓庆，今年3月向十三届全国人大一次会议提交了一份关于加快出台鼓励生育二孩相关政策的建议。

张晓庆建议对于女性员工多的单位，政府在税收等方面给予一定的鼓励、奖励措施，形成相应配套的制度，减轻企业负担；以家庭为单位纳税；全面二孩政策实施后，考虑停止社会抚养费的征收。

农工党中央则向全国政协十三届一次会议提交一份题为《关于加快个税改革降低抚育成本提高生育积极性的建议》的提案。提案建议，在税收优惠中增加生育二孩家庭的税收激励，可对其退税，也可仿效残疾人工资企业所得税税前加计扣除的做法，允许雇佣生育二孩女性的企业进行税前工资加计扣除。

辽宁省在探索给生育二孩家庭更多奖励政策方面也有东北振兴的宏观背景。

据《证券时报》此前报道，对于处于新一轮振兴期的东北地区而言，在面临人口老龄化的同时，还面临着出生率低的问题。辽宁省老龄办此前编制完成并向社会发布的《2016年辽宁省老年人口信息和老龄事业发展状况报告》显示，截至2016年末，辽宁省总人口为4267.9万人，其中，60周岁及以上老年人口925.3万人、已占总人口21.7%，与2015年相比，老年人口增加46.3万人，增长率为5.3%；与全国老年人口2.3亿人、占总人口16.7%相比，辽宁省老年人口比全国高出5.0个百分点。

据预测，2042年是辽宁省60岁以上人口的峰值年，将达到1505.8万，占总人口的38.96%。

上述《证券时报》援引经济研究人士的话说，未来，人口问题将在很大程度上影响到东北地区的经济发展。正是有鉴于此，全面二孩对于东北三省显得尤其重要。

（来源：澎湃新闻）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/52359>

开放养老服务市场让“老有所养”

2018年是全面放开养老服务市场关键年。《经济参考报》记者统计发现，截至目前，已有29省市相继提出开放养老服务市场，其中26省市明确提出向外资开放，养老服务业巨大市场即将开启。

随着人口老龄化愈加严重，养老市场前景越来越为投资者所看好。庞大的老年消费群体，意味着养老服务需求在今后一段时间内将呈现刚性增长。据权威机构预测，2016-2020年，中国养老市场消费将超10万亿元，年均增长幅度将达17%；未来20年，中国养老产业规模有望达到20万亿元以上。然而，我国养老服务市场发展不平衡不充分问题却很突出，与日益增长的养老服务需求相比，我国养老服务供给总量和质量依然严重不足，城乡公共设施不适老问题突出，老年产品生产和供应落后等问题普遍存在。在这种情况下全面放开养老服务市场势在必行。

外资的进入会给中国的养老保险带来一定压力，但反而会促进中国养老市场的竞争，从而提高服务效率，促进国内养老服务质量提升。全面开放养老服务市场对于政府来说，政府一方面，应当以“筑巢引凤”的姿态，提供硬件保障、政策支持和系列公共服务，创造公平的市场环境。另一方面必须制定好一套完整的市场规则，并按照这样的规则，规范社会资本进入养老服务市场的行为，谁违反了规则，就严格按规则确定的规矩执行。从而推动养老服务市场健康发展。

（来源：搜狐）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/52348>

对进养老院养老，应持怎样的科学态度？

近日，《养老院不是“三等”公民聚集地》一文在网上引发关注，直接触及的是社会上对养老服务机构和进服务机构养老的认识和态度问题，让人不免生发感慨。这篇文章的作者是汪晓鸣，为上海虹口区银康老年公寓院长，因为对北京大学教授钱理群先生入住养老院作为新闻在媒体曝光后引起不小反响一事，从而看到社会上对进养老院养老还存在不少认识和观念上的差距，进而鲜明提出养老院绝不是“等吃、等穿、等死”“三等”公民聚焦地，予以校正视听。对此，联想到前不久到一家省级医养结合养老示范点参观时的所见所闻，也不禁扪心问道，对进养老院养老，应持怎样的科学态度？

说实话，以前对养老院的认知只停留在电影电视上宣传的镜头场景，直到前不久有机会到离老家不远的山东省首批医养结合示范点养老中心参观，看到这家养老服务中心从服务设施配套、到服务人员水平、到入住老人的满意程度，都让人赞叹不已，从而改变了对养老机构的一些片面认识。

在这家养老安养中心，老人们居住的是标准间，有电视、空调、卫生间，还有自动呼叫系统。养老中心每周有食谱，想吃啥可以提前预订，工作人员每餐将饭菜送到房间，老人也可以在大厅集中就餐。养老中心环境优美，安静幽雅，空气清新，交通便利，而且与一家综合性医院在一个院里，相距不到100米，如果有老人身体有不适很方便就能在工作人员陪同下到医院检查治疗，治疗出院后再回到养老中心安养生活。养老中心工作人员24小时值班，对重点病患和不能自理的老人实施专人专管护理。养老中心还有多种文化娱乐设施，以及病患康复设施等等。看到入住这里的老人们脸上轻松绽放的笑容，养老中心通道墙壁上挂满的锦谢，以及入住老人需要提前预订排队、供不应求需求状况，自己真是从心底里赞叹，这不愧是医养结合养老服务的范例！

当前，我国现在养老服务格局以家庭养老和居家养老为主，社区养老和服务机构养老为辅，由于受传统观念和生活方式的影响，社会上对到养老服务机构养老还存在一些认识观念上的问题。其实，随着社会老龄化程度不断加深，我国家庭小型化特征进一步凸显，众多老人到服务机构养老是一种必然。特别是到2050年全国每3个人中就有1个老年人，老年人口急剧增加达到峰值时，到服务机构养老更是一种大势所趋。

随着现代社会文明程度不断提高，对名人也好、普通人也罢，进服务机构养老应不再作为一种新闻来看待。如果观念停留在以往那种固有的思维模式上，也就很难对进服务机构养老和建设发展养老服务机构，有一个正确的认识和态度，也就难以给予其包容、理解和支持。在这方面，必须进一步加大养老服务工作宣传力度，从政策解读、现实状况、应对之策、发展趋势等，给予必要的宣传引导和普及，以形成正确的舆论导向。特别是主流媒体和新媒体应强化正确宣传导向，引导全社会正确认识养老服务面临的现实状况、矛盾困难，积极把握发展趋势，研究对策办法，共同营造解决好这一世界性难题的良好舆论氛围，有效凝聚起各方面的智慧和力量，在解决老龄社会问题上拿出适应中国国情、富有中国特色的“中国方案”，切实增强日益增多的广大老年人和亿万家庭的幸福感、获得感、安全感。

（来源：搜狐）

新一轮“养老新政”将出台，带来几重利好？

中国经济网专栏作者李宁认为，在现有政策的基础上，国家根据经济社会发展情况和老年人养老需求，出台新的政策助推养老服务产业发展，有助于促进产业结构调整，有助于扩大对外开放，有助

于提升民间投资水平，意义非常重大。

为了更好地应对加速到来的老龄化社会，挖潜经济新动能，有关部门正密集展开专题调研和研讨会，养老服务业或迎来新一轮新政助推，包括进一步简化行政审批，鼓励民间资本加快进入养老市场，鼓励社会力量参与公办养老机构改革等。（7月10日《经济参考报》）

国家发改委日前发布的《2017年中国居民消费发展报告》显示，2017年60岁以上老年人口已超过2.4亿，占总人口比例达到17.3%。到2020年，全国60岁以上老年人口将增加到2.55亿左右，占总人口比重提升到17.8%左右。预计到本世纪中叶，我国将进入深度老龄化阶段，老年人口将达到4.8亿左右。为应对快速到来的老龄化社会，我国出台了一系列制度，比如放开二胎政策，近期辽宁还率先出台鼓励生二胎的相关措施，又比如推进全国养老统筹，出台《个人税收递延型商业养老保险资金运用管理暂行办法》等等。

在现有政策的基础上，国家根据经济社会发展情况和老年人养老需求，出台新的政策助推养老服务业发展，意义非常重大。

首先，围绕养老发展服务业，有助于促进产业结构调整。近年来，我国一直在推动产业结构调整，大力发展服务产业，以使国民经济结构更加合理。由于我国老龄化社会的加速到来，养老服务市场呈现刚性需求，市场规模潜力巨大。但是与需求相对应的是，我国养老服务产业仍然滞后，结构矛盾比较突出，比如服务供给结构与社会期望和需求结构之间存在明显的不适应，部分高质量养老机构“一床难求”的同时，整体“空置率”却仍保持较高水平。因此，服务行业主动适应老龄化社会需求，围绕老龄化布局相关服务产业，一方面可以盘活老龄化这一社会资源，形成实实在在的服务产业，实现产业结构调整 and 动能转换；另一方面也满足了老年人的服务需求，还有助于弘扬尊老养老的传统文化，具有良好的社会效益。

其次，放开养老服务市场有助于扩大对外开放。在养老市场新政方面，截至目前，已有29省市相继提出放开养老服务市场，其中26省市明确提出向外资开放。在这样的背景下，如果因势利导，将非常有潜力的养老市场向外资开放，可以让外国投资者看到我国改革开放是全面的和彻底的。让外资参与中国养老市场的发展进程，分享中国改革开放的红利，也有助于提升我国对外开放的良好形象。

最后，养老新政还有助于提升民间投资水平。我国经济社会发展的一个重要指标就是民间投资的活跃度。目前，我国养老市场的发展主要靠政府来推动，民资发挥的作用依然有限。新一轮养老新政立足激发民间投资，鼓励社会力量通过独资、合资、合作、联营、参股、租赁等方式，参与公办养老机构改革。这将有效激发民间资本参与到养老服务产业的发展当中，一方面弥补政府在养老资金方面投入不足的问题，另一方面也让民资能够分享到养老产业发展的红利，有利于激发民间投资热情，提升民间投资水平。

（来源：经济日报）

期待医养结合成为养老服务标配

老年人随着年岁渐长，或多或少会伴随身体机能退化、患慢性病等问题，半失能或者全失能现象也逐渐增多，对于医疗康复的需求较大。日前，广州市政府办公厅印发《广州市支持社会力量提供多层次多样化医疗服务促进社会办医加快发展实施方案》，提出广将全面放开在养老机构内设置医疗机构和在医疗机构内设置养老机构，鼓励社会力量设置医养融合体。

“楼上养老，楼下理疗”，近年来兴起于各地的医养结合，让“有病治病，无病疗养”成为可能，得到各级政府认可，也颇受老年人欢迎。以黄埔区老人院与广州医科大学附属第五医院合作共建的“医养结合”养老院为例，2期工程“颐寿楼”1至4层设置药房、门诊、康复治疗区、老年病科及康复医学科病房，给老人院内的老人提供医疗养护服务。老人不必离开养老院就可以看病、护理、治疗。方便了老人，也等于给老人亲属及子女减负，医养结合在社会上形成双赢乃至多赢局面。

医养结合，好处自不待言。关键在于，有需要的老年人能否都能得偿所愿，顺利住进这类机构。揆诸现实，医养结合当前还存在一定的不平衡不充分。一是入住不容易，以海珠区新海医院为例，该院的颐养苑床位等候时间至少要一年。一年时间，对健康老人也许不算太长，但对于失能或半失能老人来说，时间就不短了。二是收费较高，以一家民营医养结合的养老院为例，该院以单人间、双人间为主，价格大约在5000多元每月，半自理的老人收费约7000元每月。对于有些老人来说，这样的价格可能承担不起。

当然，万事开头难，由于医养结合是刚刚起步的养老新业态，存在着需求较大与有效供给的不足、市场潜力较大与社会投资动力的不足等方面矛盾，是可以理解的。踢好医养结合“临门一脚”，需要各级政府介入，用好各种政策工具，与社会一道办好这项养老事业。

一是降低准入门槛，放开政策限制。无论是养老机构举办医疗服务，还是有条件的医疗机构办养老项目，只要符合规划条件和准入资质，都不妨充分放开。二是充分利用财税杠杆，让医养结合机构享受税费优惠。譬如，对非营利性医养结合机构建设免征有关行政事业性收费，对营利性医养结合机构建设则减征有关费用、享受税收优惠等。三是多渠道注入资金，扶持医养结合机构。比如，财政直补、政府购买服务、社会福利彩票公益金划入等等。四是各种措施到位，实现全链条保障。包括医保支付制度、规划土地保障、投融资、人才队伍建设、医养结合健康管理信息化建设、社会志愿服务等。

医养结合，让老人的晚年生活更幸福更有尊严。我们期待它早日成为养老事业的标配。

（来源：信息时报）

热点新闻

共享护理，摸索中起步

不出家门打针换药，挺省事；出现纠纷谁来负责？还模糊。

西安——共享护理，摸索中起步

进入老龄社会，登门入户的护理服务成为许多家庭的需要。而“互联网+医疗”的兴起，护理资源下沉的改革，给满足这一需求带来曙光。部分省市已开始尝试护士多点执业、共享护理服务等。相关探索，现状如何？应该如何规范管理？本版即日起推出“关注护士上门”系列报道。本期，记者走访服务使用者、服务提供者、平台方和主管部门，聚焦陕西西安市共享护理的探索情况。输液地点，从医院挪到家里，一个电话，就能让护士上门服务……依托共享经济的浪潮，共享护理成了人们关注的焦点。这一新型服务被人们称为“共享护士”，让医院和家庭的场景切换成为可能。单车可以共享，房可以共享，但是当闲置资源由物变成人的服务时，人们是否能够接受？日前，记者在西安调查时发现，“共享护士”平台很多，用户也不少。对于这一共享浪潮，人们大多持宽容、期待的态度。

市民：费用多一些，效果还不错

“注册完成后，可以根据定位，看到距离自己最近的护士信息，包括就职医院、从业时间等。不同的护士，会提供不同的服务项目。界面上，会显示护士的空闲时间，供用户进行预约。操作起来挺简单的。”近日，预约了“共享护士”上门服务的西安市民李女士介绍。除了自主选择护士进行预约之外，用户还可以首先选择需要的服务，再通过“共享护士”平台发布订单，由护士抢单。在确认订单前的最后一栏，要求患者上传就医证明照片，其中包括病历、诊断证明、药品处方、药品照片等。

“共享护士”的收费情况如何？李女士这次叫“共享护士”，花了168元，比平时在医院输液的花费，要多出一截。但是，考虑到打车往返还需要近30元，加上排队所耗费的时间、精力，这么算下来，李女士觉得“共享护士”的收费还算合理，可以接受。“起初不放心，怕不够专业。但接受服务后，感觉效果不错。”李女士说，“我这个病，药物比较简单。要是遇到容易引起过敏的药物，出于安全考虑，她们也不会给你提供输液服务的。”

护士：患者挺需要，困惑也不少

要想成为一名“共享护士”，需要上传自己的护士执业证、身份证等相关信息。经过后台审核后，才可以上岗。

去年底，护士小孔在同事的介绍下，注册成为一名“共享护士”。“本来只是好奇，想注册了看看。读了新闻报道，才知道已经有不少人在从事‘共享护士’了。”

“对于‘共享护士’，西安市内的需求量还是挺大的。比如，现在不少人在做试管婴儿，要连续打一个月的黄体酮。在医院和家里来回奔波一个月，很多人都受不了。‘共享护士’上门服务，就能解决这一问题。”小孔表示，这种模式对患者来说，减少了奔波的麻烦，改善了在治疗过程中的体验；对护士来说，所执行的工作风险相对较小，医患关系也相对融洽，还可以利用自己的闲暇时间来增加收入。谈到问题，小孔直言，虽然在抢单之前，应用后台会审核用户上传的病历、医药信息等，从而判断患者的情况是否适合护士上门服务，但现阶段，还缺乏相关的监管。另外，自己作为女性，从事上门服务也有些担忧。为了安全起见，自己每次上门，都会提前给家人发送定位。再者，如果医院临时要求加班，她当然还得以医院为主，这就难免影响到已和她约好的平台上的患者。

护士注册成为“共享护士”，医院是否知情？小孔表示，“不敢把这个事情放到明面上来。”据了解，医院虽没有明令禁止，但护理部的管理人员跟护士都打过招呼，“因为在注册‘共享护士’时，要提供挂靠医院的信息。医院担心，护士上门服务时发生医患纠纷的话，院方恐怕要担责。”采访中，一些业内人士也表达了担忧：一方面，目前从事上门服务的“共享护士”多为年轻女性，人身安全方面，由谁来保障、负责？另一方面，由于大多数“共享护士”是私人注册，其挂靠的医院并未直接参与，若出现医疗纠纷，又由谁来负责？此外，上门护士若因自己所在的医院临时加班而取消订单，消费者的权益又该如何维护？凡此种种，皆有待明确的规范。

管理部门：市场很巨大，管理需规范

当前，老龄化形势严峻，社会对新形式的养老和医疗有极大需求。在此背景下，国务院办公厅在今年4月出台了《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》，其中提到要健全“互联网+医疗健康”服务体系，鼓励医疗机构应用互联网等信息技术拓展医疗服务空间和内容；完善医师多点执业政策，鼓励执业医师开展“互联网+医疗健康”服务。

1月，陕西省发布了《陕西省人民政府办公厅关于印发支持社会力量提供多层次多样化医疗服务实施方案的通知》，提到要推动多元化专业化服务发展，鼓励社会办医疗机构创新就医流程，为患者提供远程会诊、导医陪护、家庭病房等个性化服务。

“‘共享护士’是需要规范和引导的。”西安市卫计委医政处副处长苏星表示，“共享护士”的确为老百姓带来了便利。目前，西安市已有不少医护人员注册成为“共享护士”，用户数量也不少。尽管“共享护士”作为一种新兴事物，有着广阔的发展前景和巨大的市场需求，但到目前为止，国家层面对于“共享护士”还没有明确的规范。

西安交通大学第一附属医院护理部主任辛霞表示，在国家没有出台相关政策与法规之前，医院基本上对“共享护士”采取观望态度。相较于国外已经成熟的“上门医护”体系，国内目前的“共享护士”服务在资费方式、执行内容、责任判定等方面，都没有具体的规定与要求。此外，很多平台运营者的医疗专业程度也难以确定，他们对风险的预估难免有失准确。这些因素，使得“共享护士”这一新事物在破土而出、蓄力发展的同时，也埋下不少隐患与风险。

“金牌护士”是一款“共享护士”APP，CEO丁少磊在采访中表达了作为运营方的建议：希望政府可以为运营方发放相关资格牌照，从而规范具有线下医疗机构支撑的远程医疗。此外，他认为“共

享护士”服务可以在政府的监督下，在行业协会的指导下，由企业参与，尽快出台统一的规范，让运营方有标准可依。从企业自身生存、盈利的角度，丁少磊还谈到，希望获得政府指导，同医院形成医联体，在患者出院后，可以由平台来做延伸服务。“共享护士”的发展前景怎样？业内人士认为，仅凭市场巨大的需求，不能决定其最终的走向。平台和个人，也不应该认为存在市场需求就可以畅行无阻。只有实现了规范化、合法化，“共享护士”才能走得更好，走得更远。

（来源：人民日报）

“老人团”义务帮助：老人自学软件为 70 万旅客指路

“老人团”义务指路帮助 70 万人次

北京站汪维信工作室成立 11 年，老人自学软件为旅客指路，已成北京站广场“一景儿”

6 月 6 日下午，汪维信工作室(原名北京站党员义务指路亭)不到 12 平方米的小屋子内，4 位老人正在给来往的游客指路。尽管当天天气高温预警中，老人们仍然热情不减。问路的人一拨儿刚走，一拨儿又至。“‘打的’150 都不够，您就坐门口那公交，俩人 10 块都用不了。”“您说这地儿我还真没听过，我给您查查。”汪维信拿出手机，把眼镜扶了扶，眯起眼睛看着，“您前边红绿灯左转，始发站，有座儿。”这里已经是北京火车站广场东南角的一景儿，满天广告林立，“党员义务指路亭”的招牌显得与众不同。虽然这里新的名称是“汪维信工作室”，但是“‘党员义务指路亭’的名儿不能去掉”，汪维信认为，这是一个让旅客们可以信任的名称。

一边指路一边研究“捷径”

2007 年奥运会前夕，一群热心肠的“老北京”们在社区组织下，来到北京站提供指路服务。2009 年底，已经退休的汪维信加入了北京站东社区第一党支部，他一听说这里的党员义务指路亭，便毫不犹豫地报名了。

汪维信曾经在北京市电线电缆厂工作，当时六十刚出头的他在指路亭里算年轻的，“时间挺充裕的、闲不住”。一段时间后他就想，“能够指好路总得做点儿什么。”2011 年夏天，他编纂了一本《指路手册》。经过对此前类似手册的反复的订正和修改，这本手册细致到北京景点、医院、公交枢纽、高校、酒店等的换乘方法。由 A4 纸打印、从未发行过的小册子，为指路工作提供了不少便利。2015 年，已经经历了至少 5 次更新重印。直到智能手机地图软件、微信的到来，老人们指路最终“鸟枪换炮”。北京站东社区工作人员赵靖璞说，汪师傅是义务指路亭第三任队长了，被成员们称为“科技指路第一人”。“六十多岁人就研究手机，现在玩得特溜。”“我儿媳妇教我用地图软件，我一学才知道，现在线路变化快，来不及熟悉，网络地图方便多了。一点全知道了。”

汪维信说，有一次，一个人来问一个公司地址，说就在北京站东街。“我在北京站 35 年，没听说这个公司啊。上网一查就在对面恒基中心，写字楼里有好多公司，如果不借助网络搜索，即使在这里待了 30 年的人也未必知道。2017 年汪维信遇到一位来自内蒙古包头的老人。“他问我道河(音)肛肠医院怎么走，我当时一蒙，没听过啊，上网一查是一家新开的医院，地点偏僻。”汪维信说，老人告诉他，为了给儿子求医，听闻这个医院不错便动身来京。汪维信帮老人查询到地址之后，又给了老人北京二龙路医院的地址和行车路线。“北京人都知道二龙路，让老人多一个选择不是？”汪维信说，老人听了汪维信的介绍挺高兴的，希望能对儿子的病有所帮助。

帮助路人不仅仅是指路

不仅是指路，老人们力所能及的事做得更多。赵靖璞说，汪维信做队长的这几年，确实想出了不少便民细节。比如，外地来京旅客经常到了北京站就耗光了手机电量，汪师傅就准备了一个多插头的充电宝。汪维信说，手机的种类太多了，安卓插头，苹果插头，准备多项插头的充电宝才能满足大家需求。“电话亭都撤了，有些人到了北京，手机没电。不过我们这里有电话给他打，解决燃眉之急。”汪维信工作室还有个“零钱盒”，遇上公交车自动投币的，有些人还真到这里问能不能换点零钱，“确实管用”。

“充电，打电话，旅游资讯，遇到困难能帮助就帮助。”汪维信觉得，指路亭不能局限于指路，得有所创新和发展。

一个小小的指路亭，19位平均年龄达68岁的“老年团”。其实还做了很多被外人看来“超服务范围”的事。一次，一个佳木斯的旅客拿了7个包，爱人本来要来接站，结果没来。正在值班的马大金推着自行车，帮助人家，“那自行车前面车把拴着包裹、后车架还驮着，直接推着行李给人家送上了车。”除此之外，绑行李，缝背包。这些事情在指路亭的“大爷”“大妈”看来，都是小事儿。

去年7月22日，一名法国小伙和女友来北京玩，两人本来只是在指路亭内充电，闲聊中，马师傅帮着他们制定了旅游线路，两人特别高兴，没想到一个“老北京人”能给他们制定一份接地气的游玩计划，如今老人们还同他们有着微信联系。

“我就觉得光指路太单一了，老百姓南来北往的各种各样的需求，力所能及又不费什么事儿，干嘛不帮人解决问题。”汪维信说。

社区助力指路亭坚持下去

如今，指路亭最老的成员是82岁的向进福，社区建议老人休息，老人都不愿意。老人说：“你们不要我，我就去别的地方指路去。”汪维信说：“社会需要这样执着的人。这些老人能够坚持11年，关键在于大家老有所学，老有所乐，老有奉献。70多岁的马大金去年“入党”。“我这一辈子干工作都挺踏实的，瞧着大家伙比我贡献都多，没想到老来还能入党。”马大金说。

除了“自己愿意”，汪维信觉得，如果不是家人的支持，指路亭根本不能坚持下去。“李志东的儿媳妇生了龙凤胎，家里一下子增加两口子，家里得有多忙？但她没缺过岗。真逢她忙不过来的时候，她就让老伴儿过来。”汪维信至今记得儿子儿媳教会自己怎么使用智能手机和地图软件。“都是家人帮忙教会的，没有他们的支持我们也坚持不了这么久。”

社区也在做老人们的后盾。指路亭已经从十年前的一把伞、几个马扎，变成了一个有暖气和空调的小亭子。汪维信说，最忙的时候，一个班、两个半小时内，最多将近300人问路。老人们说得口干舌燥，居委会就给配备了饮水机，由专人送水。老人们有一个本子，帮人一次就画一道，五次就能凑一个“正”字儿，这本子上密密麻麻的满是正字，十年来本子已经堆了个小山。据统计，指路队成立十多年，老人们为70万人次提供了帮助。2007年指路亭刚成立的时候就提到过“坚持下去”，汪维信觉得，这话说出来容易，坚持下来确实不容易，坚持一年两年容易，坚持11年更不容易。尤其随着时间的推移，岁数大的人越来越多了，生病的老人也增加了。这种情况下就需要补充新鲜血液，“咱得后继有人不是？”

汪维信想让记者“打个广告”，他说：“欢迎有奉献精神的人加入进来，仍旧在这里工作的老师傅们的积极性也应该爱护起来，大家一起坚持下去。”

（来源：新京报）

养老研究

中国养老机构发展研究报告

党的十八大提出“积极应对人口老龄化，大力推进老龄服务事业和产业发展”，为老龄服务体系的建设带来了重大机遇。近年来，在国家一系列政策推动下，我国养老机构发展迅速。

截至2014年，已有各类养老服务床位551.4万张，每千名老年人拥有养老床位26张。我国在发展养老机构的过程中，不断引入市场机制，强调市场、社会、家庭和个人在社会福利领域中的责任，逐步打破政府垄断社会福利的局面，引导和支持社会力量参与到养老服务市场化进程中来，丰富了养老机构的类型。但在快速发展的过程当中，我们也要看到，由于养老机构发展时间短、缺乏经验、研究不深等原因，我国养老机构发展依然面临诸多问题，对此需要进一步梳理与分析。

本报告立足于厘清我国养老机构的概念、分类及地位作用，梳理我国养老机构的发展现状，指出我国养老机构目前存在的主要困难和问题，提出我国养老机构发展的对策建议，为政府加快养老机构发展和社会力量发展养老机构提供决策参考和相关依据。

一、养老机构的概念、属性及分类

(一)养老机构的概念

国内外已有研究对养老机构概念有不同表述。本报告认为：养老机构是指为老年人提供集中居住、生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务的老年人服务组织，其主要服务对象是失能、半失能老年人。这一概念主要明确了以下三个要素。

第一，养老机构的本质属性是服务人员和服务对象为了特定的目标，根据特定的规则，协同开展行动而形成的老年人服务组织。

第二，养老机构的服务对象是广义的老年人群体，但服务对象的主体是靠自己或家人在家庭中难以获得照料服务的失能、半失能老年人。

第三，在服务功能方面，养老机构首先应为老年人提供住宿场所，这是养老机构区别于不提供住宿场所的老年人日间照料机构等其他服务机构的一个重要维度；其次，养老机构应为入住老年人提供生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等基于老年人各种需求的多样化服务。

(二)养老机构服务的属性

本报告认为：养老机构服务从本质属性看，具有福利性和公益性。养老机构的本质属性决定了养老机构发展具有投资大、见效慢、利润低、风险大的特点，需要政府将其作为公益性、福利性事业和产业给予扶持。

本报告认为：养老机构服务由纯公共物品、准公共物品和私人物品三部分共同构成。其中，纯公共物品由政府购买，由市场或非营利组织提供，服务对象应为经济困难的失能、半失能老年人和有特殊困难的自理老年人，如“三无”“五保”老年人等；准公共物品由政府补贴购买或老年人自主购买，由市场或非营利组织提供，服务对象为有一定经济支付能力但支付能力明显不足的失能、半失能老年人和有特殊困难的自理老年人；私人物品则完全由老年人自主购买，由市场提供，服务对象主要基于的基础上，根据服务对象的类别来对养老机构进行类型划分。这有利于政府对养老机构进行分类管理、分类评估、分类补贴以及分类监管，有利于养老机构进行分类配置设施、分类服务、分类收费，有利于老年人按需选择服务。

基于服务对象的类别，养老机构应划分为三类：自理型养老机构、助养型养老机构、养护型养老机构。自理型养老机构——以健康状况较好、能够自理的老年人为服务对象，主要提供辅助性生活照料、精神慰藉和文化娱乐等服务。助养型养老机构——以健康状况较差的半失能老年人为服务对象，主要提供生活照料、康复护理、精神慰藉和文化娱乐等服务。同自理型养老机构相比，助养型养老机构中生活照料服务的比重更高，且增加了康复护理服务。养护型养老机构——以健康状况差的失能老

年人为服务对象，主要提供生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐和临终关怀等服务。同助养型养老机构相比，二者均提供较为全面的生活照料服务，但养护型养老机构中康复护理服务的级别和比重更高，且增加了临终关怀服务。

二、养老机构的定位、作用及发展趋势

(一)养老机构的定位

本报告认为，应科学对待养老机构在养老服务体系中的定位。

养老机构的定位主要是：1.社会化养老服务的重要载体机构养老作为为老年人集中提供服务的机构，代表着社会化养老服务的水平。随着我国政府职能的转变、经济体制的转型、市场经济体制的不断完善，养老机构的市场化进程不断加快，机构养老服务作为养老服务业的一个重要部分开始向产业化方向发展，社会化的程度越来越高。

2.专业化养老服务的重要平台养老机构作为社会化养老服务的重要载体，有严格的准入门槛，有专业化的设施和设备，有经验丰富的专业人才，有规范的服务流程、严格的监管等，特别是在失能、半失能老年人的照护服务方面，养老机构更是有着其他社会化养老服务载体难以比拟的专业化优势，这是社会发展和老年人需求层次不断提高对养老机构提出的必然要求。

3.照护服务连续体的重要环节所谓照护服务连续体是指在老年人身体机能衰退的连续过程中，为了满足老年人不同阶段的服务需求而产生的一系列专业化服务的组合。随着照护服务连续体不断向末端延伸，其照护服务的专业化程度越来越高。养老机构作为为老年人特别是失能失智老年人提供社会化、专业化服务的重要载体，是照护服务连续体的一个重要环节，并且着重为连续体上的末端老年群体提供服务。

(二)养老机构的作用

1.满足老年人养老服务需求，特别是满足失能失智老年人的专业照护需求养老机构作为社会化养老服务的一部分，在满足老年人养老需求方面起到了重要作用。特别是失能失智老年人在医疗、康复、护理等方面都有着与其他老年群体不同的养老服务需求，需要特定的设施和专业的服务，需要依靠专业的养老机构来提供服务。

2.促进居家养老服务融合发展机构服务和居家服务密不可分，相互补充，缺一不可。首先，养老机构可以为居家老年人提供辐射服务，弥补居家养老服务的不足，满足居家老年人的养老服务需求；其次，养老机构也可以通过培训社区养老服务人员和指导社区养老服务组织，提高社区养老服务水平；再次，一些小型专业化的养老机构也可以直接建在社区或周边，直接成为社区老年人的养老服务载体。

3.扩大消费和促进就业机构服务是养老服务的重要组成部分。未来老年人群对机构服务的需求会不断增长，这将有利于拉动消费，扩大内需，同时创造大量的就业机会，进一步推动经济社会快速发展。

(三)养老机构的发展趋势

1.民办民营养养老机构将成为发展主体只有市场才能敏锐地捕捉到老年人的各种养老服务需求，并通过公平的市场竞争来为老年人提供适合的养老服务。目前养老机构的双轨制发展环境明显不利于其健康发展，要大力发展民办民营养养老机构，同时改革目前的公办养老机构。未来，民办民营养养老机构将逐渐成为养老机构的主体，养老机构的市场化趋势将会更加明显。

2.机构养老服务将与居家、社区养老服务融合发展老年人随着年龄的不断增长，身体健康状况不断下降。这导致了老年人的服务需求呈现以下特点：一是服务需求内容丰富；二是服务需求在专业化方面不断递进；三是服务需求更加注重就近、便捷，更加注重服务的可获性和可及性。相较于集中居住的养老机构服务，更符合老年人心理和服务需求特点的是在熟悉的社区获得连续性、综合性的服务。未来，随着我国养老服务的快速发展和养老服务网络的不断建立和完善，机构、社区和居家养老服务一体化发展将是必然趋势。

3.小型化、专业化、社区化、连锁化将成为养老机构发展的主要态势从我国老年人养老服务需求和国际养老机构发展趋势看，“就地养老”是大势所趋，近年来不断加剧的养老机构郊区化态势，使得老年人脱离原有生活圈，甚至割裂了他们与其他年龄层人群的交往，致使养老机构原本的隔离化特征

更趋突出。国际上许多国家的经验表明，无论是从经营管理和专业化角度，还是从老年人宜居舒适度角度而言，养老机构规模都不是越大越好，床位也不是越多越好，较理想的养老机构规模应在 300 张床位左右。随着经济社会的发展和老年人对养老服务专业化需求的提高，未来养老机构的小型化、品牌化、连锁化趋势将更加明显。一是未来的养老机构将尽可能社区化，即依托社区发展养老机构；二是养老服务行业是微利行业，只有通过规模经济才能实现盈利，小型化、连锁化经营是机构获取市场份额、提高市场竞争力的必然选择。因此，未来养老机构小型化、专业化、社区化、连锁化的趋势将会更加明显。

4.养老机构“养医结合”发展趋势将更加紧密未来，“养医结合”服务将成为养老机构发展的主要方向。所谓“养医结合”，就是将“预防、治疗、康复、护理”服务融为一体，“养”和“医”相辅相成，相互补充。“养医结合”服务既能满足入住老年人的养老需求，又能满足老年人长期的慢性病管理、康复、服药等基本医疗需求。“养医结合”的模式可多种多样，既可以在养老机构中设置医务室、卫生所(室)，也可以独立设置康复医院、护理院，此外还可以和周边医疗机构签订合作协议，为老年人提供医疗服务。

5.养老机构服务将更趋亲情化、人性化发展随着我国政府对养老服务业的不断重视、民间力量对养老服务业的不断介入，以及养老服务市场竞争的不断加剧，养老机构的发展模式将逐步走向“集约型”，未来养老机构将会更加注重服务的质量，更加注重服务的人性化和亲情化发展，通过服务质量占领市场，通过亲情化、人性化的服务树立品牌。

三、我国养老机构发展现状

(一)政策制度进一步完善

“十二五”以来，我国养老机构进入快速发展阶段。2010-2015 年间，仅中央和各部委层面就出台政策文件 30 余份，涉及养老机构的设立许可办法、管理办法，机构发展的土地、资金、人才、设施、标准、改革等战略规划和具体政策措施。另外，在相关保障制度方面，高龄服务补贴已覆盖大部分地区，长期护理保险制度正在试点探索，养老服务补贴制度不断完善，养老服务机构保险制度加快实行，这些都从不同方面推动了我国养老机构的发展。

(二)投资主体日益多元

政府、企业、个人以及社会组织等多元主体纷纷投入到养老机构发展中来。政府的社会服务事业费、专项经费、彩票公益金投入养老服务发展的资金不断增加。各类企业与资本，包括央企、险资、外资等纷纷投入到养老服务市场中来；国外许多养老服务机构、养老服务培训机构也都纷纷开始进入中国市场；金融机构支持养老服务市场发展的趋势也更加明显。此外，一些社会组织、事业单位甚至个人也纷纷开始投资建设、运营养老机构。

(三)数量规模发展迅速

截至 2014 年底，全国共有各类养老服务床位 551.4 万张，每千名老年人拥有养老床位 26 张。据本报告“十二城市”数据显示，2000 年民政部等 11 部委联合发布的社会福利社会化政策出台之后，养老机构发展迅速，82.9% 的被访养老机构成立于 2000 年之后，其中民非养老机构的比例逐年提高。2013 年，我国养老机构的平均规模为 102 张床位，其中养老服务机构平均规模最大的是北京市，为 284 张。地域分布来看，中东部地区养老服务机构数量较多，民办养老机构呈现东部多于西部的地域分布特征。城乡分布来看，养老服务机构总体上是“城市少，农村多”，但民办养老机构则是“城市多，农村少”。

(四)服务类型更加多样

服务类型来看，主要有以日常生活照料服务为主、护理康复服务为主、临终照护为主以及综合性的服务兼有这四种类型。服务内容来看，主要包括生活照料、膳食服务、医疗保健、康复护理以及文化娱乐活动等。本报告“十二城市”数据显示，被访养老机构的主要服务项目以基本生活服务为主，个人发展层次方面的服务提供较少。服务价格来看，入住押金、床位费、餐费、护理费是主要收费内容。整体看，被访民办养老机构的收费标准明显高于被访公办养老机构。从“十二城市”数据来看，被访养老机构平均收费为 2134 元/月，其中，被访公办养老机构为 1919 元/月，被访民非养老机构为

2201元/月，被访民办营利养老机构为2133元/月。

(五)服务设施不断完善

根据养老机构的服务内容，我国养老机构中除了老年人的居室之外，大都还设有医疗设施、文化娱乐设施、室外活动场地等。本课题“十二城市”数据显示，绝大部分被访养老机构都有室外活动场地和文化娱乐设施，所占比例分别为87.6%和84.2%，另有61.5%的被访养老机构设有体育健身设施。但相对于老年人入住养老机构最需配套的医疗与康复设施来讲，目前养老机构的配置比例还较低。仅有54.7%的被访养老机构和46.6%的被访养老机构有医疗和康复设施，将近一半的被访养老机构没有医疗和康复设施。

(六)人员队伍不断发展

养老机构的人员一般由管理人员、医护人员、护理人员 and 后勤人员等组成。据调查，民办养老机构的人员配置比例大致为“管理人员:医护人员:护理人员:后勤人员=3:2:9:3”。其中，护理人员的比例约占全部人员的一半以上(53%)，医护人员的比例最低，仅为12%左右。从收入情况看，护理人员收入水平相对较低。此次“十二城市”数据显示，被访养老机构中管理人员平均工资为2693元/月，医护人员为2437元/月，养老护理员为2332元/月。

(七)运营状况尚不乐观

养老机构整体投资收益期较长、利润相对较低的特点也比较明显。以此次“十二城市”数据为例，48.1%的被访养老机构的运营状况为基本持平，32.5%的被访养老机构亏损，有盈余的被访养老机构所占比例仅为19.4%。

(八)标准化建设逐步推进

截至目前，已有国家标准《养老机构基本规范》《养老机构安全管理》和《老年人能力评估》等，地方标准如北京市《养老机构老年人健康评估规范》、上海市《老年照护等级评估要求》等。

(九)监督管理不断完善

养老机构目前采取多部门共同监督管理的方式，民政部门主要负责养老机构的设立许可，并从行业管理的角度对养老机构进行指导、监督和管理，其他如卫生、消防、工商等相关部门，则从各自职能角度共同对养老机构实施管理监督。四、我国养老机构发展中存在的主要问题

(一)养老机构发展政策体系不完善

1.部分公办养老机构定位不准确一是服务对象错位。有些原本应服务政府保障对象和少部分失能、困难老年群体的公办养老机构，收住了低龄、健康、经济条件较好的社会老年人，导致服务对象错位。二是服务功能错位。有些应提供基本养老服务的公办养老机构，其硬件条件和服务水平超出了接受政府救济的托底保障对象的基本需求范围，使其享受了高于社会一般水平的养老服务。

2.制约养老机构发展的关键政策尚未突破主要表现在土地、融资、连锁经营、风险分担等方面。如融资方面，大部分民办养老机构属于民办非营利性质，由于国家规定民办非营利组织不得营利、不得分红，从而限制了其贷款资格。民非养老机构“不得设立分支机构”规定的制约，也使其难以实现连锁化经营的市场要求。另外，对于养老机构服务纠纷的责任认定和责任认定后的有效赔付，目前都缺乏相应的政策规定。

3.鼓励养老机构发展的政策落实不到位一是部门分割导致政策协调性差;二是政策的操作性不强，部分扶持政策原则性规定多，具体可操作性条款少，对责任部门的职责界定模糊不清：这些都导致了相关政策难以落实。

(二)养老机构双轨运行，存在不公平竞争现象

首先，公办养老机构一方面享受了政府各种福利和优惠，另一方面却和民办养老机构共同竞争。这种双轨运行的方式影响了公平市场的形成，挤占了民办养老机构的发展空间。其次，部分非营利性养老机构在享受政府优惠和补贴的同时，从事营利性经营活动，从而对营利性养老机构形成不公平竞争。

(三)养老机构自身建设滞后，服务水平较低

1.基础设施配备不足，适老性设计滞后一是设计创新不足，“一张图纸打天下”，没有考虑到建筑设计的本土化;二是设计时过于注重外在形象，而忽视了老年人的实际需求;三是内部设施设计不合理，不符合实际需求;四是在设施设备配置上，特别是部分民办养老机构设施简陋，配置不足，存在着很大

的消防与安全隐患。

2.服务理念滞后，供需错位一是服务理念滞后，缺乏需方思维。多数养老机构仅对老年人提供生活照料服务，而对于满足老年人的心理慰藉、休闲养生、文化娱乐、社会参与等更高层次需求的服务则鲜有提供。二是缺乏市场调研和细分意识，将老年人的需求同质化，供需错位现象严重。三是重管理轻服务，养老机构宾馆化、医院化现象突出。

3.人才队伍建设滞后，专业人才缺乏一是养老护理员队伍问题重重，存在数量不足、结构不合理、专业化程度低、流动性大等突出问题;二是管理人才严重短缺;三是专业人才匮乏，特别是医疗、护理、心理、营养、社会工作等方面的专业人才匮乏。

(四)机构养老服务有效需求不足

1.传统文化和消费观念对养老机构的接受程度有限部分老年人和家庭成员“养儿防老”的观念根深蒂固，对养老机构有着本能的排斥。另外，部分老年人消费观念相对保守，重积蓄轻消费，服务购买意识不强。

2.养老机构的“哑铃形”供给抑制了有效需求市场上处于两端的高端养老机构和设施简陋的低端养老机构较多，需求量最大的中档养老机构所占份额较低，呈现两头大、中间小的“哑铃形”，大量中等收入老年人的机构养老服务需求得不到满足。

3.老年人整体购买能力不足我国老年人大部分属于中低收入群体，服务购买能力整体不高。数据显示，2014年，我国企业退休人员基本养老金水平月平均只有2061元。

(五)支持养老机构发展的社会氛围有待提高

社会上仍有一部分人对养老机构存在偏见，认为养老机构是收住孤寡老年人和特殊困难老年人的地方，对养老机构有一种自然的抵触和排斥情绪。另外，有些媒体对养老机构的负面报道，也在一定程度上影响了养老机构的发展和社会对养老机构的接受度。

五、发展我国养老机构的对策建议

(一)建立健全养老机构分类标准和评估机制

缺乏明确的分类管理制度是造成目前我国养老机构管理粗放的一个主要原因。国际经验表明，依据养老机构的服务对象及相应服务功能对其进行分类管理，是管理养老机构的一种行之有效的方式。

《中华人民共和国老年人权益保障法》明确要求，要“建立健全养老机构分类管理制度”，但截至目前，我国依然缺乏相应的分类管理制度，这在一定程度上影响了对养老机构的有效监管。建立健全养老机构的分类管理制度，一是要尽快明确公办养老机构的定位与服务对象标准，对于哪些老年人可以享受政府购买的公办养老机构服务，要有明确的标准。建议建立全国统一的老年人入住养老机构评估标准，包括身体状况评估标准、经济状况评估标准和政府购买养老服务标准等，从健康状况、经济状况两个方面界定政府购买服务的对象，以及公办养老机构和民办养老机构的不同功能定位和服务对象。加快公办养老机构改革进程，促进养老服务市场的快速发展。二是要尽快建立健全养老机构分类标准和第三方评估机制，根据不同类型养老机构的入住对象和服务内容需求等，将养老机构划分为自理型养老机构、助养型养老机构、养护型养老机构三类，根据不同养老机构的服务范围，确定不同的监管标准。

(二)加大对养老机构结构的调整力度

养老机构发展的根本目的是满足老年人的机构养老服务需求，特别是失能、半失能老年人的机构养老服务需求是刚性需求，必须根据老年人的机构养老服务需求，制定养老机构发展规划、政策措施，调整养老机构结构。“十二五”时期，我国养老机构取得了突破性进展，但目前养老机构空置率较高，全国平均达到48%，养老机构结构性问题比较突出。“十三五”时期，养老机构发展既要增总量，更要调结构，要把调结构作为优先发展目标。一是大力发展城区中小型和小微型养老机构。新建城区要按规定把养老机构作为配套设施进行建设，老旧城区要新建、租赁、资源整合等多措并举。二是重点发展养护型养老机构。政府投资建设的养老机构，应以养护型养老机构为主，同时加大政策扶持和引导力度，鼓励社会力量重点投资建设养护型养老机构。三是推动农村敬老院转型发展。要改进服务设施，增加康复护理服务功能，提升管理服务质量，农村敬老院要向农村养老护理服务中心转型

发展。

(三)加大对土地、金融、人才等重点扶持

政策的创制和落实力度对于养老机构发展的土地、资金、人才等关键因素，必须加快政策创制力度，出台明确具体的扶持政策与措施。土地政策方面，必须从制度上予以明确规定。建议各地政府将养老机构建设规划纳入城乡总体规划布局，依法确定养老服务设施的土地用途和年期。新建居住小区要像建设幼儿园、中小学一样，按一定人口规模比例配套相应规模的养老服务设施，并同步规划、设计与建设。融资政策方面，既要加大政府补贴力度，更要创新资金扶持模式。政府相关部门可以通过创新信贷产品、优化贷款审批流程、拓宽信贷抵押担保物范围等途径，如试验发行养老服务债券，设立养老产业投资基金、贴息贷款，利用外资等，来满足养老机构的信贷需求。建议政府开展“养老服务金融建设工程”试点，开发养老金融产品，拓宽养老机构市场化融资渠道。另外，在创新养老服务人才培养政策方面，建议国家借鉴“免费培养师范生”经验，将养老服务专业人才培养列入国家职业教育重点目录，鼓励高校开设养老服务专业。在操作模式上参照“免费师范生”的培养方式，由中央财政专项列支、地方财政专项配套，设立全国和区域性的“免费养老服务员的培养专项基金”。另外，建议国家开展“养老服务队伍建设工程”试点。在全国范围内选取一定数量的养老机构，支持实施以养老服务人才培养、人才激励、人才扶持、队伍优化等为主要内容的养老服务队伍建设工程，并逐渐向全国推广。

(四)科学推进养老机构的“养医结合”

首先要明确是“养医结合”，而不是“医养结合”，养老机构第一位的功能是“养”，而不是“医”，“医”只是其中的一项重要配套服务。其次，必须明确养老机构“养医结合”的特殊性。养老机构的“医”与医院的“医”有较大区别，医院的“医”其主要目标是为了治愈，养老机构的“医”其主要目标是为了健康管理和长期护理，为了保持失能、半失能老年人身体功能的稳定，其长期护理具有“非医性”特征。因此，不能简单地把“养医结合”理解为养老院+医院。医院的“医”是全过程的“医”，而养老机构的“医”更多需要的是阶段性的“医”，其“医”主要体现在前后两个环节——第一个环节是健康管理环节，特别是疾病管理(主要是慢性病管理，以及饮食、生活方式管理，用药指导等);第二个环节是长期护理和康复，这是养老院“医”的重点环节。养老机构的疾病治疗更多地是需要依靠社会医疗机构，而不是养老机构配建综合性、全科型医疗机构，因此要避免由于认识不清形成新的资源浪费。再次，注重实效，突出重点。从目前现状看，“养医结合”是一项新生事物，仍然处于起步和探索阶段，有许多问题需要实践创新。根据养老机构和老年人健康的特殊性，养老机构的“养医结合”要把重点放在健康管理、长期护理和失能康复上。这三个方面既是养老机构“医”的缺陷，也是养老机构“医”的重点，更是养老机构赢利的新的增长点，其前景广阔，大有可为。最后，降低门槛，简化手续。根据养老机构对“医”的特殊需求，对养老机构建立卫生室、医疗点等举措，卫生行政部门应当出台专门的政策，降低准入门槛，简化手续，鼓励和支持普及型的“养医结合”。

(五)积极整合社会资源共建养老机构

一是要充分发挥市场在养老机构发展中的决定性作用，支持和引导国内外资金投入到养老机构建设及养老服务业发展中来。二是加快对养老、医疗、教育、残疾人服务等公共服务资源的整合，将已有的公共服务资源融合到养老机构的发展中。特别是今后需要大力发展的社区/街道养老机构，应充分利用周边已有的公共服务设施，包括社区卫生服务站、社区残疾人康复服务中心等，实现对服务资源的整合与利用。三是充分发挥行业协会、社会组织的作用，鼓励和支持成立行业组织和行业联盟，指导规范养老机构的 market 行为，协助政府制定行业发展规范与标准，促进养老机构的健康发展。四是积极培育和发展志愿者队伍，建立养老服务志愿者登记注册制度，建立养老服务志愿者人才库，推动养老服务社会化的参与度。

(六)加强对养老机构的安全监管与风险管理

要继续加强对养老机构的监督管理和安全防范管理。在制度建设方面，要健全养老机构行业准入、退出、监管机制，实施养老机构行政许可、等级评定、评估年检制度，推动养老机构规范化发展。尤其是要建立健全社会评议和公示制度，定期、不定期地对养老机构的人员、设施、服务、管理、信誉等情况进行综合评价，并向社会公布检查评估结果，确保养老机构的功能落实到位。在安全

监管方面，一是要加强行业内监管力度。民政部门作为养老机构的行业主管部门，要按照实施许可权限，加强对养老机构的监督检查。同时，要联合卫生、公安、消防、社会工作等其他部门组织开展专项检查活动，进行不定期检查。二是要建立第三方评估机制，加强外部评价。组织由专家、社会工作者、志愿者等人员组成的第三方评估队伍，对养老服务机构进行检查评估，并向社会公布评估结果。同时，养老机构经营管理者要提高风险防范意识，特别要重点防范火灾事故，养老机构要通过消防验收，配备必要的消防器材，加强对员工的消防安全教育和演练。

(七)提高养老机构自身建设与服务水平

一方面，要不断完善养老机构的硬件设施设备，新建、改建和扩建的养老机构要按照相关建设标准进行科学规划与设计、建筑与装修，提供符合老年人需求的设施、设备及用具。另一方面，要改变服务管理的理念，将“管理”思维转化为“服务”思维，在为老年人提供必要的服务之余，充分发挥老年人自身的“主人翁”作用，使他们能够在力所能及的范围内参与到养老机构的管理、服务和自身建设中，营造温馨、亲情的机构文化。另外，还要不断提高科学管理与服务水平。管理上要做到科学化和规范化，服务上要做到专业化、亲情化和人性化。要建立养老服务人员培训制度，加强养老服务人员的专业化素养；同时，还要通过人性化管理手段和适当的激励措施，包括薪酬制度、晋升渠道等，调动服务人员的工作积极性，在职业补贴、职称评定、职业资格认证等方面，国家也要尽快出台相关制度，提高养老服务人员的待遇标准，拓宽其职业发展空间，提高其社会地位。

(八)不断提高老年人的有效消费需求

一是要完善现有制度，提高老年人的支付能力。如将基本医疗保险融入养老服务中，即实现医保政策对“医养结合”的支持；完善政府购买服务制度和资金补贴制度，既要“补砖头”，也要“补人头”；对于失能、失智程度不同的老年人及失独老年人，采取分类施补措施等。二是要尽快建立长期照护保障制度。可以参照国际经验，通过“先行试点，逐步扩展，低点起步，逐步过渡”的方式，探索试行符合我国国情的长期照护保障发展模式，可采取与商业银行、保险公司进行合作的模式，中央和地方、单位和个人共同缴费、风险分担的机制来逐步探索和建立长期护理保障制度。另外，还要通过优质的服务和正向的引导与宣传，引导老年人转变养老服务消费理念，使其正确对待机构养老问题，确保有需求的老年人得到相应的机构养老服务。

（来源：快资讯）

养老类型

“互联网+长者饭堂”惠及更多老年人

长者饭堂关乎广州 160 多万老年人切身利益，截至今年 4 月底，全市的社区助餐配餐服务点已经达到 952 个，越来越多的老人家已经享受到这一项福利。如何提升社区助餐配餐服务，让有需要的老人吃上一碗热饭，让老人家吃得开心、吃得放心？由广州市政协、广州日报社和广州广播电视台共同创办的“有事好商量——广州市政协民生实事协商平台”第四期日前推出，专题聚焦“推动养老助餐配餐服务良性发展”。今年，市委、市政府将“实施养老助餐配餐服务提升工程”列入十件民生实事。这显示出党和政府对不断做实做好助餐配餐服务的决心。政协委员表示，应该通过细化政策标准、优化服务品质、强化发展长效、继续创新探索服务模式，推动助餐配餐服务实现可持续、高质量发展。

焦点一：对参与养老大配餐的企业给予奖励

不用买菜、不用做饭、出门走几步路就能吃上一顿香喷喷的午餐，而且菜式丰富、价格便宜……自2016年以来，广州市大力发展以“大配餐”服务为重点的社区居家养老服务，截至今年4月底，全市的社区助餐配餐服务点已经达到952个。在海珠区江海街，政府投资50多万元，修建了中心厨房，依托居家养老服务中心场地，由一家民办养老院承接运营，为有需求的长者设立了2个就餐点。就餐人数从一开始的五六人，发展到现在的日均超过300人次。好的服务往往伴随着较高的成本。据了解，江海街的养老大配餐的收费标准为12元/餐，因配餐运营单位选用的食材新鲜、环保、精细，还赠送新鲜水果，导致运营成本较高。

对于长者饭堂在发展中遇到的困难，市政协委员经过多次实地调研和研究，一致认为“建立可持续发展机制”是目前急需解决的难题。“虽然政府对参与的企业有一定补贴，但是假如今后人工、物价等运营成本上涨，餐标不变，运营机构将面临比较大的经营压力，开展助餐配餐服务的积极性会降低。”市政协常委、市政协社会法制民族宗教委员会主任陈忠谦表示。

市政协委员简瑞燕建议，通过给予奖励、荣誉回馈等方式，鼓励更多的餐饮企业履行社会责任，积极参与养老大配餐。同时加大力度培育一批专业化的助餐配餐服务企业，实现连锁化、专业化、规模化发展。

市民政局巡视员易利华表示，政府部门正从多方面努力，确保企业的持续参与。其中，将加大对长者饭堂的扶持力度，对符合条件的居家养老服务设施用水用电按照居民收费，积极引导慈善资金进入长者饭堂，全面落实就餐补贴、送餐补贴、运营补贴，其中对长者饭堂按照助餐人次给予每人每次1元的资助，最高10万元，切实减轻运营企业负担。

焦点二：“互联网+长者饭堂”惠及更多老年人

位于越秀区梅花村街的长者饭堂，引入了快餐企业进行运营。附近不少老人一到饭点，就陆续地来到该企业的门店进行就餐。

同样是越秀区，建设街通过链接互联网送餐平台，以政府、餐饮企业、送餐平台三方信息对接和协同服务的方式，为社区有需要的长者提供网上点餐和免费送餐服务。截至今年5月，长者用餐量达3000人次/月，网络配送需求登记的长者也从2017年10月初的1人增至75人。

企业代表徐兴颖表示，经过试点运行，平台同政府、餐饮企业在协同服务方面，已经积累了一些经验。同时，老年群体对互联网养老服务也逐渐有了一些认识。接下来，企业将通过市场化运作、互联网技术运用和社会资源的充分调动，推进“互联网+养老”。市政协委员倪静表示，建议及时对“互联网+长者饭堂”的新模式，研究出台相关的监管措施，市食品药品监督管理局与市民政局共同制定更加详细的分餐、送餐工作规范，使参与企业有章可循。简瑞燕也建议，加强食品安全监管，以专项检查形式，督促长者饭堂运营方按照现有规范开展助餐配餐服务。

针对食品安全问题，市食品药品监督管理局食品餐饮安全监管处处长邓萍介绍，今年以来，市食品药品监督管理局全力推动完善养老助餐配餐食品安全闭环管理，监管与服务并重，执法与指导并举，并计划逐步指导铺开“大配餐+视频监控”服务，着力构建“养老大配餐”食品安全社会共治格局。

焦点三：11个“共享”饭堂日均服务长者近5000人次

在天河区，五山街道最早探索利用高校食堂开展助餐配餐服务，利用华南农业大学高校食堂，在确保为学生和教职工提供服务的前提下，采取错峰就餐的形式为长者开设长者服务专窗，推出“随到随点”“个性化收费”的服务模式。这种服务模式一推出，便因为它不需要提前订餐而且品种丰富、选择多样得到了社区长者的喜爱。

紧接着，五山街又先后与省农垦总局、华南理工大学、电子五所等高校或企业合作，将食堂设立为长者饭堂，为社区长者提供服务。省农垦总局老干办主任潘林分享了“共享饭堂”的运营心得，该局实施了职工与长者错峰就餐的模式，长者就餐安排在12点前，并根据老年人的特点调整了餐品搭配，同时还增加了防滑的塑胶地板，做好老人的安全防护措施。

石牌街、林和街、长兴街等也纷纷建立类似的服务点，目前全区共有11个，日均服务长者近5000人次。“天河区长者饭堂最大的服务亮点，就是发挥辖内高校食堂或企业食堂的优势，为周边社区的

长者提供服务。”天河区政协副主席、区民政局局长张海玉介绍，天河区现共建有长者饭堂 72 个，2018 年累计提供助餐服务超 50 万人次。

市政协委员夏凤华表示，“共享”是今后社会发展的其中一种趋势，在养老事业中也有很大的发展空间。“我们可以尝试鼓励有条件的学校、机关团体事业单位和养老机构等，适当开放自有饭堂，推出长者专窗，为所在街道、社区老年人提供服务。”

焦点四：长者饭堂成服务阵地提供各类养老服务

越秀区六榕街是典型的老街区，全街 60 岁以上长者 2.17 万人，占总人口数的 22.4%。在市、区民政局及各界爱心人士的支持和帮助下，街道建起了长者饭堂。

六榕街通过发挥长者饭堂服务阵地资源作用，联系辖内医院和社区卫生服务中心，建成长者健康咨询小屋，为社区长者建立个人健康档案，实施“引医进门”，促进医养融合发展。六榕街长者饭堂运营方副总干事王永江表示，除了有上门医疗保健服务和健康指导之外，他们还会聘请专业的营养师根据长者的饮食特点进行科学调配，同时提供具有保健效果的特殊餐，比如糖尿病、高血压、全流食等特定膳食。对此，简瑞燕认为，老人家在长者饭堂不仅仅能吃上“一碗热饭”，也通过这个平台与街坊邻里中的老人相识相聚。她表示，应该更注重拓宽助餐配餐服务内涵，通过“大配餐”凝聚老年群体，为他们提供一个交流、交往、享受各类养老服务的平台。

市政协委员廖如表示，长者饭堂也是居家养老服务的一个重要平台，在做好助餐配餐服务的同时，建议不断延伸拓展服务内涵，尤其是推进健康检查、身体情况跟踪、家庭医生等服务，将其打造成推进医养结合的重要平台。

（来源：广州日报）

养老产业

积极应对老龄化，泰康重新定义中国老人晚年生活

十三五期间，国家明确提出将构建“养老、孝老、敬老”的政策体系和社会环境，健全“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系。中国养老产业方兴未艾，各类企业纷纷进入，养老机构迅速增加。但解决硬件问题容易，如何做到让老年人健康、积极、有尊严的养老、享老，才是养老服务的核心。由泰康保险集团打造的首个旗舰医养结合社区泰康之家燕园，自 2015 年开业，经过三年的服务实践，以其特有的文化养老特色，正在逐渐逐渐改变着国人的养老观念及养老方式，重新定义中国老人晚年生活。

老年人“精神饥荒”不容忽视

余叔叔家住北京，老伴儿去世后他便搬去与女儿共同生活。因为平时工作繁忙，女儿说自己能陪伴父亲的时间很有限，父亲的生活也主要由保姆照顾。渐渐地，女儿发现父亲情绪变得很低落，连吃饭都没有了胃口。

其实，像余叔叔这样的老人在我国非常普遍。一方面，随着生活水平的提高，老人的主要需求正从物质向精神层面转移，而子女陪伴的缺失或者丧偶，导致了老年人情感上的“不满足”。另一方面，老年人从原有社会关系中逐渐淡出，生活由原来紧张、充实转为清闲，自理能力也在逐渐下降，社会

角色从主导变为依靠，容易产生挫折感和空虚感。“既空巢，又空心”使老人们陷入无趣、无望、无助的“三无状态”。

而人们在谈论养老条件时，往往更关注硬件，而忽略了长者的“精神需求”。对此，泰康保险集团董事长兼 CEO 陈东升这样认为：养老不单是物质投入，老人们其实更关注精神层面的关怀，现在老人的精神饥荒已经超越了物质缺失，成为国人养老衍生而出的重要问题。那么究竟如何才能解决老人们“精神饥荒”问题？泰康之家燕园通过三年的创造和实践，给出了自己的答案。

养老新方式让老人优雅“享老”

一个偶然的机会，余叔叔和女儿来到了泰康之家燕园社区参观。“第一感觉是环境非常好，管理者和工作人员素质都很高，我觉得特别亲切。”余女士说，“当时有一个长辈正好在大厅弹钢琴，那个气氛一下子就感染了我。我问爸爸，你愿不愿意跟他们在一起生活？我爸说愿意。这是我没想到的。”

搬进燕园社区后，余叔叔不但结识了原来单位的同事、老乡，还参加了社区合唱团，结交了很多新朋友。用余叔叔自己的话说，“（这里）太好了，以前度日如年，现在不知道怎么回事一天过得好快”。

余叔叔只是泰康之家燕园养老社区居民们的一个缩影，这里每天都洋溢着蓬勃生气和欢声笑语。自 2015 年 6 月 26 日正式开业以来，泰康之家燕园至今走过三个年头。然而，依靠其独特的“活力养老”、“文化养老”、“居民自治”等养老新观念、新方式，吸引了一大批“三高”（高知、高干、高管）人群入住，其中不乏前北大知名学者钱理群教授、前央视副台长陈汉元先生这样的社会知名人士。当初，燕园一期开业不到两年时独立生活区入住率已高达 99.7%。2017 年 8 月 18 日，燕园二期投入市场，如今就已一房难求，市场接受度和居民满意度双高，成为医养行业新型养老模式范本。

为实现“文化养老”、“活力养老”成体系和可持续，泰康之家各养老社区都成立了“乐泰学院”，“课程”涵盖运动健身、文化艺术、休闲娱乐和知识技能等方面的 60 余门课程。更值得一提的是“乐泰学院”的运行方式——不是居民单纯地“听课”，而是鼓励支持居民发挥自身特长，承担社团发起人和组织者的角色。居民在丰富的活动中发展兴趣爱好，认识志同道合的伙伴，重新找回社会角色，耄耋之年依然能够发挥和实现自我价值。

作为中国电影行业的一个老人，1944 年出生的北京电影学院退休教授郑洞天导演当初入住泰康之家燕园养老社区时，主要是希望自己的心血管疾病一旦发作能得到及时的救助，可入住后才发现这里很多的“比他还老的”老人每天都神采奕奕的样子，这也让他对自己的晚年生活萌生了新的愿景。

以前，燕园为居民放映的电影多数都是国产片。郑老主动承担了选片工作，他精心挑选当代世界各国具有代表性的最新影片，而且都是有中文字幕的原声片。郑老说燕园社区里的很多居民都有外语背景或海外经历，他们会了解片子的时代背景、人情世故，甚至关于伦敦音或美国俚语都能聊上好一阵，这让他有种如遇知音的感觉。燕园社区高品质的医疗和生活照护让郑老“解放”了自己，而跟志同道合的居民相处所获得的精神满足更让他感觉“升华”了心灵。郑老先生这样说到：一旦打破习惯思维，选择住进养老社区，对老人来说几乎就等于迎来了一种全新的生活方式，甚至是自己创造了“第二次生命”。

从 0 到 1 再到 100，推动一场新时代的养老革命

如果说 2015 年北京泰康之家燕园养老社区的正式投入运营，是泰康在聚焦老年全生命链产业从“0”到“1”的过程，那么紧随其后，上海泰康之家申园、广州泰康之家粤园的投入运营，以及获得市场和居民的双重认可，说明“泰康模式”已经经过了自我验证，具备了复制能力，是从“1”到“100”的过程。

除了“文化养老”、“活力养老”，泰康之家的每一个养老社区都配建了一家医院，真正落地了“医养结合”模式，能为老人提供持续照护服务，覆盖老人从活力到协助护理、专业护理不同阶段和状态的不同照护需求。活力区、协护区、专护区的设立既能够实现相互独立、不打扰，又能够实现一定的互动和交流。不仅活力老人可以尽享“文化养老”，护理区的老人也会有自导自演的文艺演出、手工课、音乐课等丰富的文化活动。社区配建的医院以长期健康管理为目标，以老年医学为中枢，整合急症转诊、长期护理、预防保健及康复治疗的医养康护体系。泰康为社区内的老人设置了“急救保障--慢病管理--老年康复”三重防线，实现真正安全、健康的高品质养老。

截至目前，泰康已在北京、上海、广州、三亚、苏州、成都、武汉、杭州、南昌、厦门、沈阳、长沙 12 个核心城市投资建设大规模、全功能、国际标准的医养社区，并配建医疗机构。总地上建筑面积超 180 万平米、可提供逾 1.5 万户养老单元。可以说，泰康正在积极打造一个拥有丰厚文化底蕴和深沉内涵积淀的现代化养老桃花源，帮助一位位老年人“重获美好时光”。泰康保险集团董事长兼 CEO 陈东升表示：2018 年，泰康将继续深入布局大健康产业生态体系，持续在中国推进“养老革命”，让高品质的机构养老服务走进更多家庭。

（来源：快资讯）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/52358>

创新“银政企”城市综合康养服务体系模式，华润置地与国家开发银行签署战略合作协议

7 月 10 日，华润置地与国家开发银行(简称“国开行”)就康养业务合作在北京签订战略合作协议，双方将建立新型的产业集团与金融集团全方位深度合作的新型合作伙伴关系，共同推动“银政企”合作，贯彻实施健康中国战略。

本次合作协议是国开行在康养业务领域签署的第一份总对总合作协议。协议签署后，华润置地将成为现阶段国开行在康养业务的唯一战略合作伙伴，在居家社区养老设施、老年公寓、持续照料社区、老年养护院、康养小镇、养老人才实训基地、老龄用品等领域开展康养业金融合作。

根据合作协议，双方明确了康养产业是双方发展的重点业务，未来将建立新型的产业集团与金融集团全方位深度合作的新型合作伙伴关系，并将协同国家发展和改革委员会、民政部等相关部委共同推动“银政企”合作，充分发挥华润置地在全国康养城市布局的优势及项目并购与资源整合的能力，及国开行专业的金融能力及丰富的政府产业资源，试点以“基站、社区、居家”养老服务相互补充，“天网、人网、地网”互为支撑的城市立体养老服务体系，贯彻实施健康中国战略。

华润置地执行董事、高级副总裁兼首席财务官俞建，国家开发银行总行扶贫金融事业部、住宅金融事业部副总裁孟亚平签署了协议。国家开发银行扶贫金融事业部基础设施局局长顾永东、扶贫金融事业部基础设施局副局长马梅梅、苏州分行党委委员陈群，华润置地助理总裁、纪委书记、A 委委员孟仲文，华润置地酒店事业总监、酒店旅游与健康事业部总经理张伟等出席了签约仪式。

（来源：同花顺）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/52363>

养老服务引来外资“鲶鱼”，会火么？

即便政策放开，尽管“蛋糕”够大，要想养老服务市场真正应声而动、再度红火，还须各方总结好经验教训，以更开放的心态来呼应政策的放开。

2018 年是全面放开养老服务市场关键年。《经济参考报》记者统计发现，截至目前，已有 29 省市相继提出开放养老服务市场，其中 26 省市明确提出向外资开放，养老服务业巨大市场即将开启。

养老服务市场放开是既定政策，也是大势所趋。2016 年 12 月，国务院办公厅印发《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》，明确提出到 2020 年养老服务市场全面放开。还有两年时间，各地就开始争抢政策落点，彰显中国高水平开放不但有诚意，更在加速度。

众所周知，随着中国“银发经济”时代的到来，中国的养老服务业市场是块硕大无比的“蛋糕”。据业内人士预测，中国的养老市场达十万亿级，而且缺口巨大。面对如此巨大的市场“蛋糕”，可以说包括外资在内的各路资本莫不怦然心动。尤其对外资来说，期待政策的放开，更是念兹在兹。但就外资而言，在开放更早的北京、上海等地，并不乏先吃螃蟹者，但是他们的感言，却多半是“养老这个行业赚钱还真是很难”。而早在 2014 年，中国的本土企业也曾掀起过一阵养老投资热，但是很快这股投资就热过了火，陷入沉寂。所以说，即便政策放开，尽管“蛋糕”够大，要想养老服务市场真正应声而动、再度红火，还须各方总结好经验教训，以更开放的心态来呼应政策的放开。

首先是各地政府要有更开放的心态。既然要放开市场，就当真正放手，营造公平公正的市场环境。例如，落实境内外资本举办养老机构享有同等税收优惠政策，给予外资企业国民待遇等。针对养老行业投资大周期长，“赚钱难”的问题，各地政府当从推广、扩大社保“第六险”——长期护理保险的试点等制度设计方面着眼，既合理分担、减轻了人民群众的养老负担，也为养老服务市场补充了支撑资金，让投资者有充分的信心。此外，加强养老服务业人才培养、规范建设，政府也有义不容辞的责任。

对中国养老市场跃跃欲试的外资，也当有更开放的心态。之前进入中国养老市场的一些外资企业，为了尽快盈利，更偏爱中国养老的高端市场。而实际上，中国养老市场缺口最大的是中低端市场。虽然后者短期很难盈利，但市场潜力巨大。外资当以长期投资的目光，充当中国养老服务市场的“鲶鱼”，给中国不仅带来资金，更要带来养老服务的先进经验，提升中国养老服务的整体质量，进而分享市场“蛋糕”。目光长远，深耕细作者才能从中国市场上获得更多的回报。

此外，中国的本土企业，更要以开放的心态，与外资同台竞技，实现共赢。譬如，养老服务业深深依赖于养老地产，这方面本土企业有先天优势，而外资则在管理运营方面有所擅长，如果能够优势互补，无疑能更有效率地填补市场空缺，满足人民群众对养老服务的迫切需求。

综上所述，放开的政策，只有配以各方更加开放的心态，才能相得益彰，互惠共赢。

（来源：深圳特区报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/52382>

老龄化社会下的康复产业，下一个千亿级市场

我国床位数比起发达国家并不少，但主要集中在三级医院内，若大力发展康复医疗，就可以形成急性期在三级医院，亚急性期转到康复医院，恢复期回社区的三级康复医疗体系，最终实现降低医疗费用的目的。当曾经如火如荼的互联网医疗突遇政策喊停之后，接下来谁将站上医疗投资的风口？

“我坚定地认为康复医院是一个投资机会。”有业内人士就信心满满地表示，以控费为特征的医疗支付体系变革，正在倒逼医疗机构提高效率并促进分级诊疗，发展康复医院将有效降低医疗费用。在 5 月 3 日召开的国务院常务会议提出，大力支持社会力量提供医疗服务。鼓励社会力量举办全科诊所和独立设置的医学检验、康复护理等专业机构。全国超过 4000 万失能、半失能老人的刚性需求是康复医院发展的一片蓝海。然而，当前康复医疗体系存在人才紧缺、病床较少、康复水平低的现状，难以满足大众的需求，这为民间资本投资康复医疗留出了空间。

老龄化急需高质量的康复产业

我国正在快步迈入深度老龄化，上海、北京等大城市的老龄化程度已远高于其他地区。上海已成为中国最“老”的城市。截至去年 12 月 31 日，60 岁以上的上海户籍老年人口为 435.95 万人，比例达到 30.2%，老年人比例接近全国数据的 2 倍。北京市户籍人口老龄比例在全国排第二。中国康复研究中心教授纪树荣在 13 日举行的首届泰康康复医疗发展论坛上表示，北京平均每天净增 500 余名 60 岁以上的老年人，且仍在快速增长。据预计，2030 年北京将达到重度老龄化，户籍人口占比超过 30%。

然而，当前的康复医疗仍处在初级阶段，不论是康复床位数还是康复医师数量，都存在严重供给不足。有调研报告数据预测，当前康复医学的发展仅仅满足了小部分需求，仍有大量康复需求人群未被满足。预计到 2022 年，中国康复市场将达到 1000 亿，年复合增长率超过 18%。

康复医学是我国医疗体系中的一块短板，康复理念落后、康复水平不高是当前康复医学存在的重要问题，这种现状难以适应老龄社会的需求。他之所以看好康复医疗投资，是因为他认为未来十年医疗支付体系的改变，将倒逼医疗体系提高效率，首先就是要解决合理的医疗分工问题。从国际经验上来看，昂贵的综合医院只能承担急性期救治，亚急性期和慢病则要通过支付体系向下分流。目前我国医疗费用支出难以下降的原因之一是缺少亚急性治疗机构，导致患者的急性期与亚急性期治疗都挤在大医院内，患者平均住院时间太长，床位周转率低，医疗资源紧张。我国床位数比起发达国家并不少，但主要集中在三级医院内，若大力发展康复医疗，就可以形成急性期在三级医院，亚急性期转到康复医院，恢复期回社区的三级康复医疗体系，最终实现降低医疗费用的目的。

康复行业迎来更多资本青睐

正因为看到了康复治疗在降低整体医疗费用上的作用，最近两三年，从中央到地方出台了一系列文件来促进康复产业的发展。其中，具有里程碑意义的是人社部、国家卫计委等多部门联合印发的《关于新增部分医疗康复项目纳入基本医疗保障支付范围的通知》。该通知要求从 2016 年 6 月 30 日开始，纳入医保的康复项目由此前的 9 项增加至 29 项，并且各地原已纳入医保支付范围的医疗康复项目继续保留。这一消息对康复医疗产业来说是一大利好。该调研报告还称呼，医保政策的变革和分级诊疗将推动康复产业发展。政策、资本和技术合力推动，千亿市场即将启动。2010 版康复项目只有 1 个评定项目和 8 个治疗项目，而 2016 年 6 月 30 日第二次新增 8 个评定性项目和 12 个治疗性项目，兼顾各类康复人群。这份研报认为，随着第二次纳入医保项目正式落实，康复行业将迎来更多机遇。同时，国家正在建立完善的三级康复医疗体系，推动双向转诊制度，助推康复医疗腾飞。随着国家政策扶持力度的加大，康复医疗已逐渐成为医疗投资新风口。上述研报称，康复医院凭借其盈利周期短、标准化程度高和易复制扩张等特点，受到社会资本的青睐。

（来源：快资讯）

智慧养老

养老专题：互联网 O2O，“医护”到家

养老 O2O 搭乘互联网+的快车道，整合零散资源，对接供需端，直击养老市场医护缺，医护难的痛点；互联网平台和流量特征已初步显现，平台的护工规模和培训体系是制胜的关键，人才是重点；在未富先老的现实下，匹配市场的盈利点是在同质化竞争中活下来的核心，否则风口过后必死无疑。

随着政策上对多点执业的放开，医生和护士平台也将迎来第二春；如今互联网+已经渗透到我们生活的点点滴滴中了，轻松点点手机，可以打车、叫外卖、洗衣服，甚至点开 APP 还可以买药、预约护士进行上门打针、打点滴等医疗服务。在“互联网+”不仅作为一种理念，更作为一种生活方式的当下，将如何撬动老年护理市场？今天带大家一探究竟。

1. 互联网 O2O 养老新模式

(1)概念:互联网+养老+服务

互联网 O2O 养老是在互联网+的浪潮与养老供需矛盾激化催生的新型养老模式。互联网 O2O 通过网络平台将老人(需求端)与服务商家无缝对接,线上消费、线下体验的模式使得老人服务平台更加多元化、层次化,实现“按需分配”。

(2)线上线下联动服务

线上:通过线上销售、线下服务的 O2O 模式,让老人足不出户就能享受到养老服务,老人可以通过移动客户端实现在线购买老年服务、老年用品、老年餐饮和老年旅游等产品。这一方面为失能老人居家安老提供了可能,另一方面也让老人享受到互联网浪潮带来的新型老年生活方式的转变。

线下:线下是为广大老年人提供集休闲、娱乐、护理、健身于一体的综合性互动平台。一般包括生活照料类、医疗康复类、精神慰藉类等老年服务。线下服务内容注重多样化和高品质化,针对老人的不同需求,供给形式多样的服务,以此吸引并留住顾客。

老年服务市场的需求小而分散,供需双方存在着严重的信息不对称,缺乏有效的链接,而 O2O 模式的融入为此提供了一个解决方案。它强化了信息交互,降低了交易成本,使老年人市场的产品和服务价格回归正常,也令老年人群体有机会得到更好的消费和服务体验。

2.互联网 O2O 现状

在互联网+的浪潮下,传统养老行业也快速转型,投入互联网的怀抱。在互联网+的大趋势下,O2O 模式在不断改善着养老产业的服务质量,搭建养老平台,整合社会资源,满足老人对不同层次服务的需求,为老人提供便捷、全面的社区服务模式。当老年人或者子女有需求时,通过手机 APP、电脑网页等随时下单,商家根据服务内容和实际情况,及时派出服务人员,为用户提供医护、家政以及健康咨询等相关服务,满足其多样性、个性化需求。O2O 养老创新企业如雨后春笋般涌现,根据现阶段企业提供服务类容,可分为以下两种模式:

(1)打造以老年消费品为基础的电商 O2O 服务平台。从老年人生活消费即日常用品出发,是一种线上销售、线下自提的电商 O2O 模式,价格更透明、效果更明显,使老年消费品市场走向正规。同时以线下体验门店为中心,构建老年人社区化社交链条,锁定老人的消费粘性。

(2)打造以老年“医护”为基础的 O2O 服务平台。以手机端的 APP 或微信为入口,方便老人随时随地根据需要下单,商家线下派送服务,方便快捷地为老人提供医护、生活照料等服务,意在为社区老年人提供全方位的生活周边配套服务,实现足不出户,居家安老。

将现阶段市场上主要的互联网 O2O 企业汇总如下:

总结来看,目前市场上的护工 O2O 大多在 15 年左右成立,然后迅速获得资本青睐,但整体还处于初创阶段,发展较快的也仅仅处于 B 轮融资阶段,且近来随着风口过后,市场趋于理性,融资速度快速放慢。

未来护工 O2O 的发展中必然需要解决两个难点,一是如何在参差不齐的护工市场中建立一个统一的行业规范和标准,二是如何打破现有的护工公司和医院的强势合作,正面切入医院,直接获取用户。想要为护工、用户创造实际的价值,陪护 O2O 还有很长的路要走。经历市场洗牌后,那些真正迎合老人需求做服务的企业有望脱颖而出。

3.国外 O2O 发展模式

日本:医疗制度中本就设有上门服务环节

在日本的医疗制度当中,本就设有上门服务这一环节。日本可提供上门检查的医院和诊所多达 2000 个左右,可上门护理的机构近 6000 家。

提供的服务主要分为三种:第一种是由医院、诊所等机构直接提供上门检查、出院后复查等服务;第二种是由这些机构派出护士进行上门护理;第三种是由这些机构委托药店上门指导药剂管理。受伤在家、需要继续接受治疗的患者,患晚期恶性肿瘤、疑难杂症的患者等可以接受这些服务,相关费用可以走保险。

上门医疗服务的保险分为两种:一种是医疗保险,面向不方便到医院、需要在家接受持续治疗的病

人，原则上每周最多三次。第二种是护理保险，面向需要在家接受护理和指导的患者，护理周期最多为每月一次，一次最长 14 天。面向晚期恶性肿瘤病人提供的服务通常没有时间和次数的限制。目前很多老年人愿意选择在自己家中自然死亡，因此上门提供的临终护理愈发重要。

美国:CareLinx(护理员共享平台)

CareLinx 是一个全国性的在线专业护理交易市场，成立于 2011 年。通过在线帮助用户寻找、筛选、雇佣和支付符合用户需求的护理员，公司的业务重点是慢病护理和老年护理。CareLinx 一方面帮助家庭筛选合格有资质的护理机构，同时也提升了护理员的收入。

CareLinx 平台帮助供求双方在移动端方便快捷地管理护理任务:如日程安排、实时跟踪、护理协调和工资处理等。CareLinx 不仅仅是一个平台，它还为每个客户分配一个专用的护理顾问，全程帮助他们寻找和雇佣符合需求的护理员。CareLinx 确保家庭和护理者遵守相应的法律法规，对平台护理员进行一系列的背景检查。CareLinx 目前入驻 50 个城市，拥有专用护理人员超过 20 万人，其中包括兼职家庭/上门服务护士、家庭护理医师、住家护理、陪护等专业从业人员。平台每月的新增用户达 2000 人，且增速还在上升。

CareLinx 融资情况:2012 年 4 月 ShawnV.Gruver 种子投资 200 万美元;2015 年 5 月 GeneratorVentures、Ziegler-LinkAgeLongevityFund 首轮融资 300 万美元;2017 年 10 月，GeneraliGlobalAssistance 收购 CareLinx，前者是一家辅助救援服务提供商。

4.线上与线下的鸿沟问题

O2O+养老作为一种新生模式，在实际场景中经历着诸多的考验，尤其是面对当下这批特殊的老人用户群体时。现阶段遇到的发展困境主要有一下几方面:

支付能力受限，盈利模式有待探索。未富先老的现状、不完善的医保体系都很大程度上限制了老人为线下服务买单的意愿。不论是上几百的医生或护士上门、还是百元左右的护理服务，对现阶段的老人来说都还是太贵。可能随着护士多点执业的放开，释放部分护士资源，满足部分中高端客户;同时随着长护险试点推广，一定程度上解决上门护理的支付问题。而医生资源目前仍然十分稀缺，独立出 O2O 平台运营的可能性不大。

商业模式尚未成熟，市场有效融合程度有待深入。“O2O+养老”模式需要与养老资源相适应的配套基础设施和服务技术管理的支持，才能实现养老资源的共享。作为一种新兴起的养老服务模式，其配套的相关基础设施及产业规模还不甚理想，居家养老服务中的各种资源分配分散不统一、衔接程度不高，有效利用程度低，与市场的融合还需要进一步深入。

存在“数字鸿沟”，接受程度低。老人仍旧倾向于传统思维，很少使用互联网，导致老年人对智能产品缺乏认识与了解，使一些智能产品的利用率低。老人对新事物的接受能力比较弱，加之身体、心理上的不适，学习能力、反应速度等有所下降，都使得居家老人较少的利用信息技术。另一方面虽然老年人渴望通过网络获得更多的信息和服务，但往往存在心有余而力不足的情况，导致老年人对互联网的接受程度低。老年群体对互联网想用而不会用，不会用进而不接受的矛盾心理。

获取可靠的服务者需要巨大的投入。O2O 平台在线上所完成的交易和优惠最终还是要落实到线下的产品和服务中去，用户的数量、粘性和活跃度很大程度上来源于此，这就需要一个优质的线下支撑系统。而老年人服务的专业性又使得相应的 O2O 老年人服务平台不能与一般的综合性 O2O 平台等同视之。比如老年人看护这一领域，现有的护工队伍里存在着水平参差不齐、持证从业人员不足的问题，O2O 平台能向用户提供什么样的服务者就成了一道坎。了解老年人需要什么、如何照顾老年人，是在吸引流量之外，O2O 平台最应该关注的问题。

5.互联网 O2O 未来趋势

以老年需求为中心，丰富服务内容。提供服务时会加注重用户体验，消费者也因此更具自主性、更有话语权。借助互联网迅速获取老年人的服务需求信息的特点，为其提供个性化的私人定制服务，服务结束后，老年人也会成为服务方的代言人，将自己享受到的服务体验进

行反馈，在平台中与其他同伴分享。互联网时效性、互动性与分享性的特征，互联网 O2O 模式下

的养老服务提供方会将更多的精力投入于满足老年人的需求中，也因此强化了老年人自主选择的系列权利。

整个各方资源，打造全方位互联网养老生态圈。将老年人的需求以健康为中心，提供生理数据的实时监测、人身安全监控、日常衣、食、住、行管理等服务，解决老人的日常生活问题，打造一个安全可信的健康守护平台。依托物联网技术，互享共通各类信息及资源的养老综合服务平台的搭建，不仅实现了医院医疗数据与养老服务中心数据的大数据平台信息共享，有利于医护人员全面系统的对老人的健康状况进行准确评估，而且实现医疗专家、家庭医生等的系统干预调节，为老年人的幸福安度晚年提供了有利保障。

6.投资建议

1.互联网 O2O 模式虽然借助互联网+的浪潮取得了快速发展，但目前还处于前期探索阶段，尚未形成成熟的商业模式；

2.老人支付意愿是现阶段制约互联网 O2O 发展的核心；

3.互联网 O2O 平台仅是手段，平台护理人员数量即覆盖范围是制胜的关键；

4.经历一波风口后，互联网 O2O 养老将更趋于理性，专注于打磨服务质量的企业未来有望在这一轮中突围。

（来源：投中网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/529/aid/52380>

养老行业的大数据安全問題

随着互联网技术和物联网技术在养老行业中的应用，老年人的数据采集工作变得更加简单，快速，及时，准确。

前些年想要采集到老人的数据是十分困难的，老年人自我的保护意识增加了数据采集的难度。但是，近几年出现很多以大健康、远程医疗、远程咨询、远程救护、远程帮助老人名义的公司，向老人销售、赠送、租用各种身体指标检测仪器，引导老人安装、使用智能手机 APP 连接、控制检测仪器向“云端”或者远程服务器发送检测结果。在物联网技术还不够发达的“昨天”，他们还需要引导老人去手动填写检测结果，记录检测时间，这大大增加了数据的不准确性和不及时性，因为有很多老人没有及时填写检测结果或者错误的填写了检测结果，导致数据的有效性大打折扣。现如今，物联网技术完全解决了这些问题，智能手机或者说智能终端通过物联网连接、控制了所有的检测仪器，老人不再需要任何除测量以外的操作，就可以将检测结果统统记录到 APP 或者智能终端，然后再将检测数据通过互联网发送到“云端”或者远程服务器端，这些操作也完全可以由系统自动完成，而不需要通过任何人为操作。

近些年，进入到养老行业的创业型公司越来越多，他们中的大多数公司都选择了大健康作为切入点，而这些公司的运营模式基本上都是向老人低价销售健康检测设备，同时，向老人提供免费或者低收费提供健康咨询服务，这些机构以此获得了海量的老人数据，这些数据包括但不限于老人的基本信息（姓名、联系方式、性别、身份证号码、住址、亲属联系方式等等）、血糖，血压，血脂，血氧、心率，体质，体重等等。这些数据，通过智能终端和手机 APP，源源不断的上传到云端或者机构的远程服务器端。

创业型公司进入养老行业，把养老行业作为创业的目标，这本身对养老行业这个传统行业来说是很好的，创业型公司大多数都具有高科技、高技术的属性，他们不拘泥于传统，他们为行业带来“新鲜血液”，作为业内人士，应该感到高兴。但是，我们在热烈欢迎的同时，也应该冷静的想想，这些创业型公司在获取海量数据用于融资背书的同时，如何保证数据的安全，这是我们必须要问的一个问题。

题。

当今各行各业可谓得数据者得天下，在大数据时代，数据意味着资本，数据意味着话语权，谁能掌握更多的数据，谁就能掌握更多的话语权，谁就能站得更高、走得更远。

创业型公司在经历过天使投资或者A轮融资后，有很多“死在了B轮，创业失败了，企业倒下了，创始人可以豪言壮语：“失败了，我们从头再来”，但是已经采集的海量老人数据怎么办？存在“云端”的数据，如果是租用的云，那么云服务提供商可以在停止服务后自行销毁数据，如果是私有“云”或者自有服务器呢？公司进入清算阶段，这些硬件被当作资产清理，但是会有人将硬件中的数据清除吗？在失败的氛围笼罩下，还会有人去清理那些看不见、摸不着的数据吗？如果这些硬件只是被那些“外行”以“破烂”的名义收走，那么我们应该感到万幸，还可以祈求数据被“无意”中销毁，如果被“内行”收走这些硬件，然后把存储的数据倒出、整理、贩卖，那后果简直不堪设想。电信诈骗、会销、保健品营销等等这些以电话邀约进行售卖的企业正在虎视眈眈的盯着这些数据，这些数据就是他们邀约依据，这些数据就是他们行骗的来源，通过数据分析，他们可以有针对性的去和老人接触、沟通，他们可以准确的说出老人的各种信息，然后取得老人的信任，然后再去推销他们的产品以达到欺骗老人的目的。

如果说上面的情况还算比较初级，那么下面要说的就显得高大上了许多。

我们都知道，国外的医疗器械、制药公司每上市一种新产品、新药品都要经过前期海量的数据分析确定研发方向，而后通过大量的临床实验最终定型、上市。如果这些外国公司通过某些特殊渠道获得了我们的老人健康指标数据，那么他们可以轻而易举的针对中国老人去研发某些特定的产品、药物，有人会认为，这样很好啊，外国企业都已经把中国定位于如此重要的地位了，我们应该高兴啊，等等，先别高兴的太早，如果我告诉你，这些外国公司如果以不合理的价格向中国销售这些“特效药品”，或者说他们告诉国人，我们这有特效药，但是价格很贵，但是你们中国人还不得不买，因为你们没有，这时，你还能高兴起来吗，这只是其一。其二，他们还可以通过海量的健康检测指标直接分析出中国某一地区老人的生理特质，生病基理，易感人群等等，这些分析结果能指导他们做什么是我们无法预估的，所产生的后果也是我们无法想像的。为什么国外的相关企业都愿意采集中国的数据样本，一是中国的人口密度大；二是中国人的流动性相对较低，虽然改革开放四十年以来，中国已经经历了人口大迁徙，但是相比于其他国家，我们的人口还是相对固定的；三是同一区域的中国人的生活习惯相似度极高；这些特质都为企业研发新产品、新药品提供了良好数据采集环境，所以我们之前也曾见到过媒体报道，外国某公司到中国的养老院采集了每位老人的血液样本，以免费甚至低付费的名义为老人检查，我们的养老机构为此兴高采烈，孰不知，这家外国公司得到的远远大于付出的，甚至于他们的付出可以忽略不计。

综上所述，希望政府在国家层面出台相应的法律、法规以规范管理老人的数据，明确对老人数据的保护，明确数据保护的主体，数据采集、使用的监管主体，在欢迎全社会都来关注、关心、关爱老人的同时，对于从事或者涉及采集老年人数据的企业加强监管，加强监督，确保老人的数据安全这一国家数据安全战略得到有效落实。

（来源：快资讯）

养老培训

仨月换四个保姆，养老保姆为何那么难找

想找保姆照顾患病老人，发动亲友却发现很难找，通过中介找，三个月换了四个保姆。最近，市民李阿姨就遇到这个难题。记者了解到李阿姨这段寻找保姆的经历后发现，如今给老人雇保姆，尤其是为失能老人雇保姆真不容易。

案例：愿意每月拿 4000 元找保姆，但却很难找到高水平服务

家住沈阳市于洪区的李阿姨最近有件烦心事，半个月前，女儿生孩子，她要伺候月子，就需要给 80 多岁的老母亲找个保姆照顾。其实在女儿怀孕期间，她为了做好铺垫，就找过保姆，但是换了四个总觉得不满意。本想先将就着，可是这第四位保姆也提出不干了，听到这个消息的李阿姨真是太糟心了。

“我老母亲有糖尿病综合征，腿脚也不灵活。每次换保姆，老太太都需要适应一阵，彼此都需要磨合，这个过程对老太太的病情和心情都有影响。”李阿姨说，想尽快找到新保姆有点难，通过熟人介绍，信息源太少；家政中介倒是有不少信息提供，但是找到满意的却不那么容易。

“第一个保姆总是丢三落四的，不是擦地的抹布忘记洗了，就是做饭的时候忘记拔电源了。你说这安全性也难以保证啊。”李阿姨说，“接下来的 3 个保姆有的不认识字，家人担心给老人吃错药；有的保姆不会做饭，我还得从女儿家做饭带回来给母亲和保姆吃。”

李阿姨说，哪怕多花点中介费能找到个可心的保姆也行，家里就是工薪阶层，自己和老伴每月工资共 7000 元，愿意拿出 4000 元找保姆，但却很难找到高水平的服务。“不同家政中介费有差异，但是保姆的水平层次却差不多。”李阿姨说。另一位市民段女士，就因为找了好几个保姆，但不称老人的心，没办法，只能自己辞职去照顾父母。

调查：保姆愿意做照顾孩子的工作，照顾老人基本都不愿意干

记者采访中了解到，保姆难找，好保姆更难找，这是每个有需求家庭的痛点。记者通过几个“家政群”了解到，照顾老人的需求信息特别多，一般会给出 3500~4000 元薪水，给到 4000 元月薪的基本家里的老人都不能自理。记者调查，一般老两口中有一个能自理的，一般都选择自己照顾另一半。70 岁的杨玉兰说：“有时候找个保姆与我们的生活习惯不一致，反倒给家里添乱。”

在沈阳皇姑区经营一家小型社区家政的黄女士告诉记者，现在很多保姆都愿意做照顾孩子的工作，照顾老人的活基本都不愿意干，除非岁数比较大，在 55~60 岁以上的，实在是没有别的技能，才勉强接受这样的活儿，但是价格一定要比别的种类贵一些。而且，有的家庭找保姆需要两位，一个照顾病人，另外一个照顾家里其他人，这两个保姆之间也需要磨合。

黄女士告诉记者，其实培训都是有的，但有的保姆文化和学习能力较差，培训起来有一定难度。有时候跟客户聊天，真要是难找的话，只能家里人自己想办法，是送养老院，还是家里人轮流照顾。

记者在与几家养老机构负责人沟通时了解到，虽然他们有平台、工作稳定，但是招照顾老人的保姆同样很难。

机构：养老护理员更难招人，持证上岗者仅占 10%

随着全面二胎和老龄化社会的来临，给家政产业带来巨大的缺口，辽宁省老年比已经占 22.65，进入了深度老龄化社会。同时，社会竞争的高速节奏，也使得部分儿女没有时间陪伴老人，尤其是很多家庭是一对年轻人要照顾四个老人，力不从心，所以助老、爱老、帮老就显得异常重要。有资料显

示，去年，全省各类养老机构 1679 家，养老机构床位 19.8 万张，而护理人员只有 8000 多人，其中经过职业技能培训，拿到相关职业等级证书的人并不多，持证上岗者仅占 10%，而大多数护理员也只是初级水平。

一家养老中心的负责人李女士告诉记者，现在养老护理员难找是整个行业的普遍现象。主要是出现高不成低不就的现象，有些人想做保姆却进入不了这个门槛，而能做这个行业的要价又太高。现在从事这个职业的人多来自外地农村的，年龄普遍偏大，多在 55 岁以上，文化水平比较低。招聘这样的从业者，院里需要重新培训才能上岗。

业内人士称，目前所有养老护理不要求持证，国家对这个领域放得很宽。尤其是进入家庭的养老护理，更是缺少监管，而无门槛也恰恰反映出该行业目前缺口大的问题。可即使要求再宽松，主动选择做养老保姆的人依然寥寥。当然，家庭养老保姆难找，除去保姆自身原因，也有雇主方面的原因。

方向：建立市场导向就业机制，加强就业安置对接融合

业内人士李丹说，解决养老护理员供需矛盾，可以从培训学校角度入手，走进农村多培训一些护工，另外，为了可以吸纳年轻人进入这一行并留住他们，在提高薪酬的同时，还要给年轻人提供可以看得到的职场成长空间。另外，建立市场导向的就业机制，加强就业安置的对接融合，还要建立培训基地，多培训技能等，这样便于教学、研究以及学生实习。我国各地相关单位也是极尽所能，有的向政府申请补贴，有的机构养老与学院建立合作，保证养老护理的专业性，有的地方设置“养老护理节”等，但所有尝试都未能从根本上解决目前家庭养老保姆和机构养老护理员短缺的困局。

（来源：华商晨报）

山东：积极应对人口老龄化新要求，烟台市培育养老人才 2 万多人

6 月 26 日上午，由烟台市民政局与德国蕾娜范集团联合国家发改委国际合作中心、德国国际合作机构(GIZ)共同组织，德国蕾娜范烟台颐养院和市老年福利服务中心承办的为期 5 天的“2018 年中德高级养老护理培训班”在烟台市老年福利中心举行，活动的举行为积极应对人口老龄化的新要求，加快推进烟台市养老服务体系，进一步提升养老服务人员综合素质，更好地学习和借鉴国外先进的养老护理理念和经验打下基础。

上午 9 点，培训班正式启动，来自各个县市区的 60 名养老机构管理人员和一线护理人员参与了培训。具体的课程内容包括养老护理中的任务和责任，老年护理中的沟通和咨询，老年疾病相关的要求和负担等内容。

蕾娜范集团作为德国养老护理领域的领军企业，向社会提供多元化养老服务，致力于医疗和护理领域的一线护理人员和管理人员的培训，拥有成熟的教学模式以及丰富的实践经验。这次邀请的德方专家为培训做了大量的前期准备工作，结合德国的先进经验制定出适合中国养老护理一线人员的标准化培训教学大纲。培训内容丰富，起点高，方式多样，既有理论学习，又有实践互动、实地见习。既引导学员快速有效学习德国养老护理专业领域知识，也帮助学员开阔眼界、提升层次。

截止到 2017 年底，烟台市 60 周岁以上老年人口 165 万人，占总人口数的比例达 25%，失能失智老人和空巢老人逐年增加，对养老服务的需求越来越大。加快建立一支职业道德好、业务水平高、服务质量优的养老服务从业队伍，是大力发展养老服务业的必然要求，也是广大老年人及其亲属的强烈愿望。近年来，烟台市连续多年实施“养老服务和管理千人员培训工程”、老年人及失能老年人家庭护理员免费培训，累计培训各类人员 2 万多人次。并通过在中高等院校增设老年护理专业、举办各类培训、论坛及竞赛等方式，为养老服务提供人才支撑。省市两级每年拿出专项资金免费培训养老服务管护人员，对从事养老服务工作的本、专科毕业生，分别给予 2 万元和 1.5 万元的补助，对取得养老

护理员职业资格证书的给予 1000—3000 元的补助。

近几年，烟台市已连续举办了三届养老护理员职业技能竞赛，先后评选出“金牌养老护理员”、“十佳养老护理员”36名，有50多名选手直接晋升为高级工，7名荣获技师，3名获得市级技术能手。2017年，烟台市老年福利服务中心的张凯丽和孙涛代表山东省参加了全国养老护理员职业技能竞赛，张凯丽以总分第一的成绩夺得竞赛特等奖，荣获山东省技术能手称号，孙涛获得二等奖。今年9月下旬，烟台市民政局还将联合市人社局、市总工会、市团市委、市妇联等共同举办第四届养老护理员大赛，通过评选优秀的养老护理员，进一步提升养老服务人员综合素质，让烟台市广大的老年人享受到优质、科学、专业的养老护理服务。

（来源：烟台市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/533/aid/52393>

老年大学

不设围墙不散场，老年大学就该触手可及

昨天媒体报道了南京江宁区老年教育的情况，有两个特点令人耳目一新，一是教学资源丰富，使该区老人参学的机会比较多；二是允许老人长期上学，如报道中一位学员已经上了18年老年大学。

此前见诸报端的各地老年大学，“一位难求”的问题十分突出，名额既有限，又有老人入学了就不愿毕业，让许多老人想入学而不得，只好长年排队等座。但江宁的老年教育似乎缓解甚至在一定程度上解决了这些问题，想来是因为当地的教育服务模式更为开放，把资源下沉到社区，让名额限制和教学时限更加宽松，使得老年教育不设围墙、不必散场，这样，上老年大学就不再是少数人的幸运机会，而成为多数人的晚年生活选择。

老年大学本当如此。老年教育不该仅仅是为了让人学某项课程、拿某本证书，而应该是给全社会的老年人提供一种更丰富的精神文化生活方式，提升人的晚年生活质量：以学习为基础，实现自我进步、高级娱乐、拓展社交等目的，提高老年人的成就感和尊严感，强化自理能力、社交能力和自我保护能力，有些人或许就不那么容易陷入“养生圈套”，或沉湎于空巢、无所事事的孤寂感。可见，老年教育的意义是超越个人的，可以实现很强的社会功能。

老年教育具有比“授业”更丰富的内涵，开展老年教育的方式也应据此多做创新。理想情况下，每个老年人都应该有“一上18年”的机会，老年大学就不适合仿照全日制高校的学制和学籍管理方式，等若干年一批退了再进一批新人，不妨转变思路，使教学手段、教学场地更为灵活，发掘可用的教育资源并融入社区、融入社会，为老年人提供普及、便捷、实用的教育服务。

老年教育比之大中小学教育有一个明显的优势，即在学员中潜藏着一定的师资力量和教学组织力量，如何调动这些力量、降低老年教育的组织和运行成本，在很大程度上取决于教育开展的方式，如果能将这力量更高效地转化为教育资源，普及老年教育也会有更深厚的底气。

而教学点下沉、资源上线等方式，既能降低学员上学的门槛，也有助于提高学员贡献力量的效率。在这方面，江宁的一些经验颇有借鉴价值，如在街道、社区、小区开设学校或教学延伸点，尝试进行线上线下一体化教学，学员也可提议开设新专业等，当然，江宁模式也还在继续探索完善中，但因地制宜、与时俱进当成为各地老年教育创新模式的大方向。

养老院的发展趋势是“去围墙化”，老年大学也理当如此。今天，我们呼吁建立更科学合理的老年教育模式，不仅是为了满足人们“活到老学到老”的进取心，更是提高老龄社会幸福感的重要事业，愿将来你我老去时，有一个触手可及、出门即至的去处可以学习并收获快乐，结交志同道合的朋

友，用自己的力量帮助他人，盛放那颗不服老、自觉仍年轻的心。

（来源：中国经济网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/537/aid/52418>

健康管理

人民日报海外版：健康险“中国方案”受关注

以“新兴技术对健康险行业的变革”为主题的国际健康保险协会双年总裁论坛，近日在葡萄牙里斯本举行，来自全球 20 多个国家的大型健康险公司总裁、董事会成员、高层管理者，医疗健康政策领域专家、医疗科技和生物制药公司负责人、生物医学及临床医学领域的专家学者近 200 人参加论坛。

在此次论坛上，中国人民健康保险公司总裁宋福兴发表主题演讲，分享了以中国人保健康为代表的中国健康险企业通过实施数字化战略，积极探索基于“互联网+”的中国健康险发展模式变革，为健康险行业面临的机遇与挑战提供了“中国方案”。

健康险处于黄金发展期

宋福兴在论坛上介绍了中国健康保险市场的发展环境和市场概况。他指出，中国健康保险正面临着历史性发展机遇，处于黄金发展期。中国政府将人民健康事业放在优先发展的战略地位，积极推进“健康中国”战略，高度重视健康保险在控制医疗费用上涨、优化医疗资源配置、提高国民健康水平等方面的重要作用，出台了税收优惠等多项政策，支持健康保险加快发展。

近年来，中国民众对医疗保险制度之外的医疗保障需求不断提升，推动健康险市场快速成长。来自监管机构的数据显示，2012 年至 2016 年健康险原保费收入复合增长率超过 36%， “保险姓保”的监管导向引领健康险市场转型。

宋福兴说，过去 5 年，中国健康保险市场平均增速达到 38%。2017 年，商业健康保险保费收入（4389 亿元）占中国保险业总保费（36581 亿元）的 12%；商业健康保险赔付支出（1295 亿元）占中国卫生总费用（5.16 万亿元）的 2.5%。

构建医疗健康大数据

宋福兴说，中国正经历着以互联网、大数据、人工智能等技术为代表的新一轮科技革命，作为中国最大的专业健康保险公司，中国人保健康勇于变革创新，在基于“互联网+”的中国健康险发展模式创新方面进行了卓有成效的探索。

据介绍，中国人保健康通过构建健康医疗大数据，精准描摹客户的“健康画像”，引入云计算、人工智能等现代科技，推进产品服务创新。为解决中国医疗保障不足的痛点，与支付宝合作推出了中国第一款互联网长期医疗险产品，具有保费低、保障高、6 年内共享免赔额等特点，受到了市场欢迎；针对互联网消费场景化、高频化的特征，打造了新一代互联网保险业务系统，快速响应客户需求，出单能力可达到每秒 1000 单；通过应用影像与语音识别等人工智能技术，开展在线咨询，实现 3 天内快速给付和理赔，为客户带来了方便快捷的服务体验。

搭建健康管理生态系统

近年来，越来越多的保险公司通过线上健康服务实现医疗、健康管理与保险服务的对接。宋福兴说，中国人保健康通过“建平台、搭生态圈”，构建了中国最大的健康管理生态系统，连接了 5000 多家医院、7 万多名医生、800 多体检机构、500 多家齿科诊所、10 万多家药店，通过线上服务平台 PICCAPP 为客户提供全方位、全周期的家庭医生式服务。

宋福兴说，中国人保健康实现了根据客户需求精准匹配医疗资源，在中国 500 多个城市的 5000 多家医院实现实时挂号，承诺 7 天内约见指定的医学专家，在 260 多个城市实现上门护理；与国内外顶级医学专家合作，提供健康教育和健康咨询服务；为客户提供全科医生的分诊服务，推进与医院信息系统的实时对接和互联互通，为客户提供挂号、缴费等一站式服务；通过后台数据共享，实现对客户就医过程的智能监控，降低不合理医疗费用；为客户建立电子健康档案，提供定制化的健康风险解决方案，运用互联网技术进行慢病管理和术后康复护理等。

中国健康险市场潜力巨大

国际健康保险协会是一家有 45 年历史的跨国健康保险组织，会员分布在全球 20 多个国家，包括近 80 家健康保险公司及相关机构，为全球 2 亿人提供与健康产业相关的各项服务。为进一步加强国际交流，学习借鉴国外专业健康保险公司经营管理、科技创新、风险管理等方面的先进经验，提升公司专业化经营水平，中国人民健康保险公司于今年 1 月申请加入国际健康保险协会，成为该协会的第二个中国会员。对于中国健康保险企业探索利用互联网、大数据、人工智能技术，推动健康保险的发展模式变革，各国与会者给予高度评价。来自美国、英国、瑞士、葡萄牙等国的会议代表均表示中国健康险市场发展潜力巨大，希望通过与中国人保健康的深度合作，以新兴技术和国际经验服务中国健康险市场。

（来源：人民网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/627/aid/52417>

养老地产

老龄化社会日渐走近，养老地产有望成为下一个投资高峰

日前，由赢翰资产、赢翰财富联合主办的“2018 年度不动产投资策略峰会”在沪举行。来自金融机构、地产企业、研究机构的 400 多位嘉宾共同探讨房地产行业未来发展趋势和投资机会。赢翰资产创始合伙人董事长高立平表示，养老地产有望缔造下一个投资高峰。

有数据显示，到 2020 年全球户主超过 60 岁的家庭总支出达到 15 万亿美元。而我国 2007 年中国 60 岁以上的老年人口已经达到了 2.4 亿人，占总人口的比重 17.3%，且这一比重会在未来递增。可以预测，发展中国家也将迎来长寿红利。加之数量庞大，未来中国的养老市场也必将迎来类似的长寿红利。赢翰资产创始合伙人董事长高立平指出，中国的养老事业拥有足够大的人口基数，人口的老龄化将给中国带来不可估量的产业效益。

随着老人对于老年产品和服务的认知水平的不断提升，传统的养老方式，已经难以满足需求。由专业开发营运团队管理，以养老养生居所为核心，配置老年人生活配套设施的社区养老模式发展空间可观。

据了解，持续照料退休社区(ContinueCareofRetirementCommunity，简称 CCRC)是一种国际主流的养老地产模式，由运营商主导，主打精细化管理和服务。经过多年发展，CCRC 已成为一种复合型养老社区。高立平认为，未来，打造 CCRC 社区及康养小镇，将是房地产行业的新蓝海。

对此，赢翰资产养老板块将从产品角度聚焦，主要是两类产品，一类是针对健康老年人打造的养生养心、休闲娱乐保健的常驻地。还有一类是生命康养小镇，这一模式更像老龄人群的度假社区，是老年人的常住地，年轻人“5+2”休闲度假地。同时，两类产品在选址、客群、主力产品、配套、功能服务等各个方面有自己的特色与要求。

（来源：央广网）

养老金融

税延养老保险需要关注四个问题

税延养老保险是一件利国利民的好事，欲将好事办好，需要前瞻性地研究税延养老保险发展可能面临的一些问题。本文讨论税延养老保险的四个问题：税收制度、消费者教育、政府监管、部门利益超越。

首先，税延养老保险的税收制度。税延养老保险的重要政策支持在于“税收递延”，其核心价值在于“税收优惠”。需要注意的是，其一，“税收递延”并不必然等于“税收优惠”。比如，缴费期收入低的人群，如果未达到免征额，那么参加税延养老保险不仅不能享受税收优惠，反而还会增加纳税负担，因为我们实行的是 EET 模式，领取期是需要纳税的。又如，如果领取期适用的个人所得税率高于缴费期适用的税率，那么这一“税收递延”是不能带来“税收优惠”的。因此，我们应当考虑如何完善税延养老保险相关税收制度，以使更广大群众，特别是中低收入人群也能享受税延养老保险的税收优惠。其二，“当前税收优惠”并不必然等于“未来税收优惠”。养老保险安排是“长周期”的，所谓“年轻时做年老时的打算”，在这一长周期中，我们的税收制度不可能一成不变，比如，当前我们的个人所得税制度正在进行改革调整，未来几十年必然还会进行改革调整，具有不可避免的“变化性”。这一“变化性”如何与“长周期”相适应，以守住“不发生参保人税优预期落空风险”这一底线，保证政府承诺的税收优惠在几十年之后能够如期兑现，这是一个涉及千家万户、事关政府公信力的重大问题，需要提前谋划、设计和安排。

其次，税延养老保险的消费者教育。税延养老保险是一种较为复杂的产品，它既涉及保险，又涉及税收；既涉及缴费和投资积累，又涉及养老年金领取；既涉及收益，又涉及风险。对于这种复杂产品，普通消费者（参保人）知之甚少，因此无论怎么强调税延养老保险的“消费者教育”的重要性，都不为过。在这方面，当前我们的工作相对缺失的，国际上有一些经验值得我们借鉴。仅以英国为例，英国政府在积极普及宣传个人养老金的知识 and 政策方面可以说是费尽心思。在英国，政府开设个人养老金专题网站，向公众详述有关个人养老金的各种知识、政策和指南；同时还开设“智慧养老金”专题网站，对个人养老金选择提供免费且无偏的政府指南。此外，政府还支持建立了养老金咨询服务和财务咨询服务的网站，提供包括个人养老金在内的免费且无偏的咨询建议。在这些网站中，政府一方面宣传个人养老金的重要性，普及相关基础知识和政策信息，另一方面在网站相应部分还设有养老金计算器，消费者输入相应的信息，就可以计算获知未来个人养老金的给付金额；如果选择购买年金保险，网站还可以给出符合条件的保险公司的报价，消费者可以对比选择。由于这些网站由政府直接开设或由政府支持建立，权威性强，可信度高，对于促进公众全面了解个人养老金产品的相对利弊、利用个人养老金提高养老保障的整体水平，具有积极意义。在中国，在税延养老保险的消费者教育方面，我们还有大量艰苦细致的工作需要做，而且需要持之以恒地长期做下去。

再次，税延养老保险的政府监管。税延养老保险虽然不像第一支柱那样由政府提供，而是由商业

机构提供的，但这并不意味着政府责任的减轻。正如著名经济学家 Nicholas Barr 和 Peter Diamond 指出的，“如果认为因为私人养老金由私人部门提供，所以减轻了政府对养老金的责任，那么这个观点是根本错误的（a fundamental error）”。在第一支柱中，政府扮演的是“替代市场”的角色；在第三支柱中，政府扮演的是“监管市场”的角色；“监管市场”的角色与“替代市场”不同，但并不意味着责任更轻。在第三支柱中，税延养老保险更为特殊，它既属于一种商业产品，遵循市场规律，又属于一种政策性产品，有政府的政策鼓励支持，甚至具有某种“信用加持”的意义。因此，对于税延养老保险，相关政府部门实行高质量的专业监管，切实保护参保人的合法权益，十分重要。2018年5月，中国银保监会印发《个人税收递延型商业养老保险业务管理暂行办法》，在经营要求、产品管理、销售管理、业务管理、投资管理、财务管理、信息平台管理、服务管理、信息披露、监督管理等方面作出具体规定，发布税优养老保险“产品开发指引”和“产品示范条款”，近日还印发了《个人税收递延型商业养老保险资金运用管理暂行办法》。两个月来的诸多举措，体现了负责任的政府监管精神，令人称道点赞。与此同时，从长远看，这些监管举措能否落实到位，能否切实取得保护参保人合法权益的效果，最终还得以“参保人满意不满意”作为根本评判标准。

最后，税延养老保险的部门利益超越。税延养老保险在试点期间仅针对保险业，下一步可能扩展至银行业和基金业，涉及多个行业和部门。我们在讨论如何发展税延养老保险时，需要始终牢记一点，我们发展税延养老保险的“初心”不是为了发展某一个行业而发展，而是为了通过税收政策支持，撬动更多个人和家庭的养老资源投入，更好地同国家一起构建多层次的养老保险体系，以应对长寿风险和人口老龄化的严峻挑战。因此，从这个视角看，对于税延养老保险的发展，我们要超越行业和部门利益，要“不忘初心”，具体而言，在税延养老保险的两个阶段，我们应当围绕初心，强调不同的重点。在积累期，我们应当强调“长期投资收益”，即从缴费至退休，在风险可控的前提下，尽可能多地获得养老账户的长期投资收益；在领取期，我们应当强调“长寿风险管理”，即对因长寿而使财务资源枯竭的风险进行有效管理。顺着这个逻辑往下推，一方面在积累期，我们应当秉持“开放”的理念，保险、银行、基金等金融机构都可以参与税延养老保险的投资积累，同台竞技，至于中国税延养老保险的未来发展方向究竟是“保险化”“银行化”还是“基金化”，那要由市场竞争、由消费者“用脚投票”的选择来决定；另一方面在领取期，我们应当秉持“专业”的理念，既然发展税延养老保险的初心是为了应对长寿风险和人口老龄化的挑战，那么养老金的领取就应当实质性地鼓励实行“终身领取”，以更好解决长寿风险和人口老龄化的问题，因此在“领取期”，“终身领取”（或“养老年金保险”）应当是合适的选择。有些行业和部门在谈及税延养老时，刻意回避“保险”一词，其实大可不必，因为税延养老如果没有“保险”的支撑，想让它成为多层次养老保险体系的重要组成，成为应对人口老龄化的有效工具，那是“痴人说梦”。当然，在实行“终身领取”时，前述“消费者教育”和“政府监管”必须同步跟上，否则可能发生事与愿违的结果。

（来源：中国保险报）

税延养老险“月考”成绩平平：产品略有差异，销售还需提高

酝酿 11 年之久的个人税收递延型养老年金保险(以下简称“税延养老险”)终于在 6 月 7 日正式销售。当天上午，太平洋寿险签出全国首张税延养老险保单，随后中国人寿、平安养老、泰康养老、新华保险、太平养老等公司也陆续出单。

截至 7 月 7 日，首批取得产品销售资质的 12 家保险公司申报的税延养老险产品相继获批，市面上已有 40 款产品在售。那么，这些产品有何差异，市场对税延养老险又有何反应？

根据银保监会此前发布的税延养老险管理办法和示范条款，税延养老险产品分为三类四款，包括收益确定型(A 类)，收益率是确定的；收益保底型(B 类)，有保底收益，同时公司根据投资情况提供额外收益，额外收益具有不确定性；收益浮动型(C 类)，没有保底收益，按照实际投资情况结算。

目前,太平洋寿险、泰康养老、泰康人寿、中信保诚、英大泰和等5家公司获批了全品类四款产品。除上述公司之外,还有平安养老、太平人寿、阳光保险等3家公司也获批了C类产品,其他公司只销售A、B类产品。

记者对40款获批产品的保险条款进行了梳理,由于税延养老险的产品设计从监管层面进行了严格、详细的规范,需符合“收益稳健、长期锁定、终身领取、精算平衡”的原则,行业公布了《个人税收递延型商业养老保险产品开发指引》和产品示范条款,各家险企的产品区别不大,但是这并不意味着没有差别。

记者发现,40款税延养老险的保障内容都一样,包括养老年金、全残和身故保障。但是,年满60周岁前且未开始领取养老年金时全残或身故的额外给付金设置上,中国人寿的三款产品设置为产品账户价值的7.5%,而其他11家公司的所有税延养老险产品均设置为5%。

此外,在养老金领取方面,泰康养老支持15年、20年、30年和保证返还账户价值终身领取四种方式,太平洋寿险和英大泰和 support 15年、20年、25年和保证返还账户价值终身领取四种方式,其他公司都是支持15年、20年和保证返还账户价值终身领取三种方式。“25、30年的领取方式可以为客户规划安排更长时间的现金流,从而助力民众安心养老。”一位业内人士对记者表示。

具体来看,A类产品都是按照保证利率进行利息结算,太平养老和中信保诚的保证利率设置为3.8%,而其他保险公司A类产品保证利率为3.5%。但是,太平养老和中信保诚此产品的初始费用也更高,达到了1.5%,其他公司的初始费用均为1%。

B类产品的结算利率对应的年利率不低于保证利率,各公司B类产品账户的保证利率均为年利率2.5%。C类产品没有保底收益,按照实际投资情况结算,至少每周结算一次。上述业内人士表示,B、C两类产品考验着险企的投资能力。根据各公司2017年年报,上述12家公司的投资收益率在4%-7%之间,其中最高的是泰康人寿,为6.54%。

泰康养老相关负责人告诉记者,从出单的情况来看,消费者群体主要还是各地的企业客户,各类企业都有。虽然未得到各险企的具体销售人群,但是从其近期的相关动作中或许可窥见一斑。太平洋寿险的首单客户是中国商飞公司的我国第一架国产大飞机C919首飞机长;中国人寿的首单客户为CFA持证人,在一家基金管理公司任职;泰康养老与税延养老险试点地区的多家银行签署战略合作协议;合资险企中意人寿的首单客户是外企高管……

事实上,自五部委公布实施税延养老险试点以来,各家险企就在绞尽脑汁抢占市场份额,以期在未来的养老保险市场占据有利形势。记者向取得产品销售资质的12家保险公司分别询问具体的销售情况,截至发稿尚未得到明确数据。一位相关公司负责人告诉记者,试点地区仅销售了一个月,数据并不亮眼,很多销售量都来自保险公司的内购,主要是企业HR端的系统还不太成熟,此外,个税起征点提高对税延养老险也有一定影响。

据了解,消费者购买税延养老险主要为个人直接缴费,然后将凭证交给公司HR,由HR提交各种税延证明,这无疑给公司HR增加了很多工作量。目前就反馈情况来看,HR对接的相关系统成熟度不太高,客户的体验度也待提高。

6月19日,个人所得税法修正案草案提请十三届全国人大常委会第三次会议审议。草案先行将工资薪金、劳务报酬、稿酬和特许权使用费这四项劳动性所得实行综合征税,综合所得的基本减除费用标准提高到5000元/月。个税起征点提高,会给税延养老产品带来一定冲击,特别是对一些中等收入群体,税延的效果会大大减弱,因此,很多消费者持观望态度。事实上,税延养老险产品对工资越高的人来说越合算,尤其是月薪2万元及以上的投资者来说更有诱惑力。

7月6日,银保监会又公布了经营税延养老险的第二批保险公司名单,分别为人民人寿、民生人寿、工银安盛人寿、东吴人寿。

“总体来说,各大保险公司对税延养老险产品的热情依然非常高涨,随着各项流程的进一步顺畅,销售效果会逐步显现。”上述公司负责人表示,对于消费者来说,所起到的节税作用的大方向是不会变的。

(来源:中国保险报)

实行四年时间，“以房养老”以失败告终，中国人的养老该何去何从？

为了解决中国的养老问题，国家先后也出台过不少相关政策，但是，有不少都是无疾而终。就以不久前刚刚结束的“以房养老”来说，从2014年开始就将北京、上海、广州等地作为试点，随后逐渐扩大到其它地区，但是，四年的时间，全国范围内只有98户家庭、139位老人完成了承保手续。

相信有不少人还不知道什么是“以房养老”。其实，以房养老指的是用住房反向抵押养老保险，也就是说一些拥有房屋完全产权的老年人，可以将其拥有的房产抵押给保险公司，但是在身故之前，仍然可以拥有房屋占有权、使用权以及处置权，而该老人也可以按照双方约定，定时领取养老金，而老人身故后，保险公司将会回收该房产并拥有其所有权。

就这样一项看似合理的养老措施，在中国却遭遇了滑铁卢。之所以会出现这样的情况，一方面是与中国的国情有关，中国人历来对房子都有很深的寄托，一间房子就是一个家，这个家可以带给他们安全感、归属感，或许也正是因为如此，中国人特别执着于买房。

而老了之后，很少会有人将房子进行售卖，大多数是将其留给自己的孩子，这似乎成为了中国人的一种传统，而这种传统，恰恰阻碍了“以房养老”的实行。

另一方面则与近些年，中国的房价一直居高不下有着直接的关系。从最早的一二线城市房价直线飙升，到如今的三四线城市也是每平方米过万，中国的房子成为了人们口中“稳赚不赔”的投资。在房产增值过快的情况下，如果产权所有人将房子抵押给保险公司，那么未来十年甚至是二十年内，该房子的增值部分将会归保险公司所有，因此，就会有不少人觉得将房子抵押给保险公司不划算。

除了产权所有人不愿意将房产抵押给保险公司外，其实，保险公司对这门生意的热情似乎也并没有特别高涨。因为，想要让产权所有人将房子进行抵押，前提就是保险公司必须对该房子进行估值，不仅要考虑到中国房价未来的走势，而且还要及通货膨胀、增值、利率、税收等多方面进行综合考虑。

一旦房子抵押人数过多，那么保险公司就必须拥有足够的现金流，因为只有在老人去世后，保险公司才有处置房产的权力，而在此之前，必须每月向产权所有人提供养老金。

虽然说，“以房养老”未来会向何种方向发展还不太明确，但是，在中国老龄化越发严重的情况下，养老还是得靠自己。尽管有些人已经拥有了社保，但是依旧会用一些商业型的养老保险来作为补充，以期提高老年生活水平。

（来源：快资讯）

保百姓养命钱安全：监管出台税延养老保险资金运用办法

个人税收递延型商业养老保险（以下简称：“税延养老保险”）作为我国居民未来养老体系中重要的一环，其资金的安全性不言而喻。近日，银保监会为规范税延养老保险资金运用行为，出台了《个人税收递延型商业养老保险资金运用管理暂行办法》（以下简称《办法》），要求此类投资运作审慎稳健，引导优质投资机构提供专业投资服务，实现长期稳健收益和资产保值增值，切实保障参保人的合法权益。

税延养老保险资金作为老百姓的养命钱，享受国家税收优惠政策。据相关研究人士测算，假设税延养老保险将来在全国普及，以参与率50%计算，每月缴费额度1000元为标准，每年新增保费近千亿元，根据目前保险资金运用比例，预计其中10%将进入权益类市场，将为资本市场带来百亿资金。

面对如此海量的资金，监管对其资金运用要求极为审慎。据多位相关专业人士分析，对比普通险

资运用规定，此次《办法》对税延养老保险资金运用提出更高业务操作要求，尤其强调投资管理与风险管理，更加考验长期投资投资能力，确保资金审慎稳健运行。

保证资金安全，为税延养老保险投资设定高门槛

投资管理能力和风险管理能力是实现税延养老保险资金安全稳健运作和长期保值增值的重要前提和根本保证。为此，《办法》对税延养老保险的各方参与主体提出了相对较高的要求：受托管理税延养老保险资金的投资管理人，注册资本不低于5亿元人民币，或净资产不低于10亿元人民币；具有3年以上受托投资经验且业绩良好稳定，主动管理且非货币类资产管理总规模不低于1000亿元人民币等要求。据银保监会相关负责人表示，之所以设置高门槛，是为了引导市场上最优质的资产管理机构为税延养老保险资金提供投资管理服务。值得注意的是，《办法》还首次对保险业的投资经理和组合经理设定条件，分别要求其具备5年以上、8年以上金融从业经验，3年以上长期资金投资经验且有业绩记录可循。

C类产品收益浮动，采用独立账户管理

为满足不同居民的投保需求，税延养老保险产品根据积累期养老资金的收益类型，分为收益确定型（A类）、收益保底型（B类）、收益浮动型（C类）三类产品。

其中，B类产品收益由保底收益与额外收益组成，额外收益不固定，故投资者需承担部分风险；C类产品下设投资账户，收益视投资绩效决定，风险完全由投资者承担。

对此，监管也提出了差异化资金管理模式。《办法》要求应对设立单独的投资账户，对A、B类产品采用普通账户管理模式，对C类产品采用独立账户管理模式。分账户的资产配置和负债管理将进一步推动税延养老金安全稳健运用。

据华宝证券相关分析师研究，结合收益水平的设置来看，三款税延养老保险产品中，B类产品收益结构类似目前的万能险，在保底利率的基础上加一定的浮动收益，而C类产品的收益水平完全浮动，风险完全由保险人承担，类似目前的投连险产品。

据记者梳理，截至2018年6月底，平安养老、太平养老、泰康养老、新华人寿、中国人寿、太平洋人寿等六家保险公司正式推出个税递延养老保险产品，其中，太平洋人寿与泰康养老两家保险机构全面布局了四款个税递延养老保险产品，太平洋人寿、平安养老与泰康养老等三家布局了收益浮动款（C类）产品。

特设大类资产配置，保证资金长期保值增值

为保证税延养老保险资金长期资金管理的特点，《办法》专门设置了大类资产配置一章，要求保险公司开展资产负债管理、战略资产配置、战术资产配置，制定和实施专门的资产配置策略，强调了大类资产配置是管理长期资金、获取稳定收益的重中之重，提高保险资金的运作效率，进一步确保资金的长期稳健运作和保值增值。

银保监会相关负责人对此解释道，资产配置、择时和择券是投资组合管理的三大重要工具。国外成熟市场理论和经验表明，大类资产配置是管理长期资金、获取稳定收益的重中之重，能够保证投资组合在既定风险偏好的约束下争取最优收益，同时避免重大损失的发生。这既是保险资金投资的天然要求，又与养老金等长期投资目标相契合。经过十几年的改革和发展，我国保险机构逐步积累了较为丰富的长期资金管理经验，形成了独具特色的多资产多品种多策略的大类资产配置能力，为实现税延养老保险资金的长期保值增值奠定了坚实基础。

（来源：人民网）

社会保障

海南：再提高城乡居民基本养老保险基础养老金标准

记者11日从海南省财政厅获悉，根据《人力资源社会保障部、财政部关于2018年提高全国城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准的通知》(人社部规〔2018〕3号)精神，海南省再次提高城乡居民基本养老保险基础养老金标准，从2018年1月1日起，将最低标准从每人每月160元提高到178元。此项政策将惠及全省78万60岁以上老年居民。

此前，海南省已将提高城乡居民基本养老保险基础养老金标准列入海南省委、省政府2018年为民办实事事项，从2018年1月1日起将全省城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准由每人每月145元提高至每人每月160元。

海南省自2009年启动新型农村社会养老保险制度试点，2011年启动城镇居民社会养老保险制度试点，2014年两项制度合并，建立了统一的城乡居民基本养老保险制度。截至2017年底，全省城乡居民基本养老保险参保人数达到286万人，其中，领取待遇人数77.7万人。基础养老金最低标准从2009年的每人每月55元提高到2018年的每人每月178元。城乡居民基本养老保险制度在保障城乡老年居民基本生活、促进社会和谐稳定等方面发挥了积极作用。

(来源：中新网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/52423>

配套文件密集出台，税延养老保险稳步前行

近日，银保监会发布了《个人税收递延型商业养老保险资金运用管理暂行办法》。作为个人税收递延型商业养老保险业务的重要配套政策之一，办法的出台有助于“老有所养”，也引发了社会各界尤其是保险行业的广泛关注。

所谓个人税收递延型养老保险，指投保人在税前列支保费，在领取保险金时再缴纳个人所得税。当前，我国的养老保障体系为“三支柱体系”，第一支柱为国家基本养老保险，第二支柱为企业年金，是补充性的养老金制度，而第三支柱其实一直以来定位都不是非常明确，因此一直没有国家层面的实际政策出台。从一开始的个人储蓄养老保险，到税延型养老保险再到税延型商业养老保险，其内涵不断发生变化，也体现了政策制定过程的反复权衡。

由政府主导的基本养老保险覆盖面广，是养老保险主力军，但其只是最基本的养老保障；而目前企业年金存在规模小、覆盖面窄等情况，并且行业间差距比较大，各地区也不平衡。随着人口老龄化日益加剧，为了进一步缓解目前养老保障的压力，积极探索税延养老保险，与国际潮流相一致，有利于应对我国日益迫切的养老新格局。

于是，个人税收递延型商业养老保险应运而生。5月1日起，上海、福建和苏州工业园区开始实施个人税收递延型商业养老保险试点。随后，银保监会等四部门联合发布了《个人税收递延型商业养老保险产品开发指引》。日前出台的办法作为个人税收递延型商业养老保险业务的重要配套政策之一，更是对资金运用做出了详细的规定。

该办法的出台，让保险资管、基金、券商资管等参与税延养老金的投资管理业务有了参照，受到投资机构的广泛关注。但同时，人们也不免对养老金投资股市是否安全心存疑虑。

然而，正是由于税延养老保险资金具有“养老”甚至“养命”的性质，所以办法一方面明确了税延养老保险资金运用在投资范围和比例、投资能力、投资管理、风险管理等方面，应当符合有关保险资金运用的法律、法规和监管要求；另一方面从业务条件、大类资产配置、运作规范、风险管理和监督管理等方面，对税延养老保险的资金运用提出了专门要求。

办法对业务条件的规定比较高，主要是考虑到用税延养老保险资金进行投资，核心目标是安全稳健和保值增值。办法将通过制定较高的条件要求，引导市场上最优质的资产管理机构，即具有较好的投资管理能力和风险管理能力，为税延养老保险资金提供投资管理服务。

对资本市场来说，根据目前保险资金运用比例，假设个税递延养老资金运用也将较为稳健，预计其中有10%-15%左右将进入权益类市场，将为市场带来百亿增量，虽然对A股来说，资金量虽然算不上很多，但是带来的利好效应和信心还是比较大的。同时，税延养老保险将会带动一批以价值投资、长期投资为主的资金入市，在中长期有利于资本市场的稳定发展。

对消费者而言，类型灵活多样的个税递延养老产品，可以满足不同的投资偏好。我国居民储蓄率远高于国际平均水平，这说明把钱存银行是大多数居民为未来消费做准备的主要手段，但是考虑到货币的时间价值和通货膨胀因素，把钱存银行存在较大的价值缩水风险。相比较而言，从寿险产品此前的市场表现来看，总体上能够跑得过通货膨胀。但更重要的是，品种多样的个税递延养老产品为广大消费者平衡跨期消费提供了更为多样化的选择。

（来源：中国商报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/52362>

江西：新余市上半年发放高龄补贴 1780 万元，惠及 2.59 万 80 岁以上老人

江西新余市认真落实高龄老人补贴制度，截止6月底，发放高龄补贴金1780万余元，惠及80岁以上老人25973人。

新余是江西省率先实施高龄老人补贴制度的设区市。2010年，新余市以市政府名义印发《关于在全市建立城乡老人高龄补贴制度》，累计为全市80岁以上高龄老人发放高龄补贴2个多亿元，有效地提高老年人的获得感和幸福感。

新余市高龄补贴标准是：分二类十个档（即单位老人和社会老人，每五岁一个档），最低补贴城镇80-84周岁退休老人每人每月50元，最高补贴百岁老人每人每月600元。

（来源：新余市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/575/aid/52391>

国际交流

人人向往的日式养老与大连的“一言难尽”

被称为“银发之国”的日本养老产业发展较早，因此，无论是硬件的配置设施、先进的高科技设备、医疗配备，还是高效的管理模式、人性化的体贴服务，日本的养老院都做得十分出众。近两年，中国老龄化进程加速，养老产业蓬勃发展，自然也吸引了日本养老产业的目光。曾经有一种说法认为

“日式养老是最适合落地中国的一种成熟模式”，如今在大连也有日式养老深入社区，而他们的真实体验却一言难尽。

以令人惊艳的姿态落地

可以让老人坐着洗澡的立体式淋雨，可以随意调节躺姿的护理床……第一次参观落户大连魅力社区的日式居家养老中心，那些智能化、人性化的设备让记者眼前一亮。虽然规模不大，但却令同行参观的人无不感慨：这样的硬件条件才是让人期待的人性化服务。

“日式养老设备先进，确实解决了很多现实养老中的一些难题。”该中心负责人王成告诉记者，只要有需求的家庭，在过来参观之后，大家还是非常认可日式养老机构的服务。比如他们最近接收的两位存在认知障碍的老人，子女们出于白天工作过忙不能照看又不放心老人独自在家的心理，给老人办理了日托。老人每天早晨被送到养老中心，就像上班打卡一样，他们在这里不仅可以得到专业护理人员的照料，还有同龄玩伴，精神状态一天比一天好。

遇到的第一个问题：本土化改造

“不过，因为中日老人生活习惯等方面不同，落地大连的日式养老服务也不是一成不变的纯日式。”王成笑着告诉记者，比如在给老人洗澡这件事上，日本老人很少搓澡，因为他们认为洗澡对于他们来说就是放松、减压的一种方式；而中国老人洗澡都要搓澡，有时候力道小了老人都不满意，所以，现在他们提供的日式洗浴护理也就入乡随俗，也要搓澡的。王成还举了一个例子，吃饭这件事上，中日老人的观念也有差异，日本养老机构对老人的餐食要求是七八分饱，这让大连老人及家属又不理解了，不过从健康角度考虑，这一次，王成和他的团队没有妥协。

设备先进，服务人性化，日式养老落地大连后不仅让经营者充满期待，也被同行所看好。但在发展过程中，王成认为目前他们机构的宣传工作做的不够，并没有让需要它的家庭所知道。该养老机构的入住床位只有三分之一，这跟同城传统养老机构比还是逊色一些。

日本养老产业人的期待和踌躇

中国养老市场对日本养老产业来说吸引力十足，但在实际考察过后，日本养老产业人往往犹豫不决，迟迟没有落地。大连养老福利协会相关负责人坦言，近几年，每年协会接待的日本养老产业人不下二三十拨，但真正开展起来的寥寥无几，在经营过程中都有和王成一样的苦恼，要取得预期的经营效果，似乎还需要费一番心思。

专家分析，日式养老在国内发展受限主要是受两国养老体制不同所影响，在日本，养老护理保险会使养老服务中90%的护理费用都会得到报销。中国目前采取的是对养老机构实施补贴的办法，补的是养老机构而不是老人消费。此外，中国老人购买能力和意识相对较低，而日本服务价格相对又比较高，尤其是日本人团队管理，经营成本就更高了。

“日本养老服务要落地大连，还要适应中国的制度，适应市场环境，尤其是针对中国实际情况的相应调整。”这位负责人表示，日本的养老服务软硬件确实值得学习，每年组织大连养老人到日本考察也是最受欢迎的活动之一，但不可忽略的是中国养老服务业还不发达，消费意识和消费能力也正在形成中，这样的背景下，提前落地的日式养老模式必然承担摸索的重任。

（来源：快资讯）

热问快答

2018 年度社会养老保险（社保）调整完毕

自 2005 年起，我国养老金水平持续稳步提高，截至 2017 年已实现十三连涨。尽管养老金支付压力上涨，但相关部门不断出台措施，今年以来，启动基本养老保险基金投资运营、划转部分国有资本充实社保基金等一揽子政策相继出台。

多位专家表示，2018 年养老金十四连涨几无悬念。但受经济增速放缓、老龄化加速等多重因素影响，养老金涨幅或略低于 2017 年，约为 5% 左右。

多位专家表示，就目前我国的政策取向和经济增速而言，养老金仍将持续上涨。“养老金指数化增长是养老金制度设计中应有之义。”

中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文在接受《经济参考报》记者采访时指出，明年养老金无疑将迎来十四连涨。“考虑到明年经济增长率将会在 6%-7% 之间，而社会平均工资也将上调，根据 2012 年全面深化改革以来的重要决定，养老金也会相应有所上调。”2018 年社保的缴费基数又如何调整呢。

01 社保缴费基数的确定社保缴费基数如何确定？

社保缴费基数是职工在一个年度社会保险缴纳的基本数据，也是一个基数。它的确定是根据职工上一年度全年所有工资性收入的平均值来确定，也就是说，今年的社保基数，是上一年月平均工资的数据。

02 社保缴费基数的作用？

企业根据上一年每个职工的月平均工资计算得出的社保缴费基数，本年度就按照这个基数来计算职工应缴纳的各项社会保险的数额。比如：小张上一年度工资性收入是 6 万元，那么月平均工资就是 5000 元，那么今年的社保缴费基数就是 5000 元。那么小张今年每月应该缴纳的养老保险是：社保基数 $\times$ 个人缴纳比例 = $5000 \times 8\% = 400$ 元。住房公积金是：社保基数 $\times$ 个人缴纳比例 = $5000 \times 12\% = 600$ 元单位给你缴纳的各项费用同样也是以社保缴费基数为基础。

03 各省市的社保缴费基数都是多少？

今年 6 月，7 月份就要开始对社保的缴费基数进行调整，目前已经知道的是北京平均社保缴费基数是 8467 元，领跑全国，其他省市有上海 7132 元，天津 5607 元，山西 5129 元，新疆 5032 元，目前只有这个五个省市自治区公布了社保缴费基数，其他地区还未公布。

04 社保缴费基数平均上调，对大家工资的影响

根据上面的说明，社保缴费基数越高，相关社会保险缴纳的数量也就越多，退休后享受的待遇就高一点，这点是毋庸置疑的。但是因为社保缴费基数高，每个月扣的社会保险费用也越高，拿到手的工资也越少。不过，大多数人还是希望自己的社保基数能高一点，毕竟自己缴纳的多，单位也给你缴纳的多。按照今年基数上涨的幅度，大家社会保险平均上缴纳 9%，到手的现钱少了，但是未来退休后保障多了。

（来源：快资讯）

老年说法

老年人热衷投资反映了什么问题

令人不安的是，现在在投资市场上，老年人似乎比年轻人更热衷于投资，上当受骗的自然也不在少数，而各种江湖骗子也专门挑选老年人作为诈骗目标。并不是所有老人都适合参与投资活动。绝大多数的投资品种，都需要丰富的专业知识，但多数老年人在这方面有所欠缺，以至只能听任一些骗子机构的忽悠。据央视财经频道报道，黑龙江哈尔滨市警方最近打掉了一个以字画、纪念币等艺术品投资能够快速升值为幌子，专门游说老年人投资的诈骗团伙。被骗老人大多在60岁到80岁之间，不少老人含辛茹苦一辈子积攒下来的钱都被骗走，有的甚至因此背负了难以偿还的巨债。在得知被骗以后，有的老人一病不起。由此可见，这个诈骗团伙产生了严重的社会危害。

近几年发生的一些电话诈骗、理财产品诈骗等事件中，受骗上当者大多是老年人。相对于年轻人，老年人思维迟钝，容易轻信他人，而像哈尔滨出现的诈骗团伙，实行的是公司化运作，各部门分工明确，拥有一套清晰的诈骗流程，还有工商营业执照，可以开出正规的发票，更对老年人群体造成了很大的迷惑，使他们放松了警惕。诈骗团伙的手段并不高明，也没什么新的创意，无非是利用了老年人的弱点，使他们上钩。

真正的名人字画，数量是有限的。像哈尔滨那个骗子公司，却源源不断地向老年人供应名人字画，仅凭常识就可以断定，他们提供的只能是假冒品，是用来坑害善良朴实的老年人的。

其实，并不是所有老人都适合参与投资活动。绝大多数的投资品种，都需要丰富的专业知识，但多数老年人在这方面有所欠缺，以至只能听任一些骗子机构的忽悠。相比股市、基金等证券类投资，投资艺术品一不小心就会遇上假货，因此要有较高的专业造诣。如果没有足够的鉴别能力，就很容易上当。

很多老年人参与投资之所以不合适，还有一个客观问题是，绝大多数投资品种，特别是像字画这样的艺术品，升值通常需要很长时间，有的甚至会超过老年人的寿命。而且，一些名家字画经过多轮炒作，其价格早已过高，短时间内很难继续升值，已经不是普通百姓能够轻易下手投资的。

令人不安的是，现在在投资市场上，老年人似乎比年轻人更热衷于投资，上当受骗的自然也不在少数，而各种江湖骗子也专门挑选老年人作为诈骗目标。这一代老年人尽管辛苦一生，其个人财产积累却很有限。他们本应享受晚年生活，不必再把投资赚钱当作人生目标，但由于积蓄微薄，面对养老、大病医疗等方向的压力，他们内心一直存有一种不安全感。这种挥之不去的不安全感使他们不由自主地投入到了各种投资活动。这种心情固然是可以理解的，可一旦投资失败、上当受骗，反而加剧了他们的经济困境，使他们的晚年人生更加惨淡。

老年人热衷于各种超越他们能力的投资活动，甚至成为骗子渔猎的对象，其背后反映出社会管理的偏斜，因此是一种“社会病”。而要改变这种状况，就需要药方来治理这种“社会病”，一方面需要政府提高对养老、大病医疗等老年人最为担忧问题的财政兜底保障，帮助他们消除后顾之忧；另一方面，整个社会应当加强对老年人的关怀。

哈尔滨这个案例中的受骗者大多是独居老人，缺少社会温暖，使他们很轻易地将“充满热情”的骗子视为好人，心甘情愿地被他们牵着鼻子跑，以至于在投资活动中失去了必要的谨慎。因此，基层部门要提高对老人生活的关注，多组织活动，丰富他们的精神生活，劝阻他们不理性地参与投资活动。作为子女，更应该经常探望老人，使老人享受到亲情温暖，避免他们陷入充满各种风险的投资陷阱。

（来源：中青报）

落入非法集资陷阱，常州一老人损失 23 万养老钱

俗话说，“你惦记别人的利息别人惦记你的本金。”这不，常州一老人家听说有 10% 的年息，感觉挺不错，就把自己的 23 万养老钱全部投了进去，结果才拿到三个月的息，对方就人去楼空了，真是得不偿失！

6 月 28 日，常州一位老人家来到新北区公安分局经侦大队报案，称自己的公司养老钱被骗了！老人家姓张，今年 65 岁了，经朋友介绍得知某某投资公司非常靠谱，朋友称自己已经拿到了好几千的利息，张某一听，非常心动，就瞒着家里人，到这个投资公司了解情况。

原来这个公司主营健康食品和保健品，号称是集研发、生产和销售于一体的新型高科技企业，投资 1 万元 1 年，返利 10 个点，每个月都返利相应的利息，投入越多返利越多，积分可以在商城上买保健品，也可以兑换成人民币。

投资公司的工作人员还免费让张某体验保健品和保健器材，以赢得其信任。张某就琢磨着，钱放在银行利息太低，还不如放在这个公司，毕竟利息高啊，于是他就把自己 23 万的养老钱全部投资了，结果拿了三个月的利息就发现投资公司人去楼空，老爷子后悔莫及！目前，案件正在进一步侦查中。

（来源：扬子晚报网）

广东：广州业主卖房养老，不料却进了中介设的局

7 月 10 日，广州市房地产中介协会(以下简称“协会”)发布 2018 年第二季度行业纠纷与投诉处理报告显示，2018 年 4 月 1 日至 6 月 30 日期间，协会受理投诉 19 宗，其中部分与中介诱导当事人签订合同有关。

中介欺骗签订佣纸，业主维权对簿公堂

罗老先生因年事已高，打算出售在广州的物业回老家颐养天年。基于 A 中介公司经纪人小李热情接待以及该公司的品牌形象，遂委托小李放盘出售。2016 年 9 月，罗老因身体原因回老家养病，在此期间小李亦多次致电罗老，讲解房屋放盘情况。2017 年 1 月，小李告知罗老有买家愿意出资购买。出于对小李的信任，罗老在未与买方见面沟通的情况下便先单独签订了《房屋买卖合同》，同意以 320 万元的价格出售房屋。小李告知罗老，买家要用其中的 20 万请中介承包交易税费、中介费、差旅费等，他会让买家签订合同后先支付 20 万给罗老，罗老再将其中 15 万转给他。罗老按小李的要求转账成功后，李某又以其他理由让罗老签了 15 万元的《中介服务确认书》。为了协助买家办理银行按揭手续，罗老从老家赶回广州，并与买家见面，在交谈中才发现买家已支付 9 万元的中介费。

为了不违反合同条款的约定，罗老与买家完成交易后向法院提出诉讼，申请撤销该确认书，并退回 15 万元。经法院审理查明后，认定 A 中介公司通过欺诈手段骗取罗老签署《中介服务确认书》，故判决撤销《中介服务确认书》，并要求 A 中介公司返还 15 万。

签订确认书明确服务内容

本案在法院审理过程中，通过对 A 中介公司及经纪人小李的质证，认为 A 中介公司及小李证词前后矛盾，庭审过程中 A 中介公司及小李辩称 20 万是用于弥补另一名买方的损失。

但罗老提供的录音证据显示，在签订合同前，确实有另一名客户交诚意金确认购买，但该客户最终未能签订合同，并不需支付任何费用，且法院确定房屋交易价格为 320 万，并非中介所说房屋交易价 300 万、另有 20 万元用于弥补其他损失。其次，A 中介公司对于与罗老签订的 21.5 万元的高额中介服务费未作特别说明，也无证据显示罗老同意支付。加上买方要支付中介费 9 万元，中介公司所收取的中介费共高达 30.5 万元，接近合同成交总价的 10%，与当前的市场一般交易习惯相违背。因此法院作出了 A 中介公司是通过欺诈手段骗取罗老签署《中介服务确认书》的认定，判决撤销罗先生签订的《中介服务确认书》及要求 A 中介公司退还 15 万元中介服务费。协会提醒消费者，在与中介公司签订《中介服务确认书》时，应明确中介公司提供的服务内容以及中介服务费用。

（来源：金羊网）



中国养老网
WWW.CNSF99.COM <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/605/aid/52378>

政府购买服务

北京：毛纺北小区养老服务及综合文化楼改造工程公开招标公告

北京市京发招标有限公司受北京市海淀区人民政府清河街道办事处委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对毛纺北小区养老服务及综合文化楼改造工程进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：毛纺北小区养老服务及综合文化楼改造工程

项目编号：BJJF-2018-920

项目联系方式：

项目联系人：王现存

项目联系电话：82710710

采购单位联系方式：

采购单位：北京市海淀区人民政府清河街道办事处

地址：北京市海淀区清河小营西路 20 号

联系方式：王现存 82710710

代理机构联系方式：

代理机构：北京市京发招标有限公司

代理机构联系人：薛越

代理机构地址：北京市东城区崇文门外大街 90 号

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：

1 本招标项目的建设地点海淀区清河街道安宁庄东路 30 号

2 本招标项目的建设规模 4300.88 平方米合同估算价 2318.44（万元）

3 本招标项目的计划工期 155 日历天

4 本招标项目的标段划分/

5 招标范围地下一层至地上三层主体建筑的结构、装修（不含三层）、给排水、暖通、电气、屋面、外墙节能改造等内容（详见施工图纸）

二、投标人的资格要求：

1 本次招标要求投标人须具备建筑工程施工总承包三级[新]及以上资质，近三年具有已竣单体建筑面积在 4700 平方米以上或合同额在 2300 万元以上的房屋建筑施工业绩，并在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力，其中，投标人拟派项目经理须具备建筑工程注册建造师二级及以上注册建造师执业资格，具备有效的安全生产考核合格证书（B 本）。2 本次招标采用失信被执行人否决性惩戒方式。3 本次招标不接受联合体投标。联合体投标的，应满足下列要求：（1）联合体各方必须按招标文件提供的格式签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方的权利义务；（2）联合体各方不得再以自己名义单独或加入其他联合体在同一标段中参加资格审查。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：2318.44 万元（人民币）

时间：2018 年 07 月 17 日 09:00 至 2018 年 07 月 23 日 16:00(双休日及法定节假日除外)

地点：网址：www.bcactc.com

招标文件售价：¥0.0 元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：凡通过报名者，请于 2018 年 07 月 17 日 09 时 00 分至 2018 年 07 月 23 日 16 时 00 分，通过远程或者到招标投标交易场所使用数字身份认证锁登录电子化平台（网址：www.bcactc.com）下载招标文件。

四、投标截止时间：2018 年 08 月 07 日 09:00

五、开标时间：2018 年 08 月 07 日 09:00

六、开标地点：

北京市海淀区东北旺南路 29 号院 4 号楼（海淀政务服务管理办公室）六层西侧第七开标室

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

中国政府采购法

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/52369>

广东：广州市南沙区南沙街道办事处（社会事务科）采购养老服务 （CLPSP18GZ08ZC87）公开招标公告

广东采联采购招标有限公司受广州市南沙区南沙街道办事处的委托，对广州市南沙区南沙街道办事处（社会事务科）采购养老服务进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：440115-201805-114300-0022

二、采购项目名称：广州市南沙区南沙街道办事处（社会事务科）采购养老服务

三、采购项目预算金额（元）：4,350,000

四、采购数量：1 项

五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)

1.本项目属于政府采购项目。

2.政府采购监督管理部门：广州南沙区财政局。

3.项目基本概况简述：本项目属于服务类，广州市南沙区南沙街社区养老服务采购项目（含社区居家养老服务平台及居家养老服务、长者食堂助餐配餐、日间托老服务、颐养居及特色服务），服务区域为南沙街辖区，项目采购金额约为人民币 1450000.00 元/年，三年采购金额为人民币 4350000.00 元（未含特色服务专项经费，待中标人服务开展 2 个月内进行深入调研设计可行性特色服务，专项专请）。

3.1 采购品目编号：C99（其他服务）；

3.2 采购内容：广州市南沙区南沙街社区养老服务（含社区居家养老服务平台及居家养老服务、长者食堂助餐配餐、日间托老服务、颐养居及特色服务）；

3.3 服务工时：最低服务工时：20950 小时/年；最高服务工时：28028 小时/年；

3.4 服务期：自合同签订之日起三年，合同一年一签。

4.需要落实的政府采购政策：

1)《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181 号）

2)《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68 号)

3)《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）

六、供应商资格：

1.具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

1.1.提供在中华人民共和国境内注册的营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证）、组织机构代码证和税务登记证复印件；如投标人为自然人的需提供自然人身份证明；

1.2.提供 2017 年度财务状况报告或本年度任意 3 个月的财务状况报告复印件；或银行出具的资信证明材料复印件；

1.3.提供 2018 年任意一个月的依法缴纳税收的证明（纳税凭证）复印件，如依法免税的，应提供相应文件证明其依法免税；

1.4.提供 2018 年任意一个月的依法缴纳社会保险的证明（缴费凭证）复印件，如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金；

1.5.提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；

1.6.提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

2.已办理报名并成功购买本招标文件的供应商。

3.本采购项目不接受联合体投标。

4.提供《公平竞争承诺书》原件和提供人民检察院出具的投标单位和投标单位法定代表人无行贿犯罪记录《查询结果告知函》复印件。

5.为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加同一采购项目的其他采购活动的书面声明。

6.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动的书面声明。

7.投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)以下任意记录名单之一：①记录失信被执行人；②重大税收违法案件当事人名单；③政府采购严重违法失信行为。同时，不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。

（说明：1）、由负责资格性审查人员于投标截止日在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准。2）、采购代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档。

招标文件获取方式：可采用现场报名或线上报名任一种报名方式。线上报名：供应商应登入采购代理机构网站（www.chinapsp.cn），点击网站右方“立刻注册”进入系统注册，注册完成后进行系统填写报名信息，然后打印《采购文件发售登记表》与下述报名资料一并加盖供应商公章扫描发至代理机构邮箱（baoming87651688@163.com），由我司工作人员审核（咨询电话 020-87651688-411、401）报名资料通过后，报名供应商必须于本采购项目招标公告规定的报名时间内向我司缴纳标书款【（招标文件购买汇款账号信息：（开户银行：中国农业银行广州东山支行；账号：44030501040012966）】，否则视为未完成报名。

1.提供在中华人民共和国境内注册的营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证）复印件（1、如非“多证合一”证照，同时提供组织机构代码证复印件和税务登记证复印件；2、若分公司投标：供应商为非独立法人（即由合法法人依法建立的分公司），须同时提供具有法人资格的总公司的营业执照复印件及总公司对分公司出具的有效授权书原件。已由总公司授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效。法律法规或者行业另有规定的除外）；如投标人为自然人

的需提供自然人身份证明。

2.投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)以下任意记录名单之一：①记录失信被执行人；②重大税收违法案件当事人名单；③政府采购严重违法失信行为。同时，不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（如不符合的，不应参与本次政府采购活动，否则在查核后将被拒绝参与政府采购活动）；

3.《公平竞争承诺书》复印件；

4.人民检察院出具的投标单位和投标单位法定代表人无行贿犯罪记录《查询结果告知函》复印件（原件备查）；（告知函自出具之日起2个月内有效，有效期至到期日应在本项目投标截止时间之后）

5.法定代表人证明书及其身份证复印件和法定代表人授权委托书及授权代表身份证复印件；（如法定代表人亲自办理获取招标文件事宜的，无需提交法定代表人授权委托书及授权代表身份证复印件。）

6.《采购文件发售登记表》复印件。

备注：

1、已办理报名并成功购买招标文件的供应商参加投标的，不代表通过资格性审查。

2、《行贿犯罪档案查询申请书》及《公平竞争承诺书》详见采购代理机构网站(www.chinapsp.cn)“下载中心”。

七、符合资格的供应商应当在2018年07月11日至2018年07月31日期间（上午09:00至12:00，下午14:00至17:00，法定节假日除外，不少于5个工作日）到广东采联采购招标有限公司（详细地址：广州市环市东路472号粤海大厦7楼或采用线上报名方式）购买招标文件，招标文件每套售价300元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2018年08月01日14时30分

九、提交投标文件地点：广州市环市东路472号粤海大厦7楼广东采联采购招标有限公司会议室

十、开标时间：2018年08月01日14时30分

十一、开标地点：广州市环市东路472号粤海大厦7楼广东采联采购招标有限公司会议室

十二、本公告期限（5个工作日）自2018年07月11日至2018年07月17日止。

十三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：李小姐，梁小姐联系电话：020-87651688-884，020-87651688-160

采购项目联系人（采购人）：黎先生联系电话：020-84987203

（二）采购代理机构：广东采联采购招标有限公司地址：广州市环市东路472号粤海大厦23楼

联系人：梁群燕联系电话：020-87651688-688

传真：020-87651698 邮编：510075

（三）采购人：广州市南沙区南沙街道办事处地址：广东省广州市南沙区南沙街进港路办事处大楼

联系人：廖俊豪联系电话：020-84683833

传真：020-84683833 邮编：511457

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布人：广东采联采购招标有限公司

发布时间：2018年07月10日

（来源：中国政府采购网）

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达